

Gestire progetti nel contesto del knowledge work

Ivano Masiero
info@ivanomasiero.com
[in/ivanomasiero](https://www.linkedin.com/in/ivanomasiero)

Marco Dussin
marco@duss.in
[in/marcodussin](https://www.linkedin.com/in/marcodussin)



Ciao!

Ivano



Marco Dussia



Siamo due barbuti **ingegneri informatici,
ci occupiamo di consulenza strategica e
formazione in ambito **agile**.
E abbiamo la barba.**

Supportiamo organizzazioni, manager e team nella creazione di prodotti e servizi di maggior valore in tempi rapidi e modi efficienti intrecciando Agile, Lean Thinking e Design Thinking.

breton
Driven by Innovation

tag Talent Garden

 *Loro Piana*

LEROYMERLIN

 **COLGATE-PALMOLIVE**


ANGELINI



Rai


Unilever

 Electrolux

salvagnini

 **REHAU**

DIESEL
FOR SUCCESSFUL LIVING

ABB

 Cerved

 24ORE
BUSINESS
SCHOOL

The *WALT DISNEY* Company


vodafone


ORDINE
DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI PADOVA

Ordine
degli Ingegneri
della Provincia
di Vicenza
**Ing
VI**



**Universität
Zürich** ^{UZH}



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

INTESA  SANPAOLO


GALDI

HIKARI
SOLID STATE HANDCRAFT

CAME  **BPT**

niuk 
innovation and knowledge

 **Findomestic**
GRUPPO BNP PARIBAS

GRUPPO
Unicomm


CONFINDUSTRIA

**BLUE
WIND**

{**CODEMOTION**}



TED^x Milano
x = independently organized TED event

 **BANCA
GENERALI**

 **Terna**



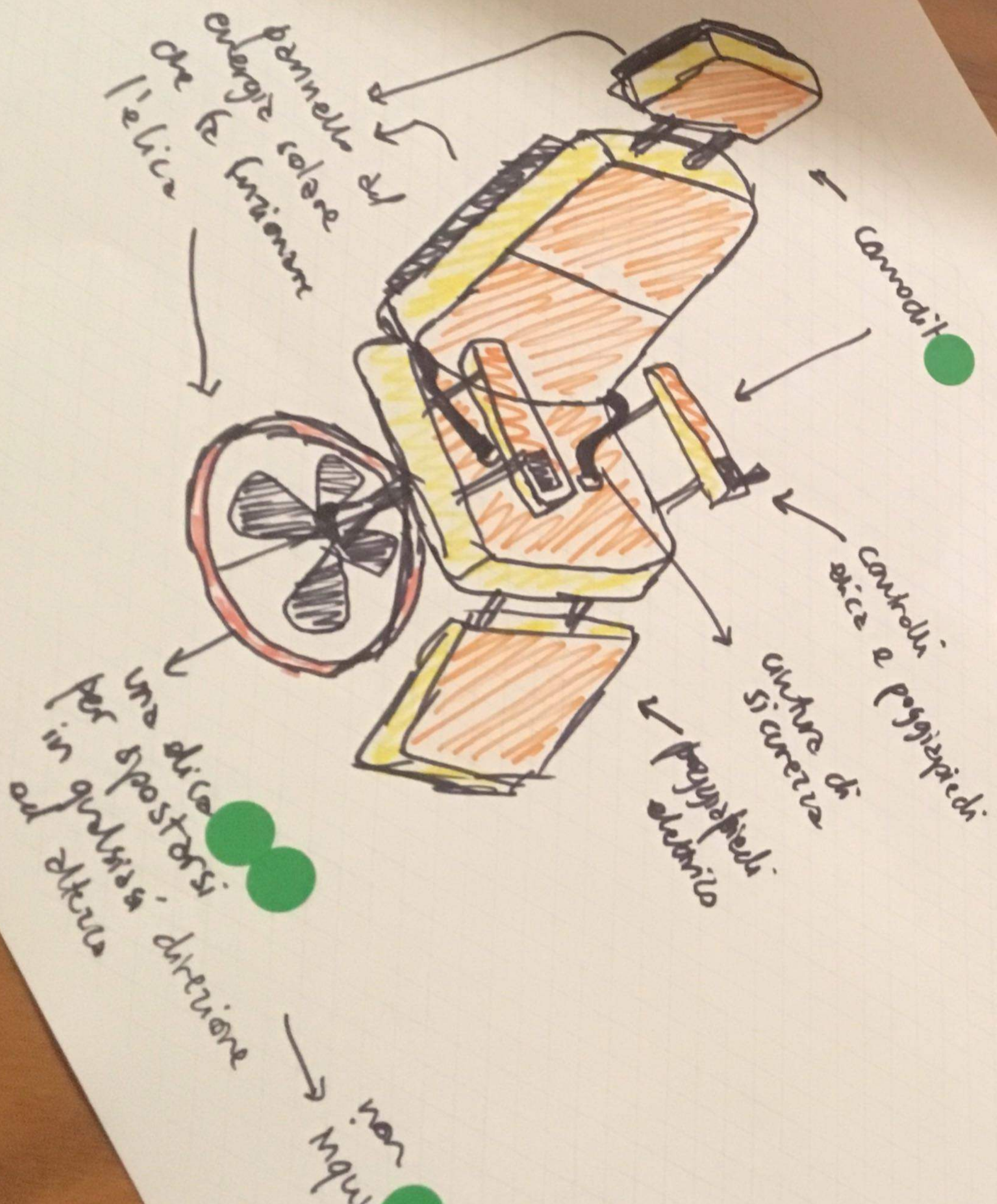
Ci piace fare formazione esplorando approcci interattivi, basati sugli studi moderni delle discipline psicopedagogiche e metodologico-didattiche, per costruire percorsi basati sul modo in cui il nostro cervello impara per davvero.

