

Gestire progetti nel contesto del knowledge work

Ivano Masiero
info@ivanomasiero.com
[in/ivanomasiero](https://www.linkedin.com/in/ivanomasiero)

Marco Dussin
marco@duss.in
[in/marcodussin](https://www.linkedin.com/in/marcodussin)



Ciao!

Ivano



Marco Dussia



Siamo due barbuti **ingegneri informatici,
ci occupiamo di consulenza strategica e
formazione in ambito **agile**.
E abbiamo la barba.**

Supportiamo organizzazioni, manager e team nella creazione di prodotti e servizi di maggior valore in tempi rapidi e modi efficienti intrecciando Agile, Lean Thinking e Design Thinking.

breton
Driven by Innovation

tag Talent Garden

 *Loro Piana*

LEROYMERLIN

 **COLGATE-PALMOLIVE**


ANGELINI



Rai


Unilever

 Electrolux

salvagnini

 **REHAU**

DIESEL
FOR SUCCESSFUL LIVING

ABB

 Cerved

 24ORE
BUSINESS
SCHOOL

The *WALT DISNEY* Company


vodafone


ORDINE
DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI PADOVA

Ordine
degli Ingegneri
della Provincia
di Vicenza
**Ing
VI**



**Universität
Zürich** ^{UZH}



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

INTESA  SANPAOLO


GALDI

HIKARI
SOLID STATE HANDCRAFT

CAME  **BPT**

niuk 
innovation and knowledge

 **Findomestic**
GRUPPO BNP PARIBAS

GRUPPO
Unicomm


CONFINDUSTRIA

**BLUE
WIND**

{**CODEMOTION**}



TED^x Milano
x = independently organized TED event

 **BANCA
GENERALI**

 **Terna**



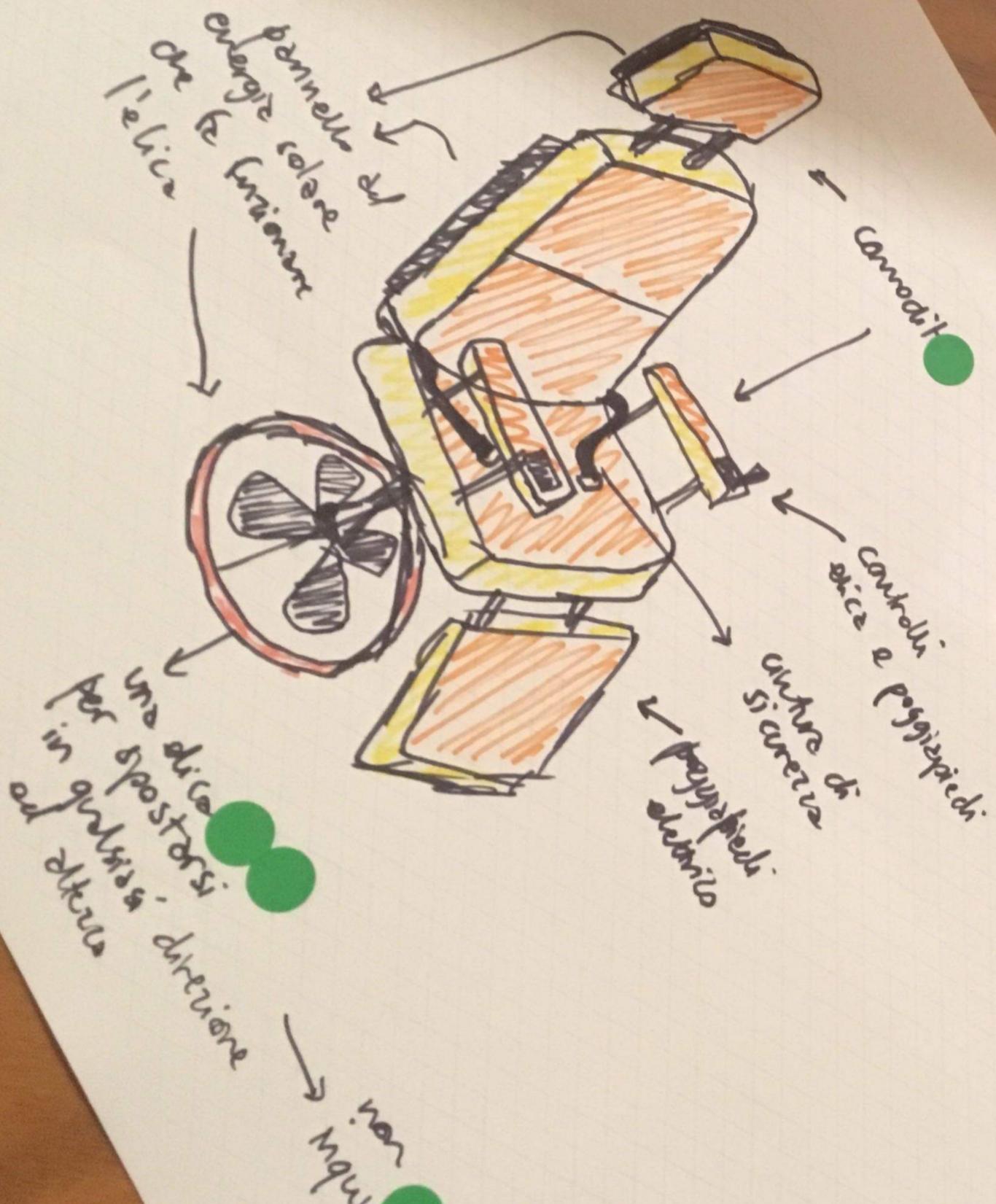
Ci piace fare formazione esplorando approcci interattivi, basati sugli studi moderni delle discipline psicopedagogiche e metodologico-didattiche, per costruire percorsi basati sul modo in cui il nostro cervello impara per davvero.

What
the duck!

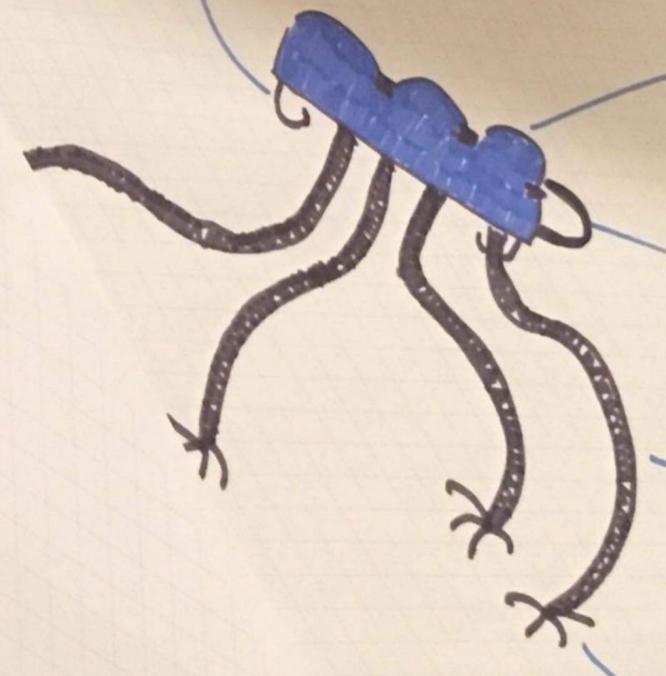
TEDxMilano



Collaboriamo con diverse università e con Talent Garden come speaker, docenti e consulenti scientifici.



GANCI PER ANNUCIARE E
 RIGARANARE I BRACCI FLESSIBILI
 E MANI PER TRASPORRE LA
 SEDUTA



ELEGANTE E SGRANCIOSO
 NELLO SUI, NETI SCENTE,
 LAMBI LE, A IMOTILITÀ
 SIMMETRICA (ASUGA PULMA)

IL MAFO NEGISHI È UN PROFFERTE-
 NISTA MOLTO GIUNTO. VIAGGIA
 SI MUOVE NEL TEMPO E NELLO SPAZIO
 LE SUE ENERGIE MANNO E CERTAMENTE
 SO DAU LA VENERANDA ETÀ
 HA QUINA' SI SOGNA DI UNA SEUTA
 DISPONIBILE PERI SIAI, ADOTTI
 AD OGNI S'VALIONE, ELEGANTE
 E COMPATA

MANIGLIA PER IL TRASPORO

FLESSIBILI, DUREZZA
 IN ACCIAIO. SOLI OI E FLESSIBILI
 SI POSANO IN POSIZIONE IN
 OGNI ANGOLO E SU
 OGNI INCLINAZIONE. UNA VOLTA
 POSIZIONATI SI INDICAZIONE
 SOSTENENDO LA SEUTA
 RIMANI UNANITI PER AN ADERIRE
 LA SEUTA A QUALUNQUE SVOLTO

Siamo appassionati di sperimentazione, perché riteniamo che essa sia l'antidoto naturale contro l'incertezza ma che richieda un cambiamento nel modo di pensare il management.

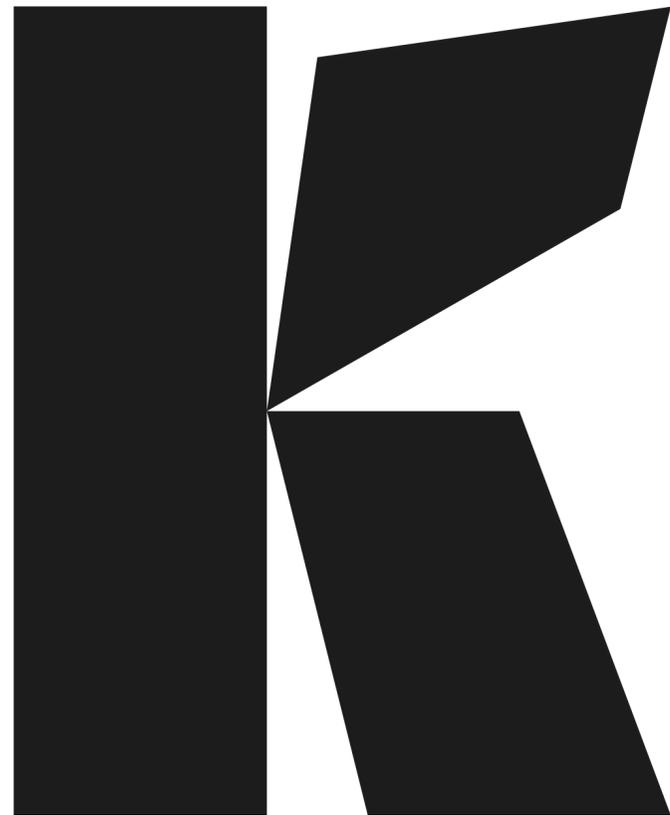


Marco Dussin, Ivano Masiero

AGILE COMPANY

AGILE COMPANY

M. Dussin - I. Masiero



kitto.be



Cercavamo un modo per essere connessi.
Così è nato Kitto. A *kitto.be connected*.



(+39) 347 85 95 700
hello@kitto.be

NAVIGA

- HOME
- COS'È KITTO
- KITTO LEARNING
- KITTO BUSINESS
- KITTO EXPLORER

CONTATTI

CHI SIAMO

SETTIMANA 1

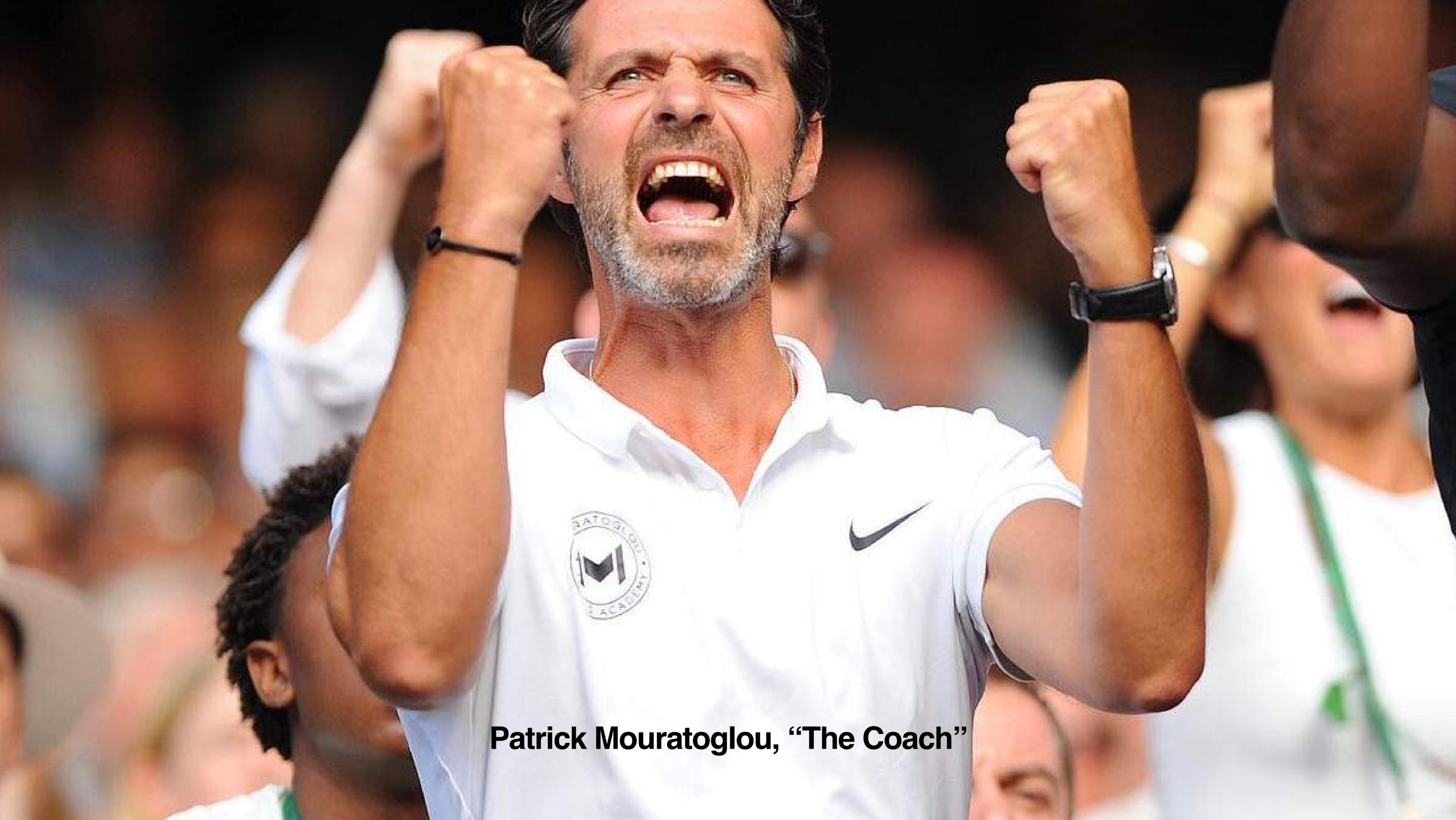
FERMARS

www.kitto.be/grow



Serena Williams, “The Queen”[👑]

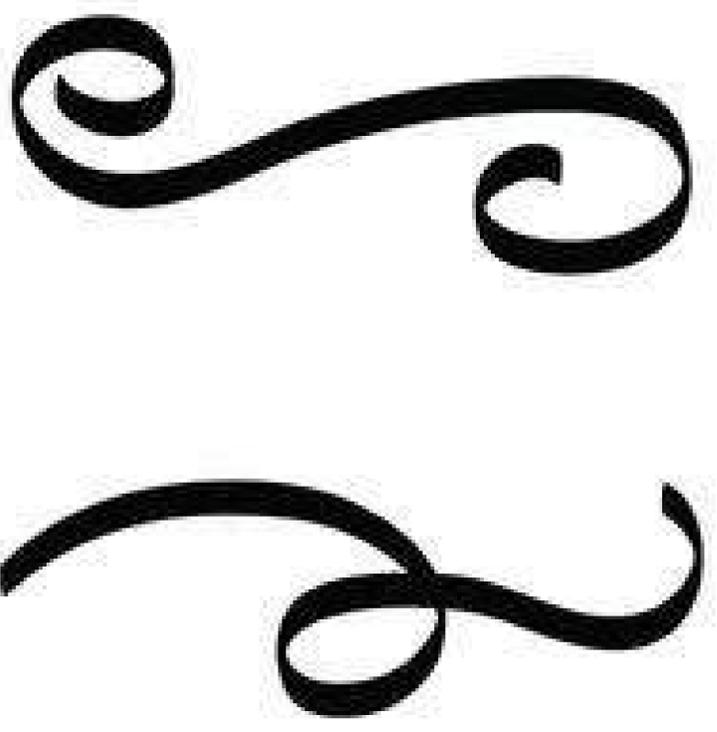
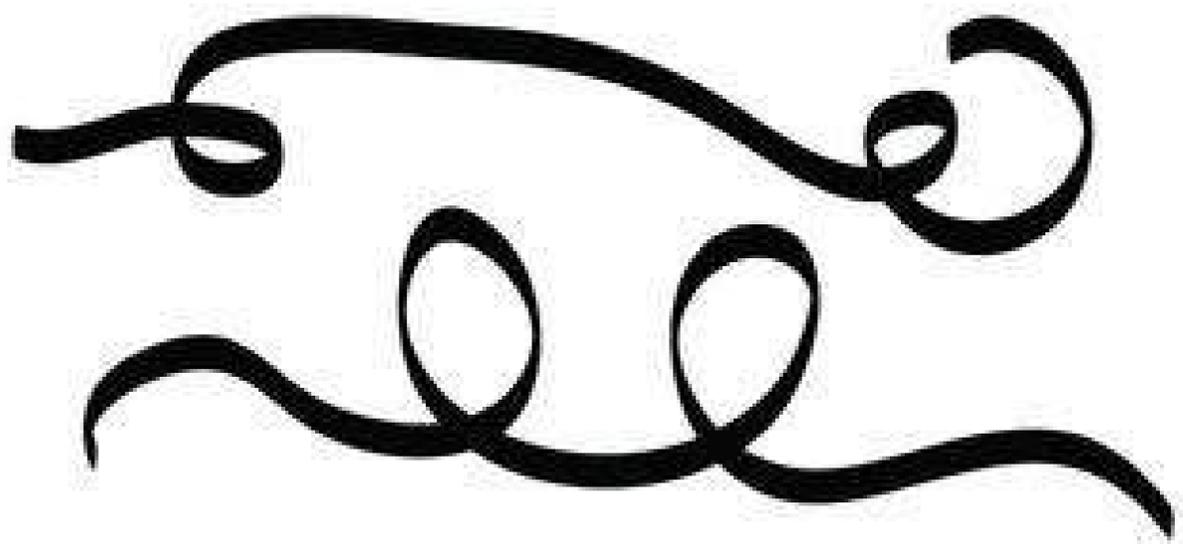


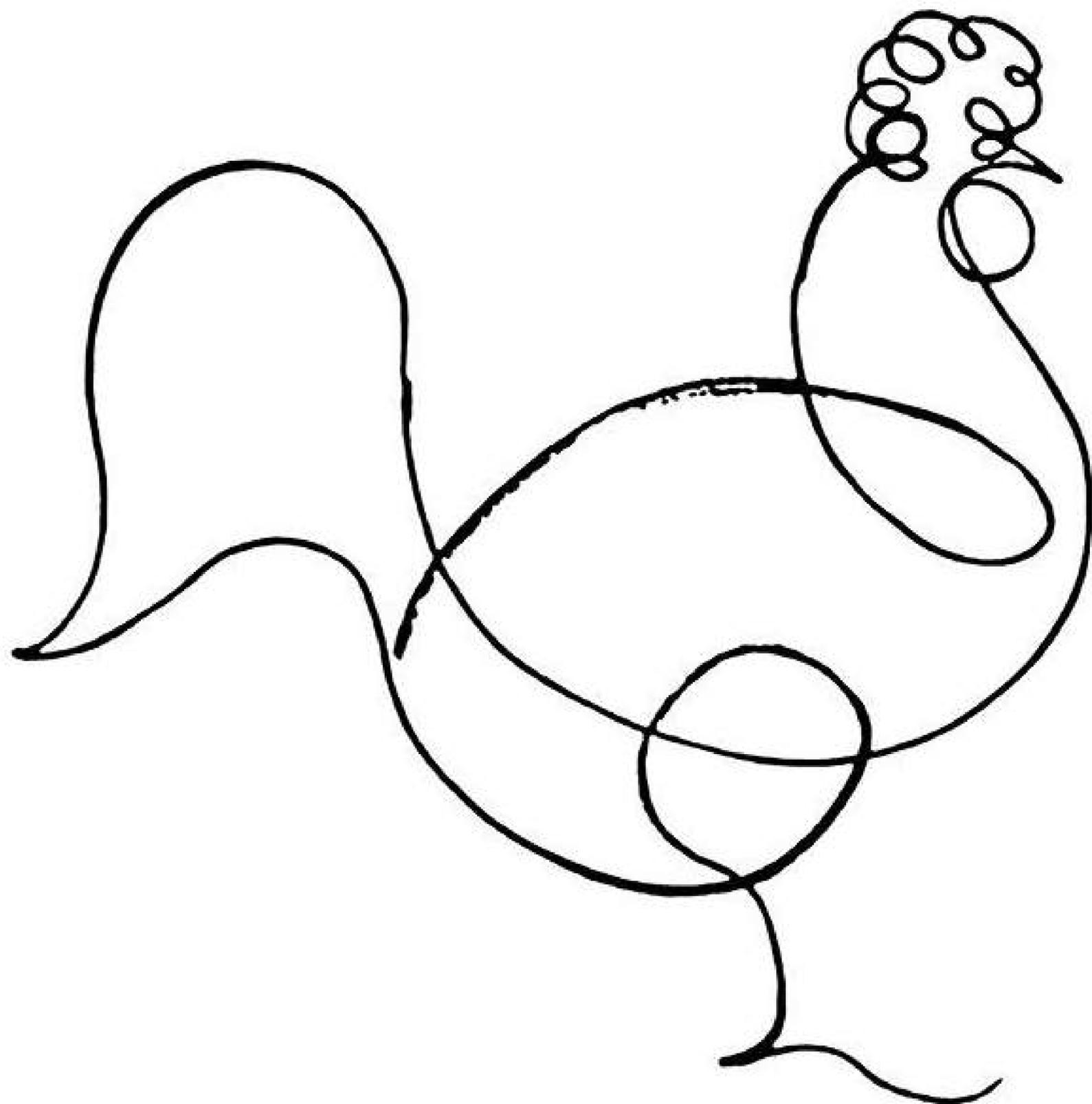


Patrick Mouratoglou, "The Coach"



Dis-imparare e re-imparare.