What
the duck!

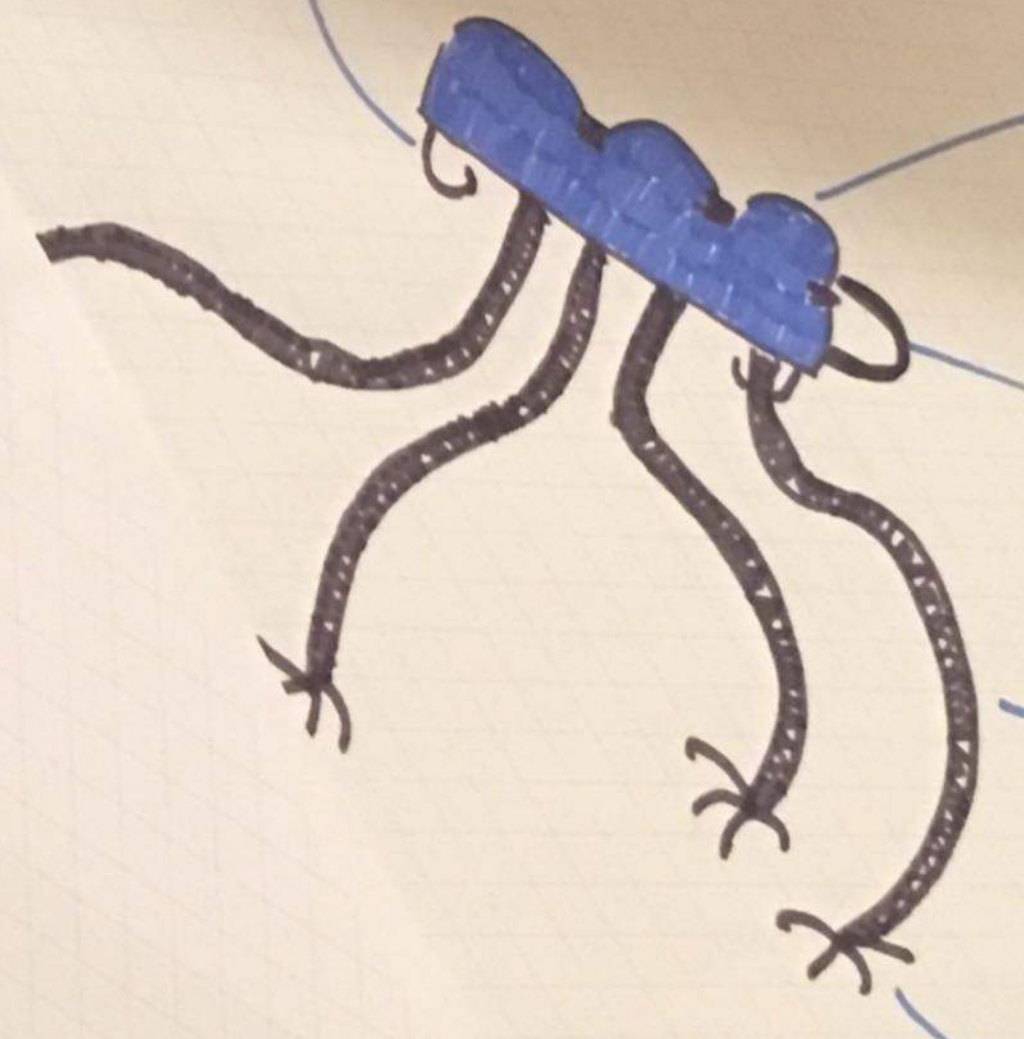
TEDxMilano



Collaboriamo con diverse università e con Talent Garden come speaker, docenti e consulenti scientifici.



GANCI PER ANNUCIARE E
 REGANCIARE I BRACCI FLESSIBILI
 E MANI PER TRASPORRE LA
 SEDUTA



ELEGANTE E SGRANCIOSO
 NELLO SUI, NETI SCENTE,
 LAMBI LE, A IMITAZIONE
 SIMMETRICA (ASUGA PULMA)

IL MAFO NEGISHI E' UN PROFFERTE-
 NISTA MOLTO GIUNTO. VIAGGA
 SI MUOVE NEL TEMPO E NELLO SPAZIO
 LE SUE ENERGIE HANNO UN CERTO
 SO DAU' LA VENERANDA ETI'
 HA QUINA' SI SOGNA DI UNA SEQUA
 DISPONIBILE SOTTO LA NOTTA
 AD OGNI SVALIGIONE, ELEGANTE
 E COMPATA

MANIGLIA PER IL TRASPORTO

FLESSIBILI, DUREZZA
 IN ACCIAIO. SOLI OI E FLESSIBILI
 SI POSSONO POSIZIONARE IN
 OGNI ANGOLO E SU
 OGNI INCLINAZIONE. UNA VOLTA
 POSIZIONATI SI INDICAZIONE
 SOSTENENDO LA SEDUTA
 RIMANI UNICATI PER ANNOVERARE
 LA SEDUTA A QUALUNQUE SVOLTO

Siamo appassionati di sperimentazione, perché riteniamo che essa sia l'antidoto naturale contro l'incertezza ma che richieda un cambiamento nel modo di pensare il management.