**Modelli
mentali**



Modelli mentali



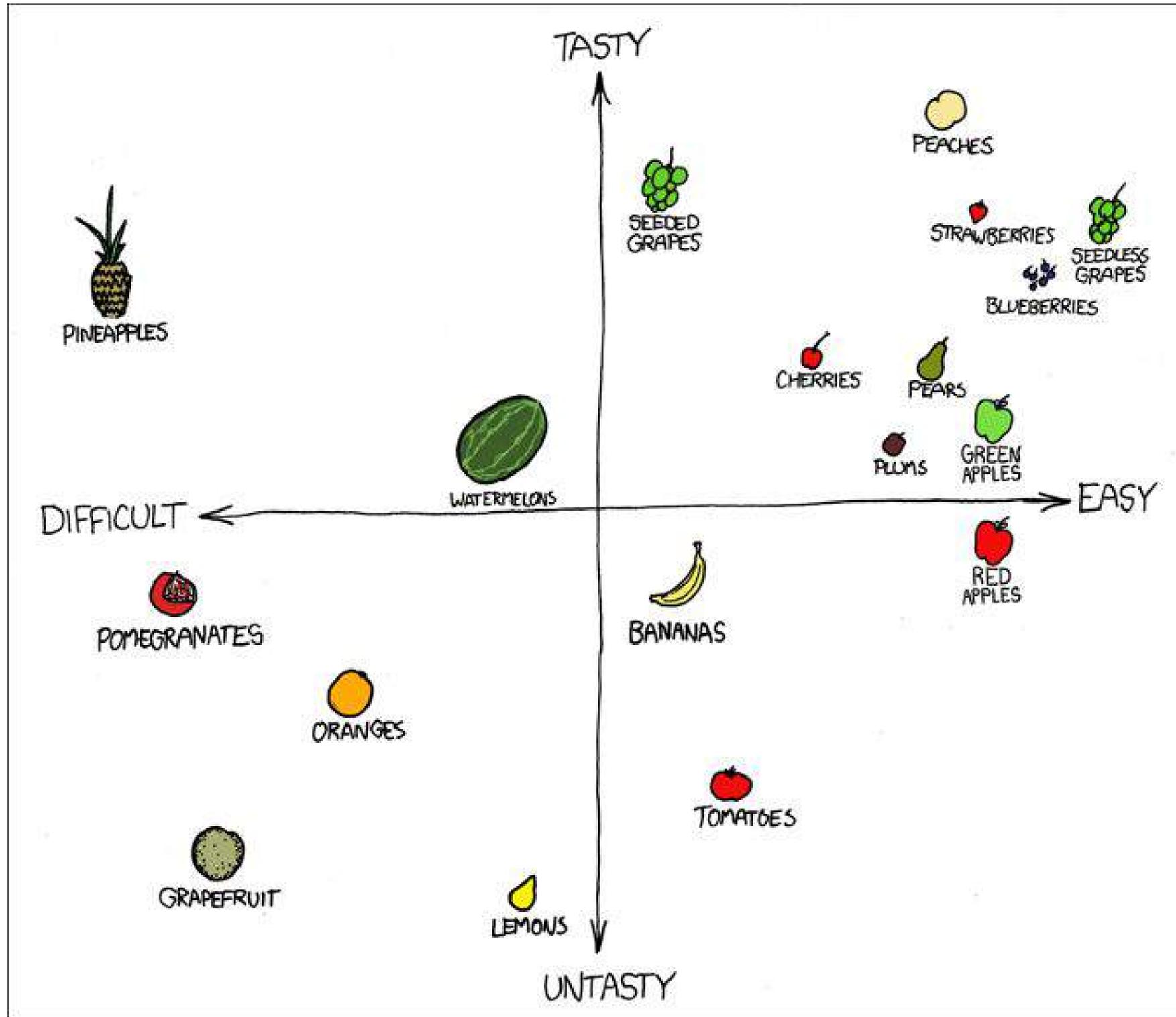
Modelli mentali



**Modelli
mentali**



Modelli mentali



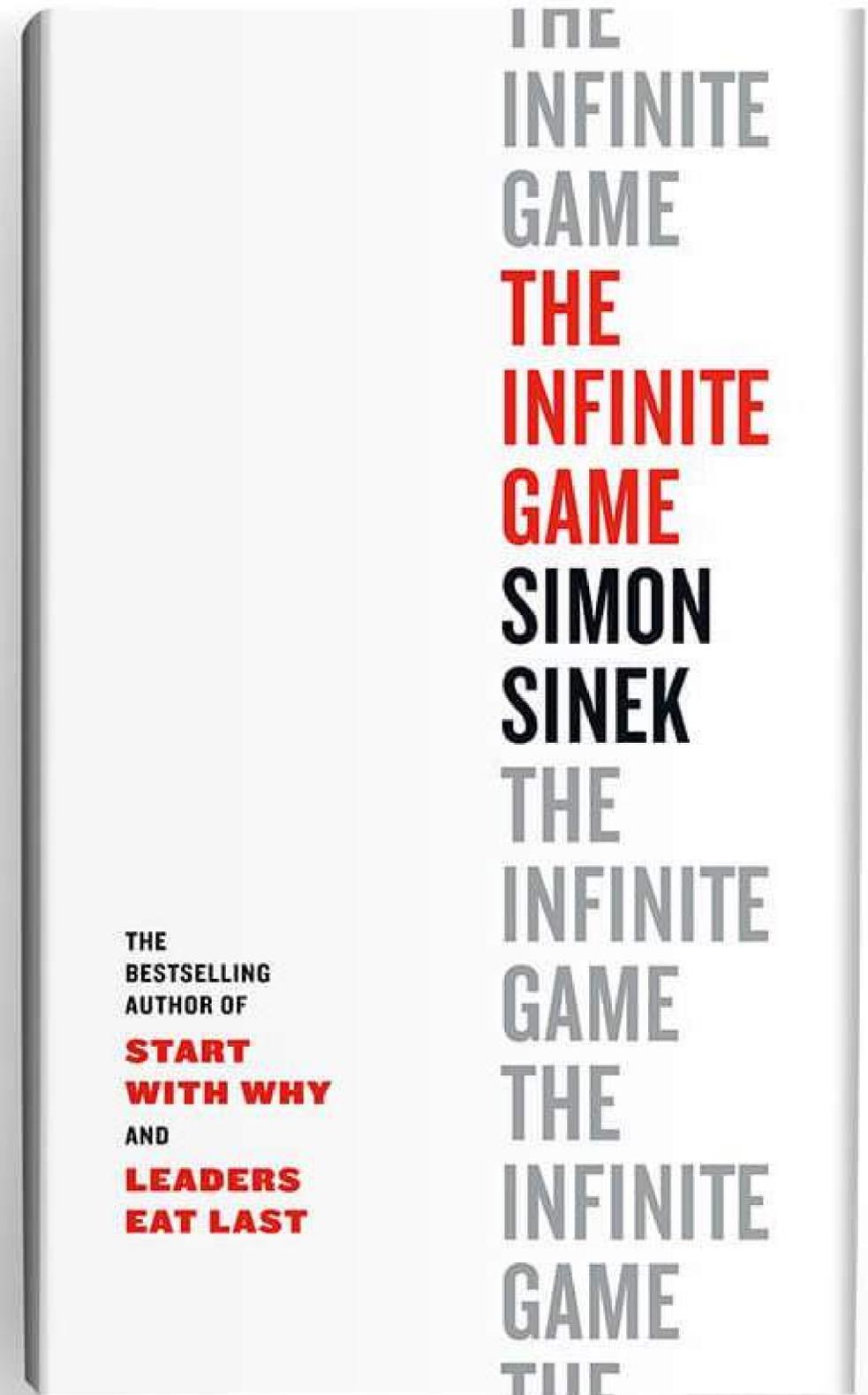
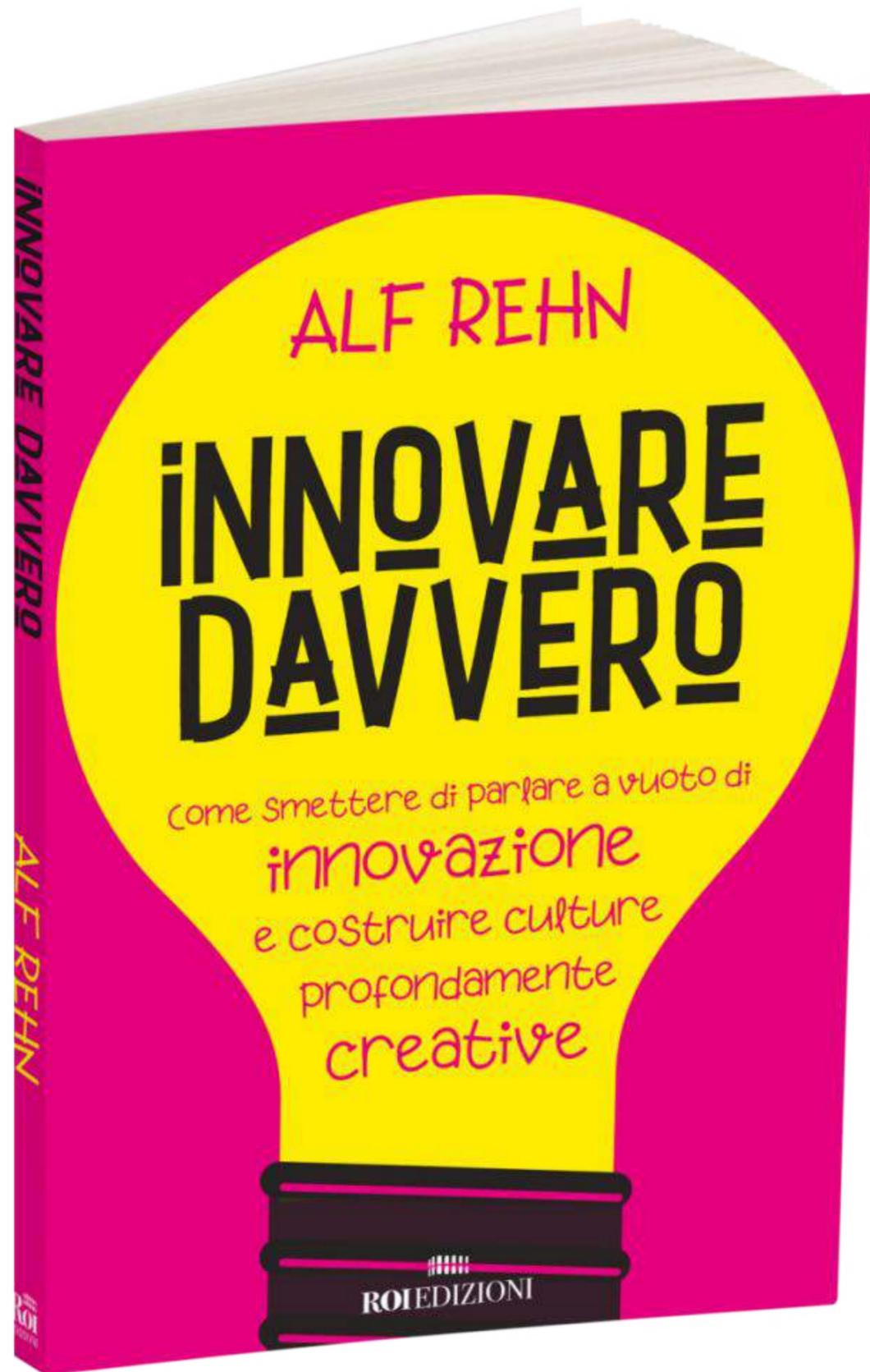
Modelli mentali



Modelli mentali

Innovazione





~~Sperimentazione~~

~~*Sperimentazione*~~

~~Sperimentazione~~

~~**Sperimentazione**~~

Sperimentazione

A hand with the index finger pointing towards the top-right petri dish. Five petri dishes are arranged on a light blue surface, each containing a red agar medium with a white circuit board pattern. The patterns vary slightly between dishes, suggesting different experimental conditions or stages of growth.

Sperimentazione nel modo di fare

(se il cambiamento è difficile, rendilo continuo)





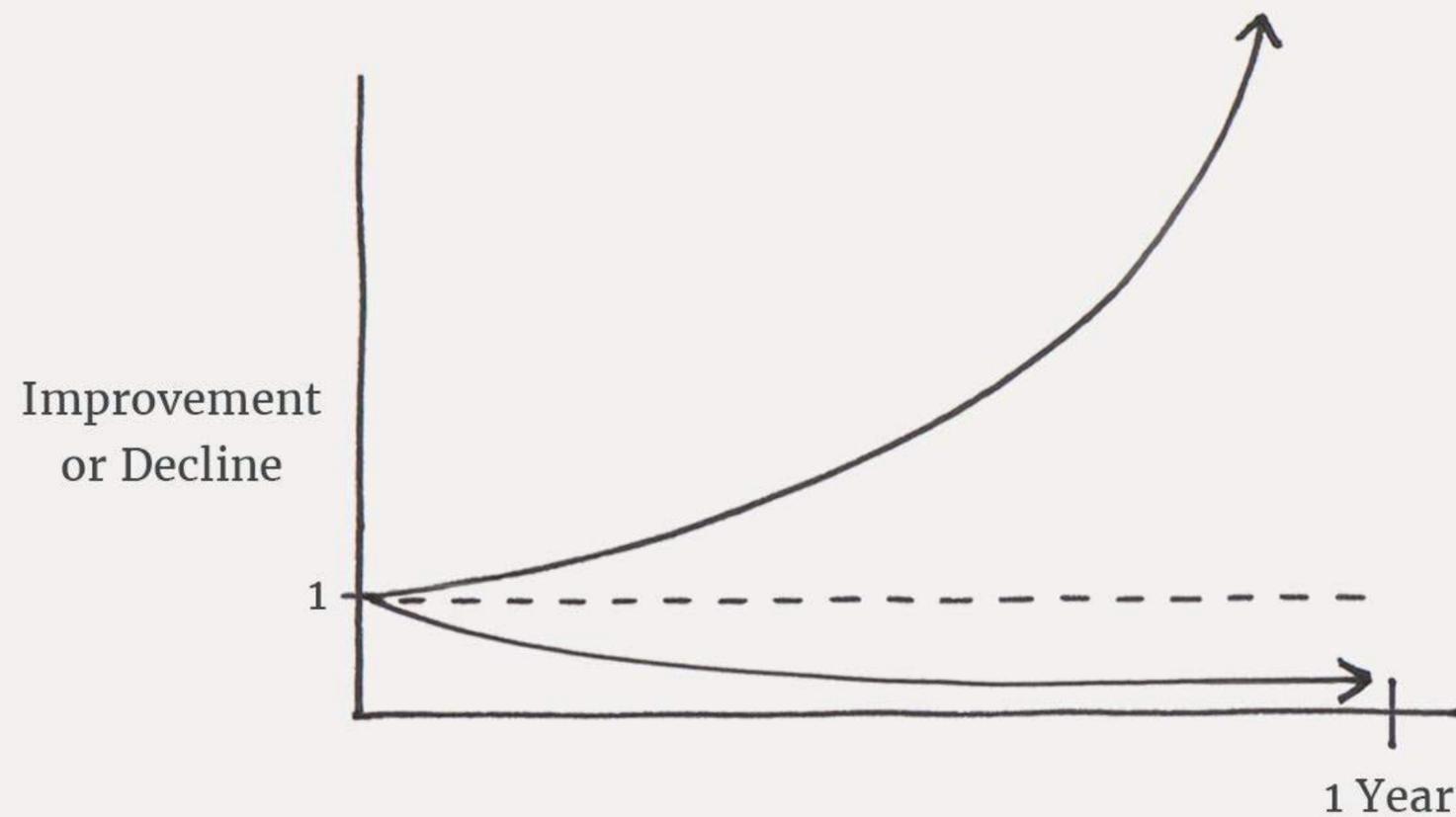
Dave Brailsford

The Power of Tiny Gains

(Aggregazione dei Guadagni Marginali)

1% better every day $1.01^{365} = 37.78$

1% worse every day $0.99^{365} = 0.03$



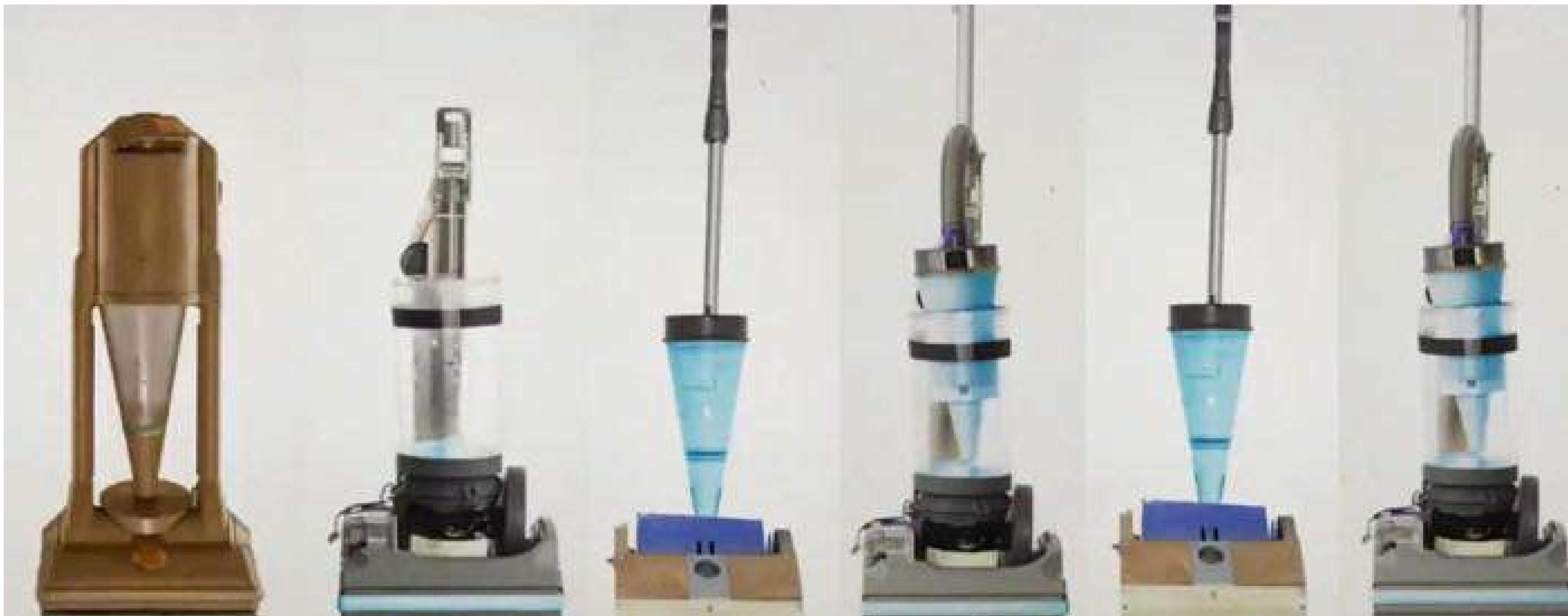
Sperimentare sul prodotto

James Dyson









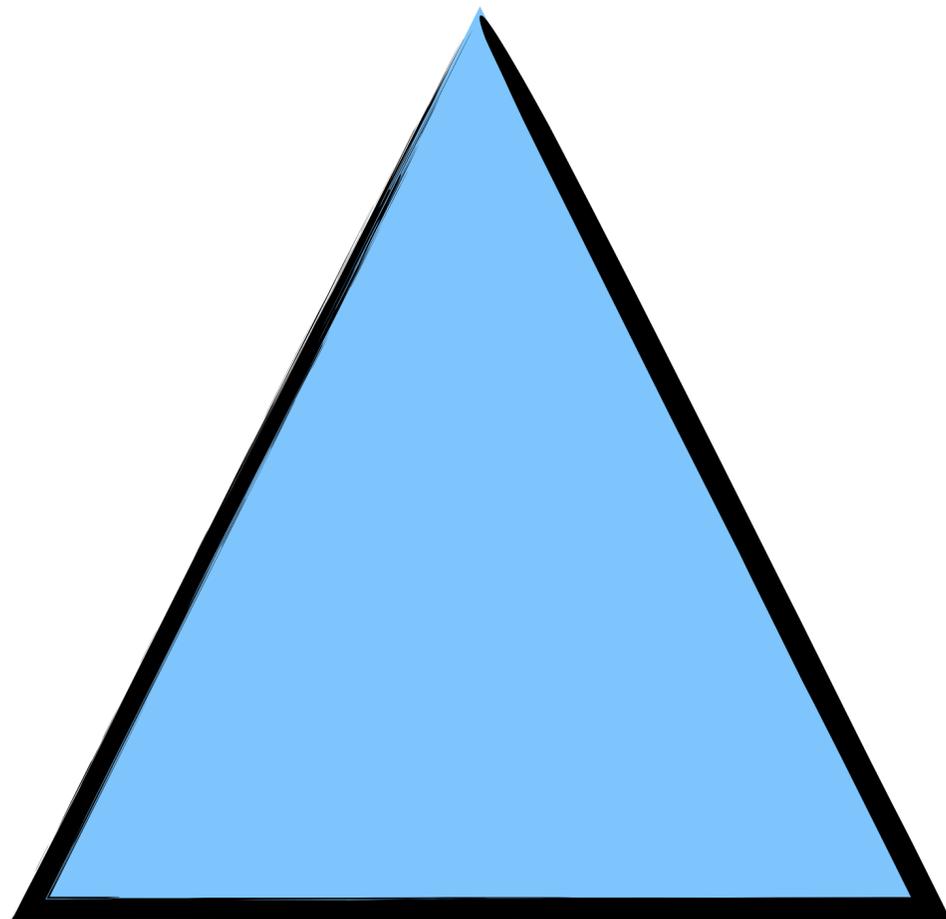
Dopo 5 anni e 5.127 prototipi viene alla luce il primo aspirapolvere senza sacchetto al mondo con il marchio Dyson, il Dual Cyclone.

— Wikipedia, su James Dyson



Ambito

Caratteristiche e funzionalità



Risorse

Costi e budget

Tempo

Quanto tempo servirà

Pos.	Descrizione attività	Inizio	Fine	SETTIMANE 2007																																													
				10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45										
1	Acquisizione ordine	2007 03 07	2007 03 07	█																																													
1.1	Apertura commessa	2007 03 07	2007 03 15		█																																												
2	Acquisto materie prime	2007 03 15	2007 05			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
2.1	Lamiere	2007 03 15	2007 05 28			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
2.1	Forgiati	2007 03 22	2007 06 14				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
2.1	Bulloneria	2007 05 07	2007 06 20																																														
2.1	Guarnizioni	2007 06 15	2007 06 20																																														
3	Costruzione	2007 03 07	2007 03 15																																														
3.1	Calandratura lamiere	2007 05 28	2007 06 28																																														
3.2	Formatura fondi	2007 06 12	2007 07 04																																														
3.3	Saldatura	2007 07 04	2007 08 07																																														
3.4	Assiematura bocchelli	2007 07 30	2007 08 10																																														
3.5	Assiematura generale	2007 08 20	2007 09 07																																														
4	Collaudi	2007 09 10	2007 09 19																																														
4.1	Esame LP	2007 09 10	2007 09 12																																														
4.2	Ispezione Rx	2007 09 12	2007 09 14																																														
4.3	Prova idraulica	2007 09 17	2007 09 19																																														
5	Finitura	2007 09 24	2007 10 19																																														
5.1	Verniciatura	2007 09 24	2007 09 27																																														
5.2	Protezione bocchelli	2007 10 01	2007 10 05																																														
6	Spedizione	2007 10 08	2007 10 19																																														
7	Consegna	2007 10 19	2007 10 19																																														

- █ Milestone
- █ Riassunto
- █ Percorso critico
- █ Percorso normale



DEPARTMENT OF PLANNING

Planned well stuff alright...