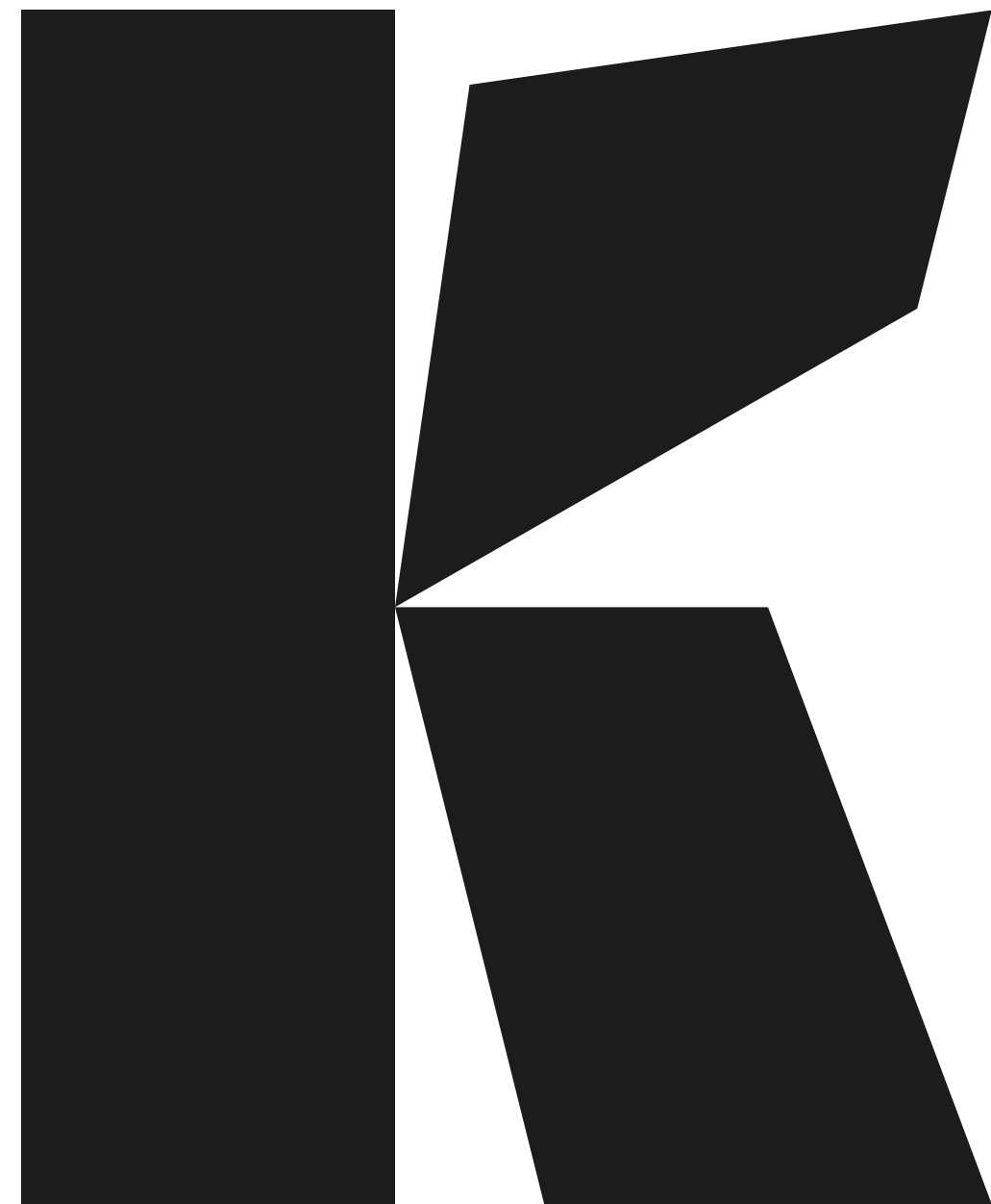


Marco Dussin, Ivano Masiero

AGILE COMPANY

AGILE COMPANY

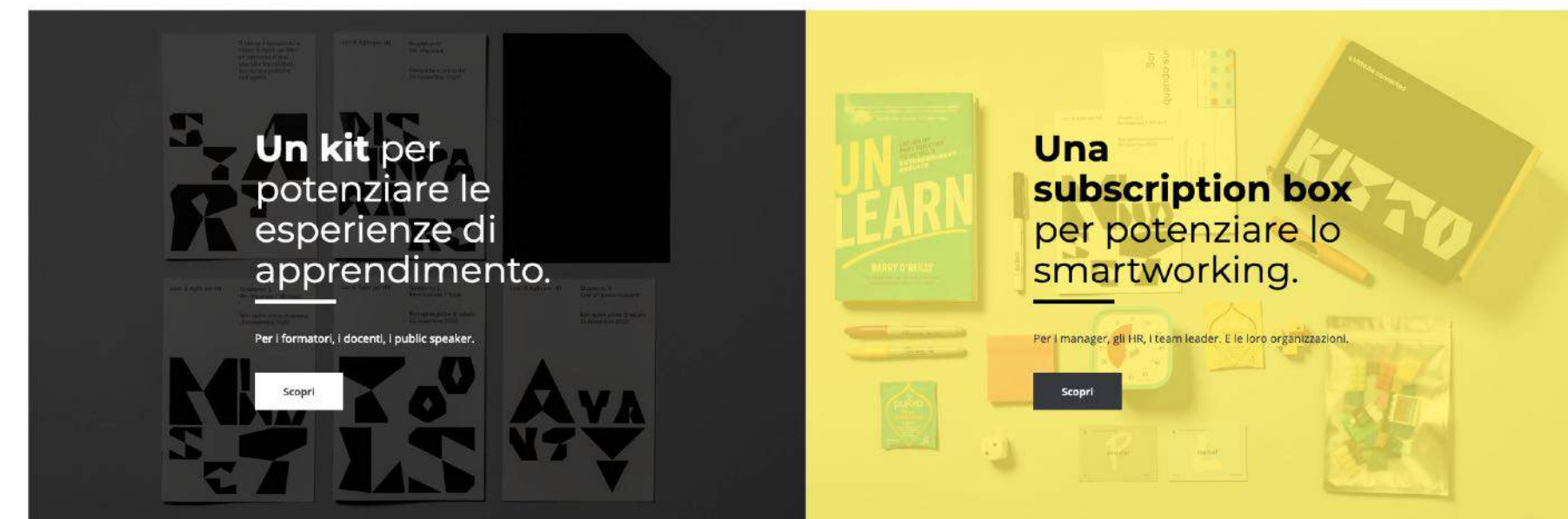
M. Dussin - I. Masiero



kitto.be



Cercavamo un modo per essere connessi.
Così è nato Kitto. A *kitto.be connected*.