Il momento in cui realizzi che è troppo tardi per correre.

Ambito

Caratteristiche e funzionalità



Risorse

Costi e budget

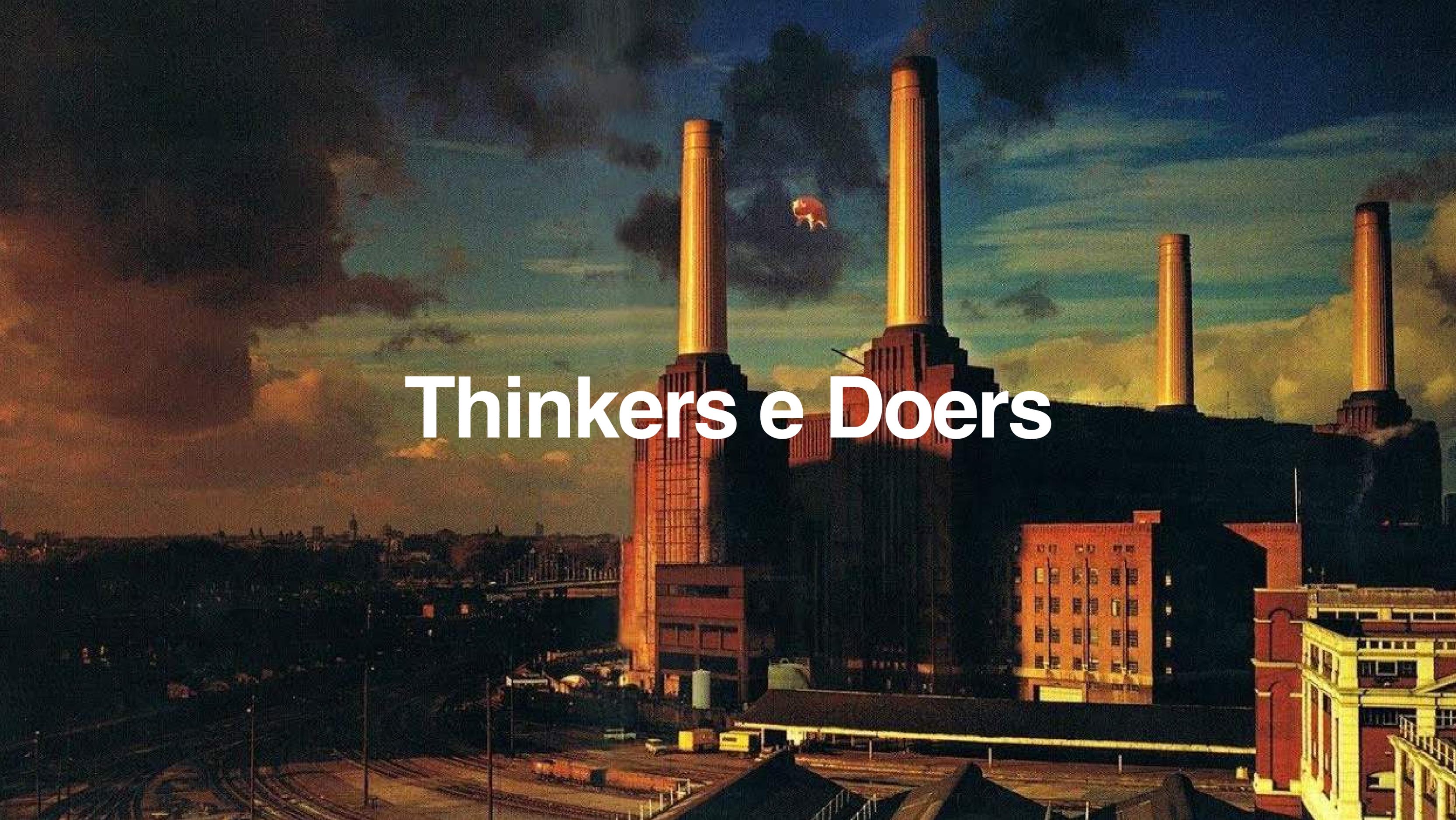
Tempo

Quanto tempo servirà

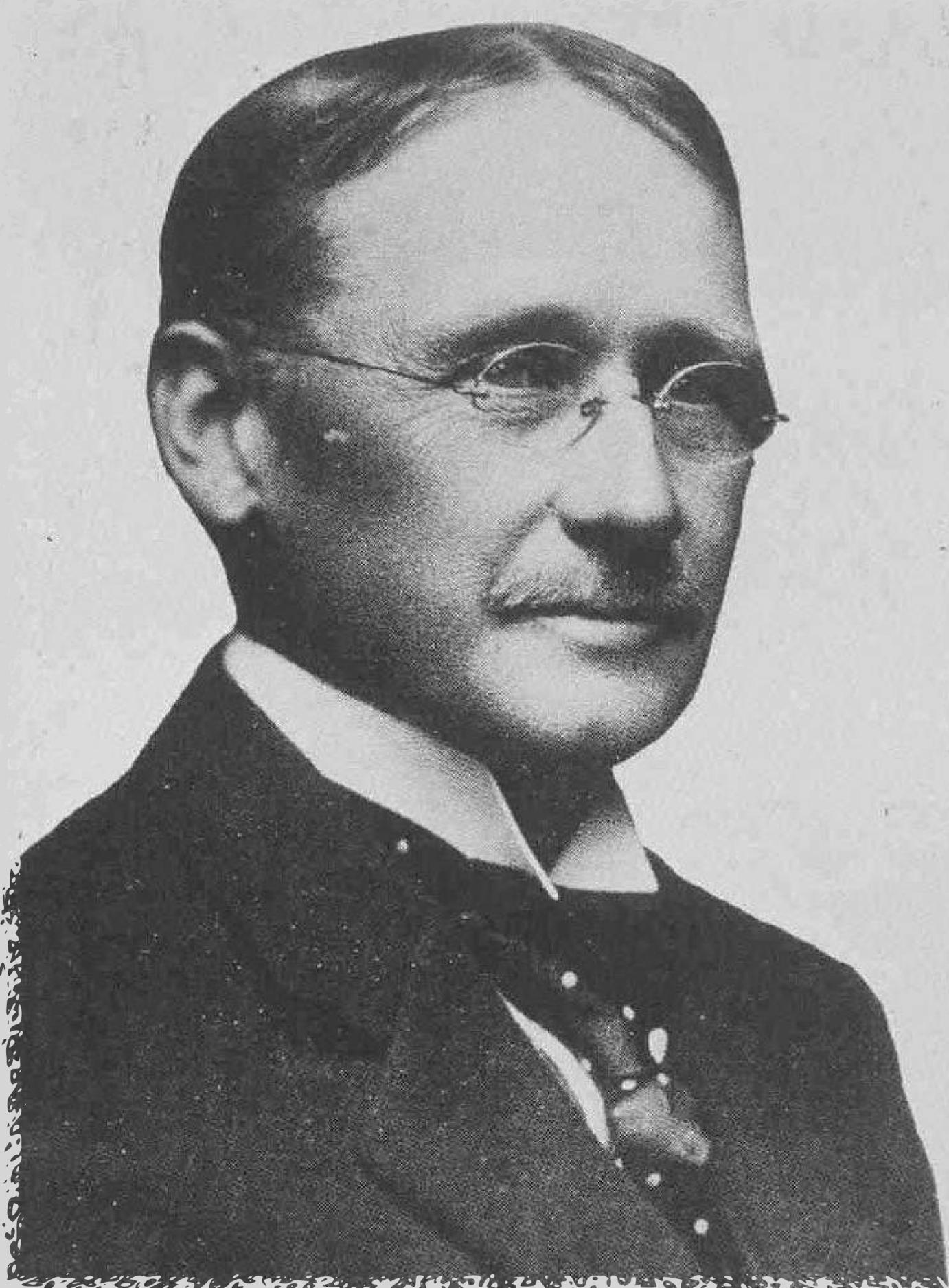
La realtà è veramente così?

Conoscenza

A wide-angle photograph of a grand, historic library. The room is filled with rows of wooden study tables, each equipped with a brass lamp. People are seated at the tables, some using laptops and others reading. The architecture features high ceilings with intricate patterns, large arched windows on the upper level, and a mezzanine with bookshelves. The overall atmosphere is one of quiet study and intellectual pursuit.



Thinkers e Doers





“ Il lavoro consiste principalmente di semplici, non particolarmente interessanti, attività. L'unico modo per spingere le persone a svolgerle è incentivarle opportunamente e monitorarle attentamente.

— Frederick Winslow Taylor

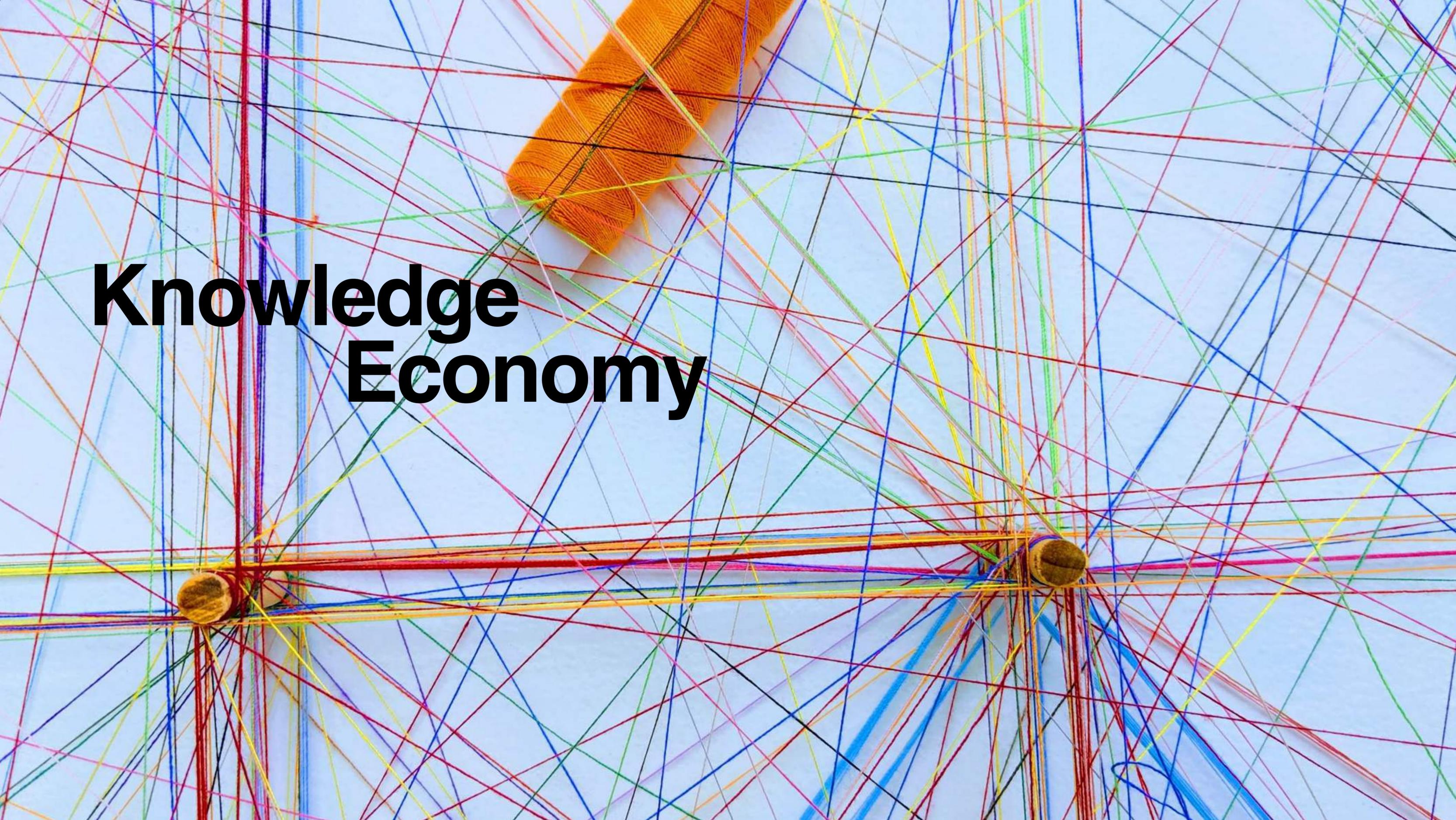
EASY READING SERIES

THE PRINCIPLES
OF SCIENTIFIC
MANAGEMENT



BY
FREDERICK WINSLOW TAYLOR

Books

A spool of orange thread is positioned in the upper center of the frame. The background is a light blue surface covered with a dense, chaotic network of thin, multi-colored threads in shades of red, blue, green, yellow, and purple. Two larger, thicker threads, one red and one blue, cross each other horizontally across the lower half of the image, secured by two small, round, metallic fasteners. The overall composition suggests a complex, interconnected system or network.

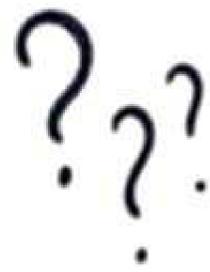
Knowledge Economy

VUCA

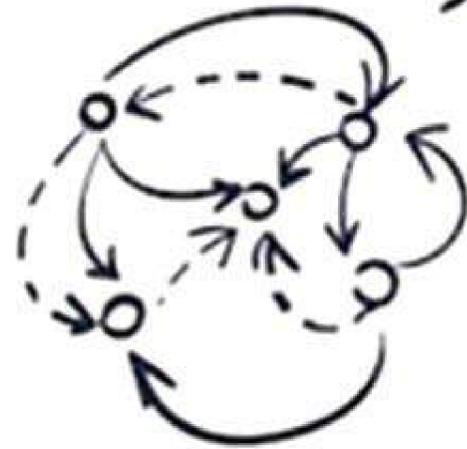
Volatility



Uncertainty



Complexity



Ambiguity



Creative worker



“ Un creative worker è una persona che crea o accresce valore unicamente se inserita in una rete di persone, o qualcuno che crea o accresce proprio quella rete affinché gli altri possano condividere le proprie conoscenze.

—Jurgen Appelo

A top-down view of a group of people's hands stacked in a circle. Many of the hands are wearing blue wristbands with the word "EMFASIS" printed on them. The background is dark, and the overall mood is one of unity and teamwork.

Il team è l'unità minima di lavoro

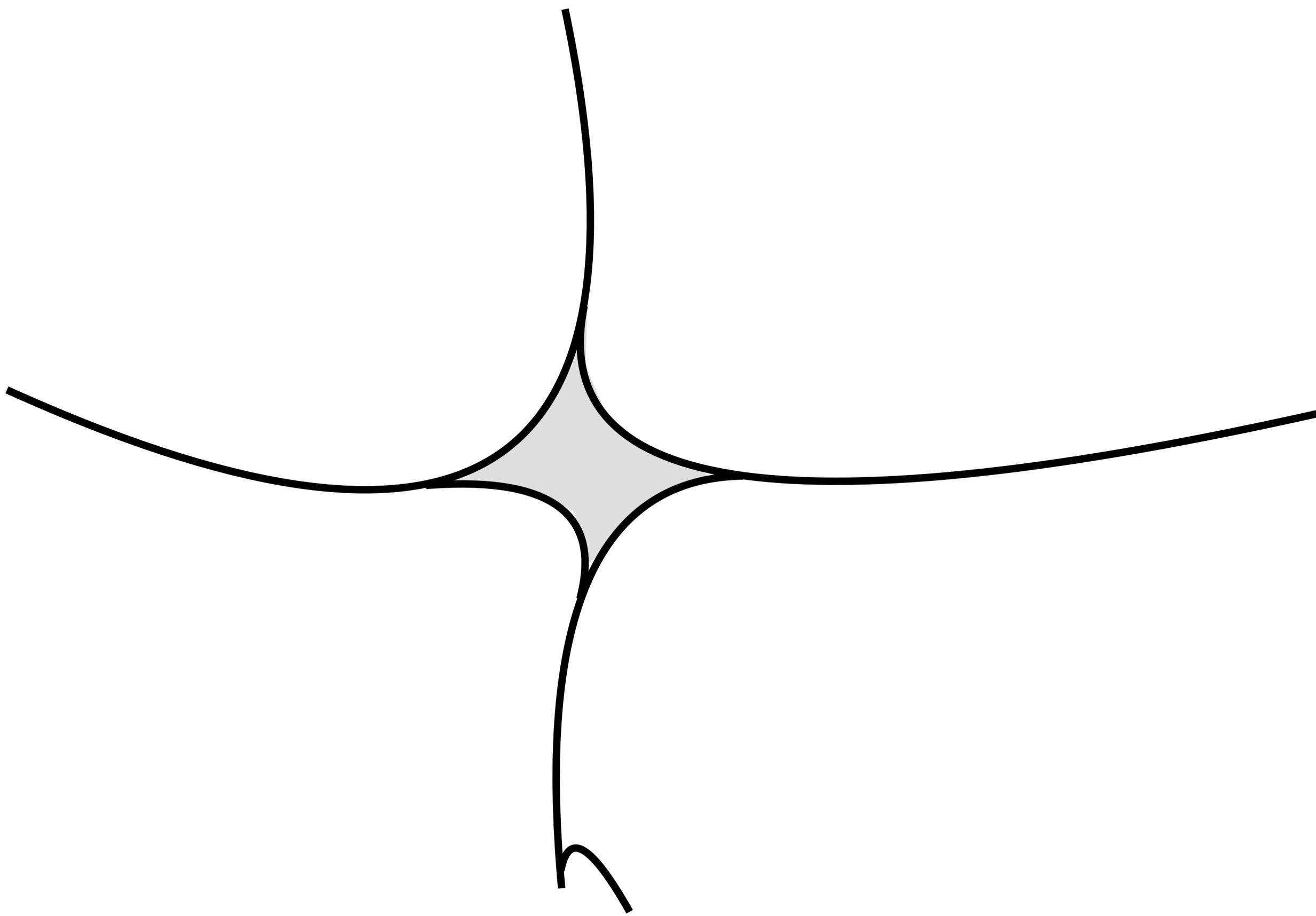
TEDE

UNIVERSITY OF NICOSIA

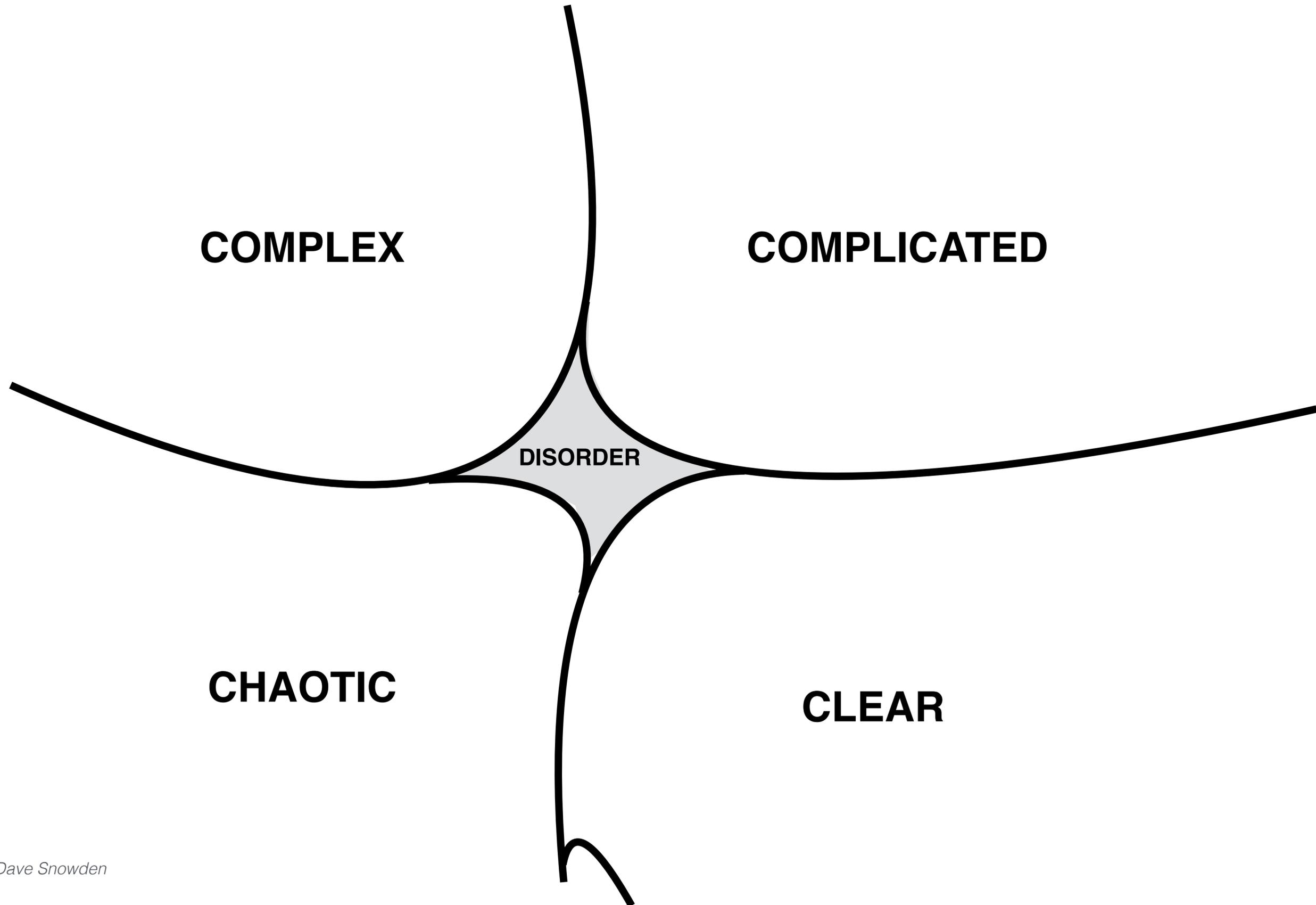


Cynefin Framework

UNORDERED



ORDERED



UNORDERED

ORDERED

COMPLEX

Enabling constraints
"Unknown unknowns"

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

Governing constraints
"Known unknowns"

SENSE—ANALYZE—RESPOND

DISORDER

CHAOTIC

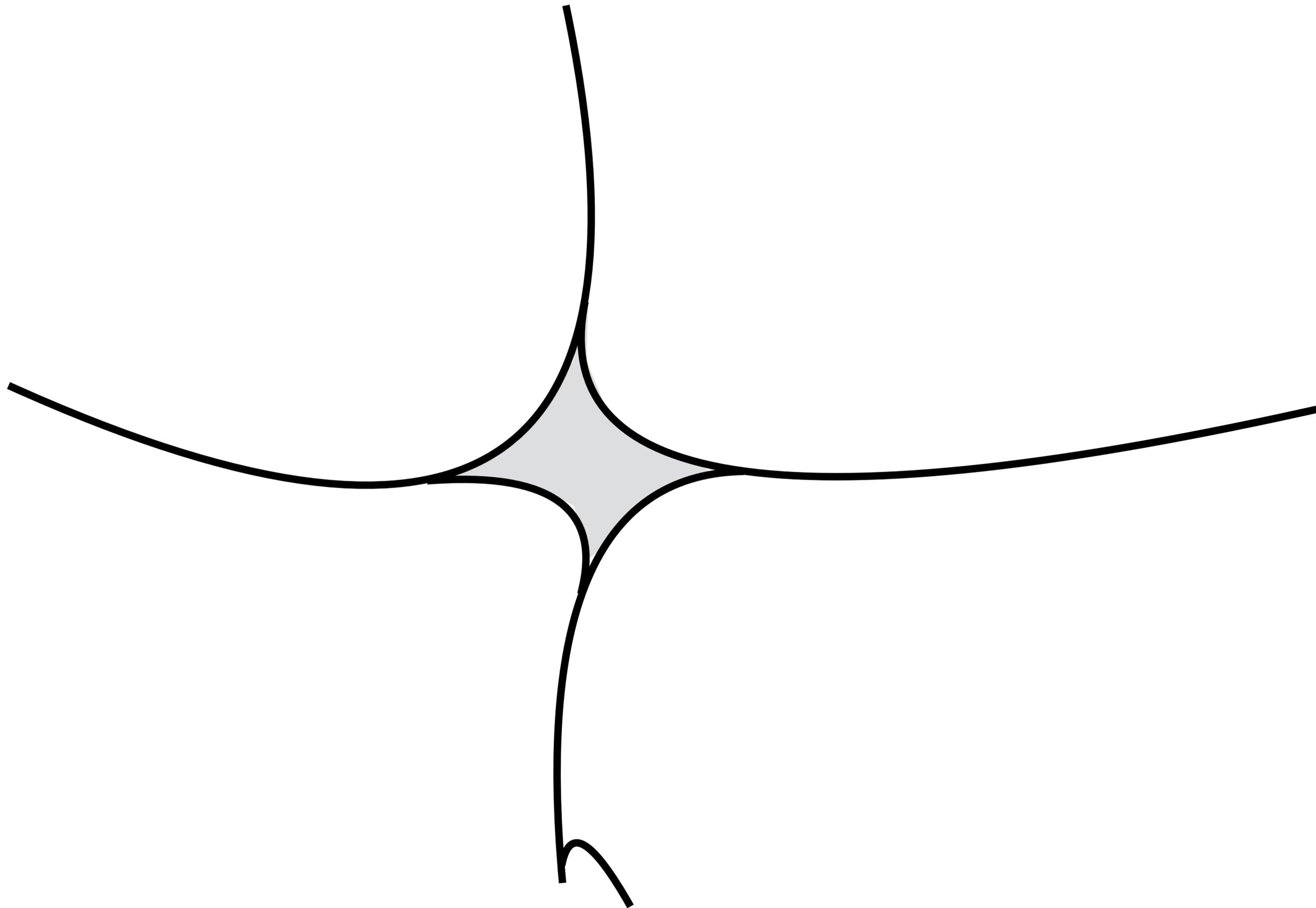
Absence of constraints
"Unknowables"

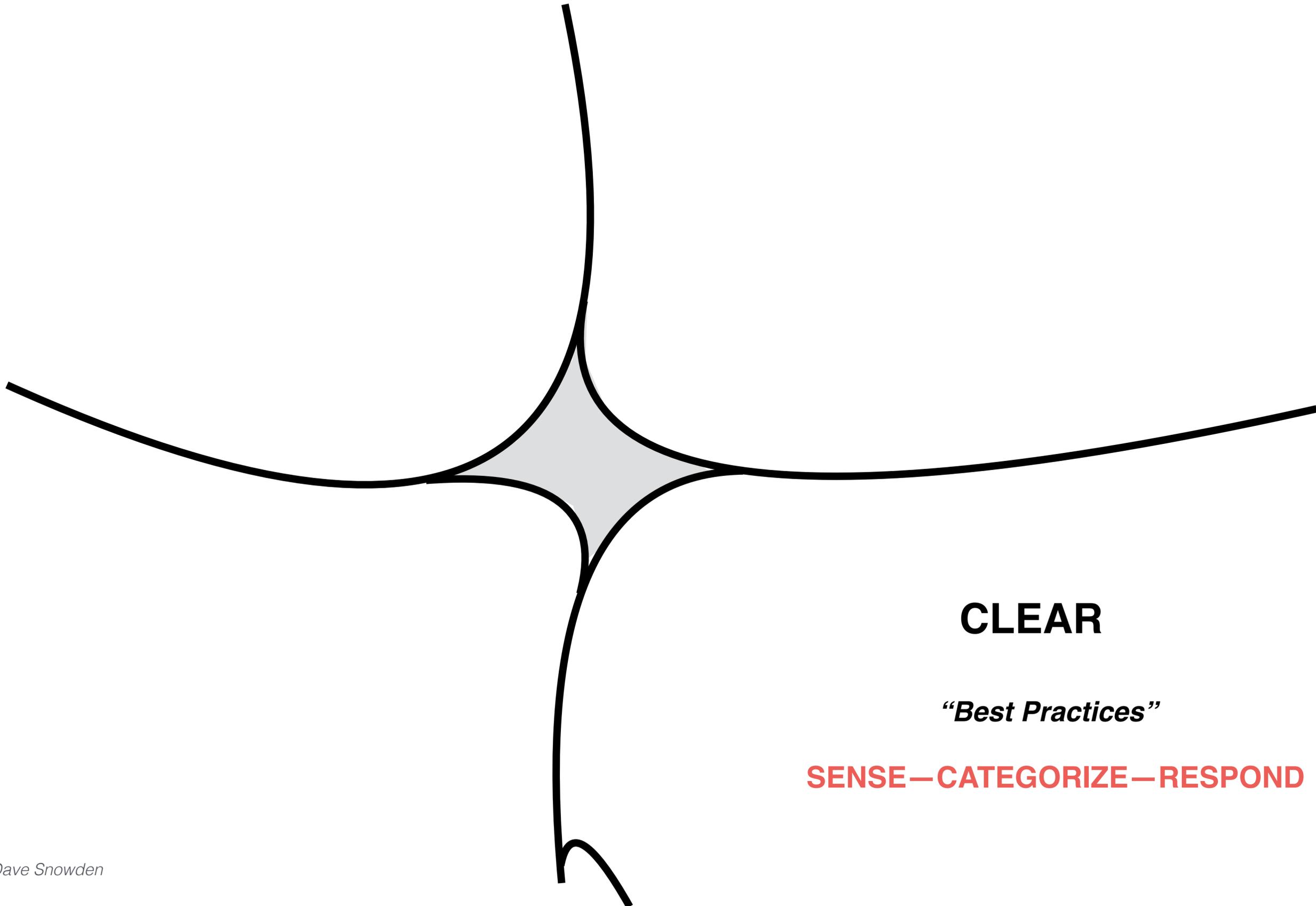
ACT—SENSE—RESPOND

CLEAR

Rigid constraints
"Known knowns"

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND



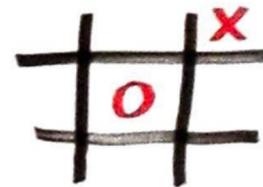


CLEAR

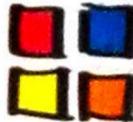
“Best Practices”

SENSE – CATEGORIZE – RESPOND

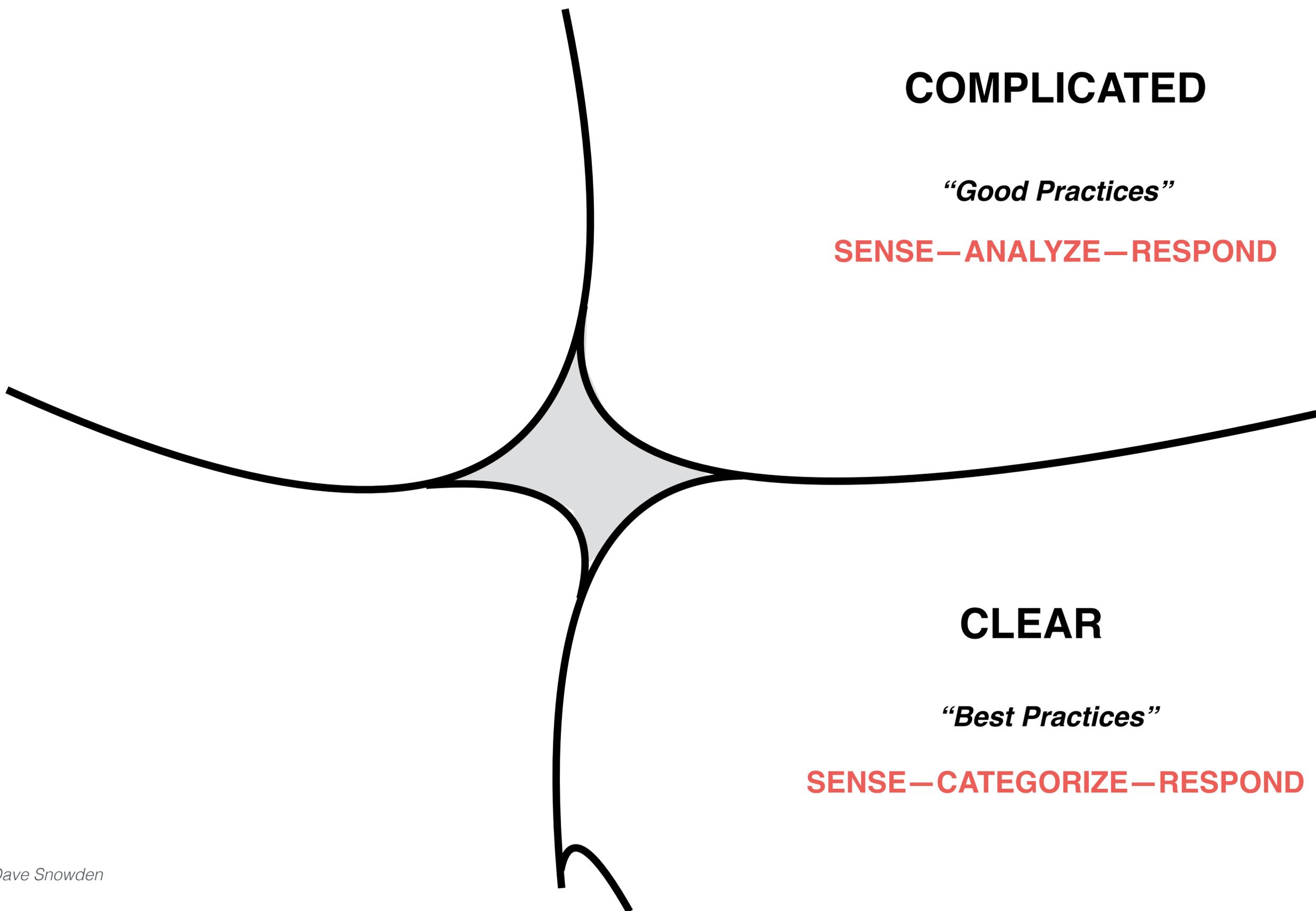
OBVIOUS



SENSE 

CATEGORISE 

RESPOND 



COMPLICATED

“Good Practices”

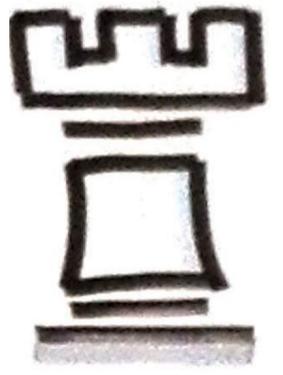
SENSE—ANALYZE—RESPOND

CLEAR

“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

COMPLICATED



SENSE



ANALYSE



RESPOND



COMPLEX

“Emergent Solutions”

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

“Good Practices”

SENSE—ANALYZE—RESPOND

CLEAR

“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

COMPLEX



PROBE 

SENSE 

RESPOND 

COMPLEX

“Emergent Solutions”

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

“Good Practices”

SENSE—ANALYZE—RESPOND

CHAOTIC

“Novel Solutions”

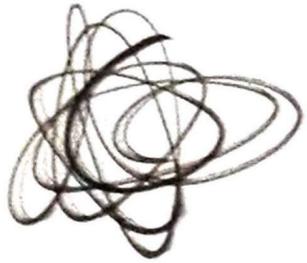
ACT—SENSE—RESPOND

CLEAR

“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

CHAOS



ACT 

SENSE 

RESPOND 

COMPLEX

“Emergent Solutions”

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

“Good Practices”

SENSE—ANALYZE—RESPOND

DISORDER

CHAOTIC

“Novel Solutions”

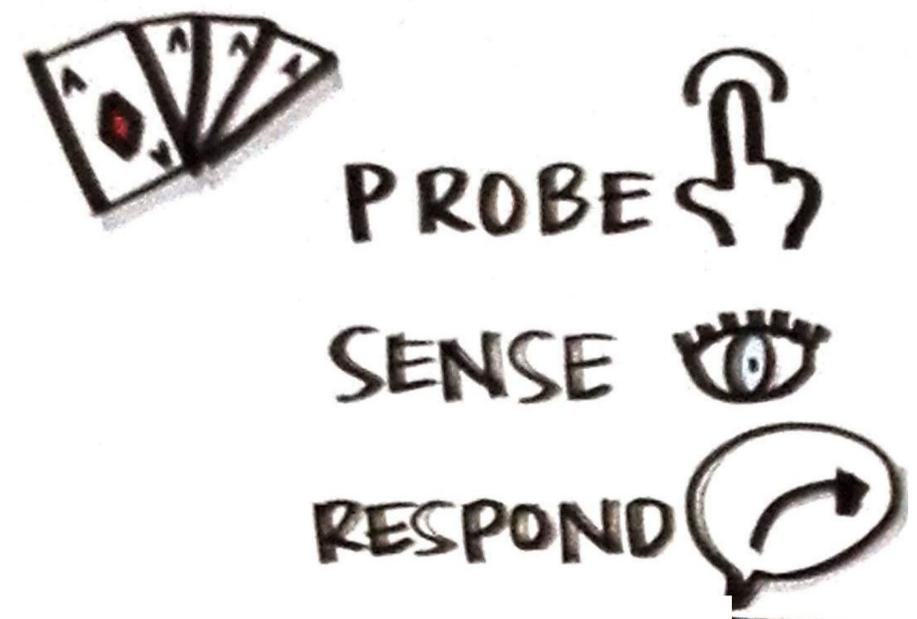
ACT—SENSE—RESPOND

CLEAR

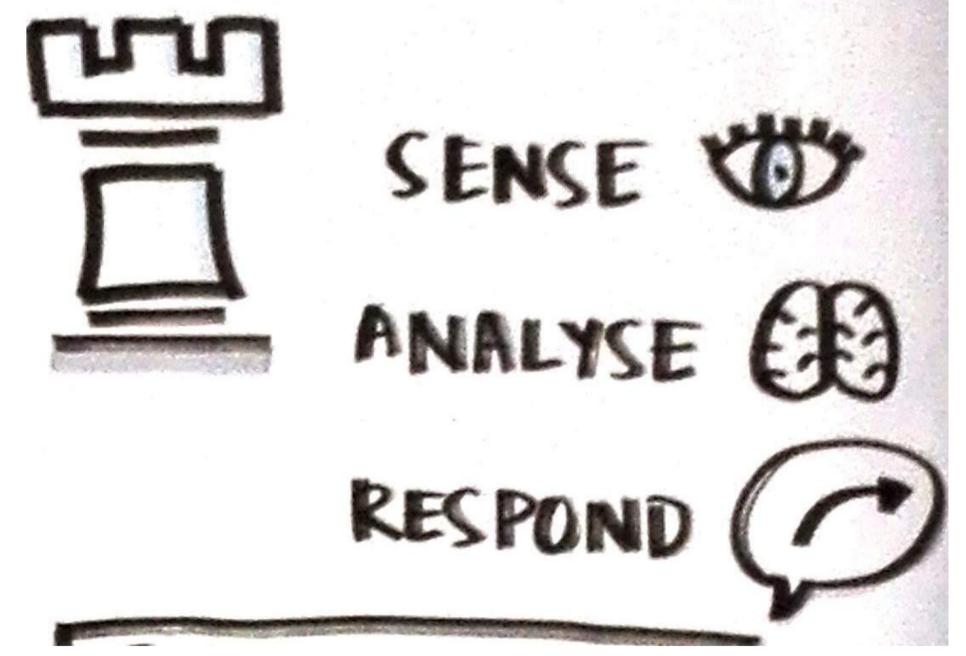
“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

COMPLEX



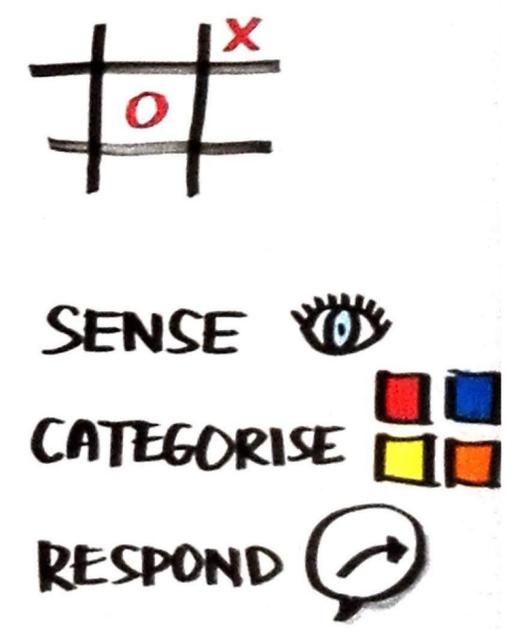
COMPLICATED



CHAOS



OBVIOUS





Bob Marshall ❤️💎

@flowchainsensei

Segui



People are NOT our greatest asset. In collaborative knowledge work particularly, it's the relationships BETWEEN people that are our greatest asset.

Traduci il Tweet

14:56 - 12 mar 2019

25 Retweet 60 Mi piace



3



25



60



Lean





Henry Ford

NON ha inventato l'automobile

NON ha inventato la catena di montaggio

Ha convertito l'automobile da un costoso vezzo in un mezzo di trasporto pratico ed accessibile.



Ford Model T

“Ogni cliente può ottenere un’auto colorata di qualunque colore desideri, purché sia nero.”

—Henry Ford

La **Model T** era disponibile:

- In un solo colore
- In un solo allestimento

Riduzione dei tempi di assemblaggio da 12,5 ore ad appena 1,33 ore. Riduzione dei costi, dagli 850 \$ del 1908 ai soli 260 \$ del 1925.

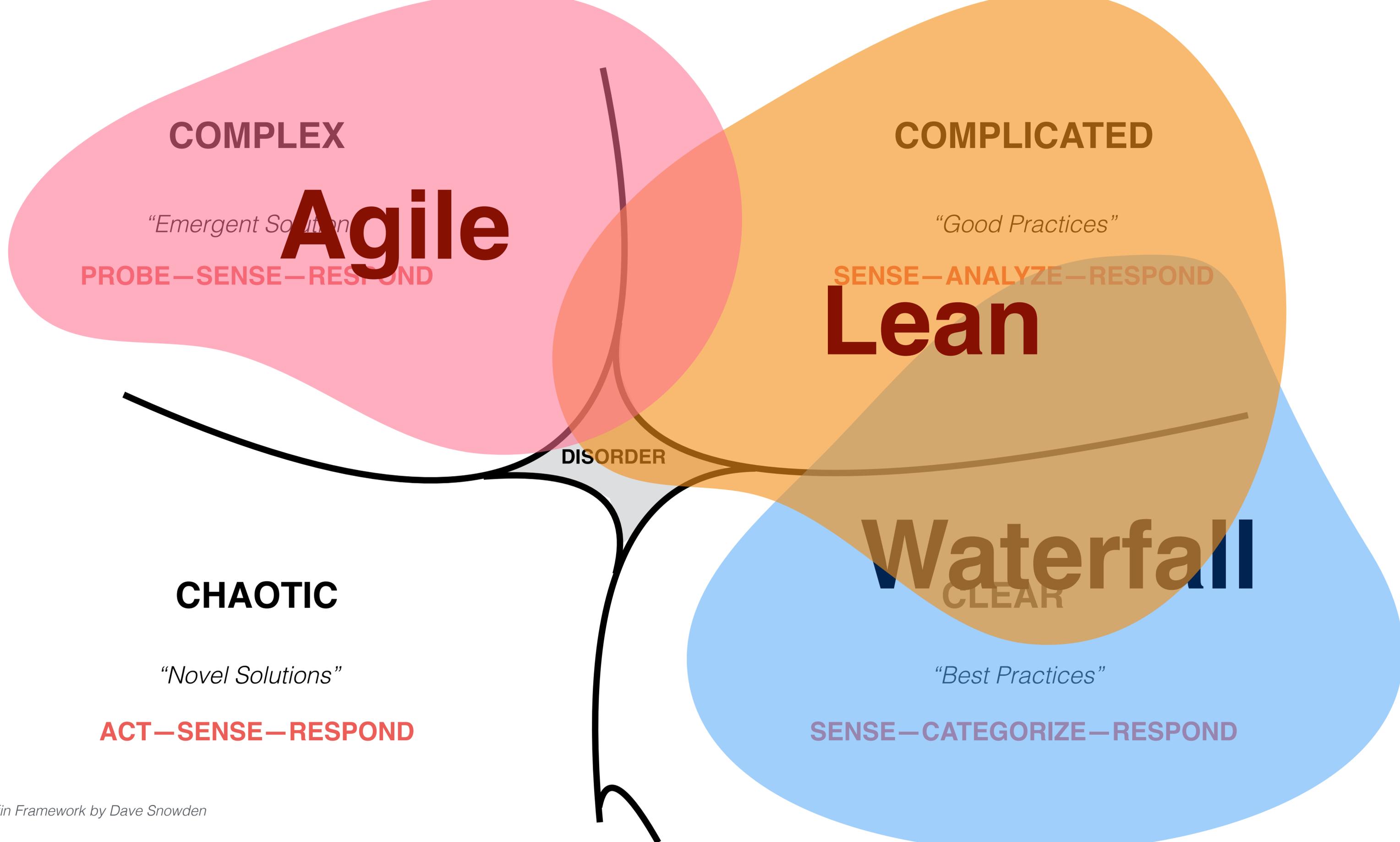
Con 16.5 milioni di esemplari venduti in soli 19 anni di produzione (1908 e il 1927) rimane il sesto modello di auto più venduto al mondo.



Toyota

Sposta il focus della manifattura concentrandosi non tanto sulla serie di **macchine in catena** e sulla loro ottimizzazione locale, quanto sul **flusso del prodotto attraverso l'intero processo**.

La Toyota Corolla, con 40 milioni di esemplari prodotti, è dal 1997 (quando raggiunse 30 milioni) l'auto più costruita al mondo.





Semplice. Non facile.

A photograph of a basketball court with a quote overlaid in white text. The court is brown with white lines. Two basketball hoops are visible on the left and right sides. The quote is centered on the court.

No rules are universal
(except this one)

— Dave Thomas