(+39) 347 85 95 700
hello@kitto.be

NAVIGA

- HOME
- COS'È KITTO
- KITTO LEARNING
- KITTO BUSINESS
- KITTO EXPLORER

CONTATTI

CHI SIAMO

SETTIMANA 1

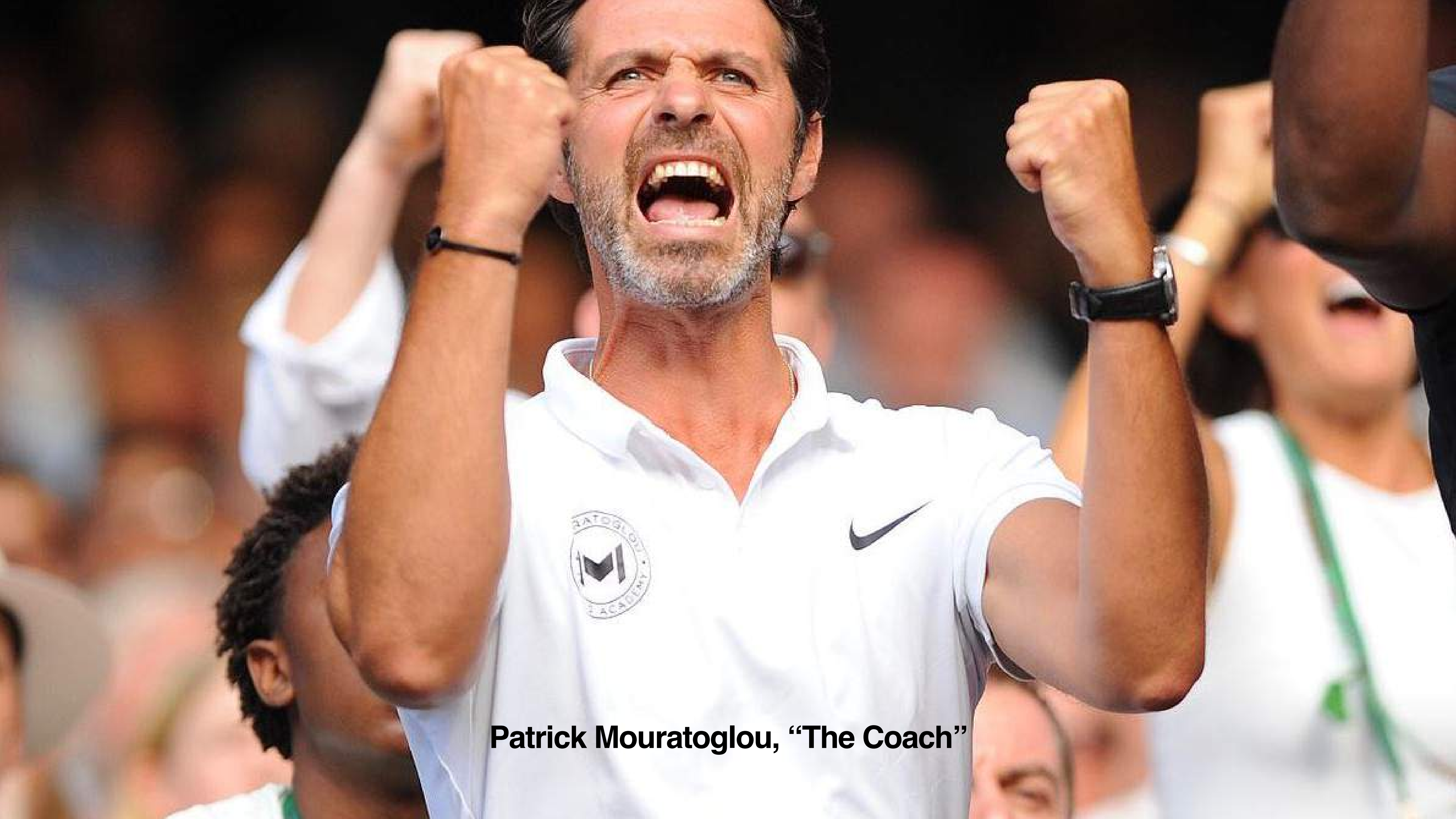
FERMARS

www.kitto.be/grow

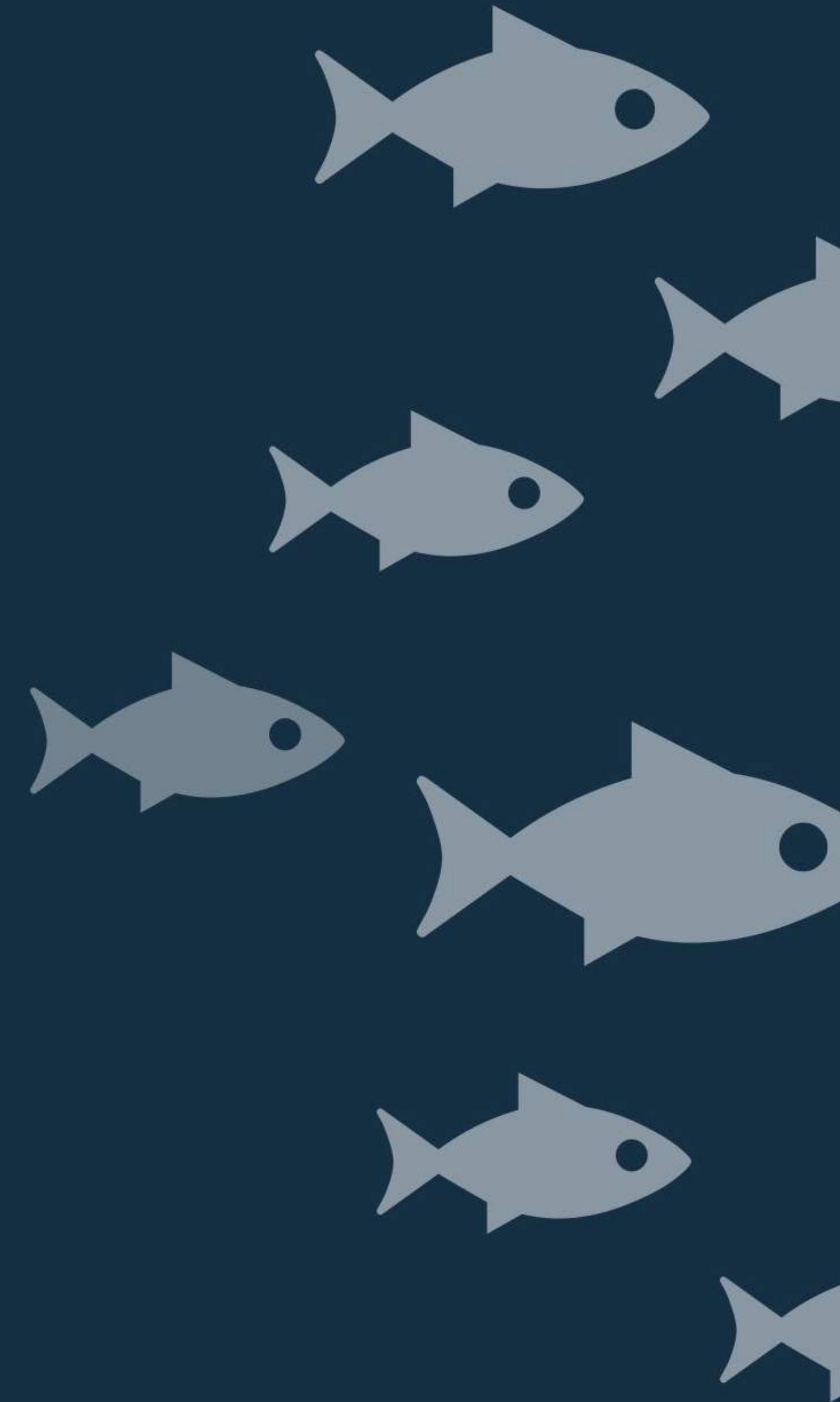
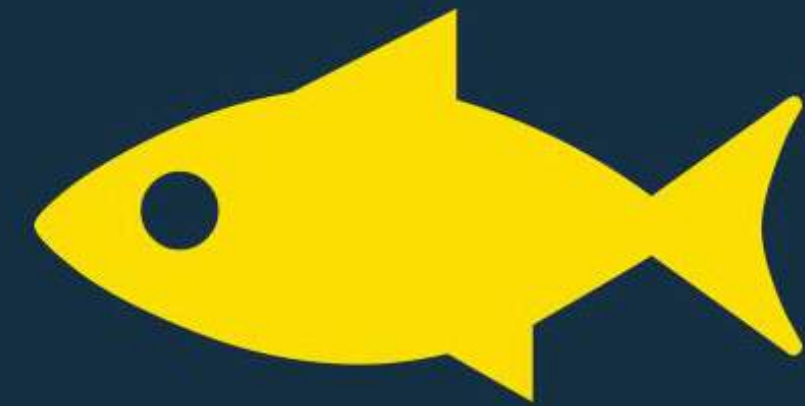


Serena Williams, “The Queen”[👑]

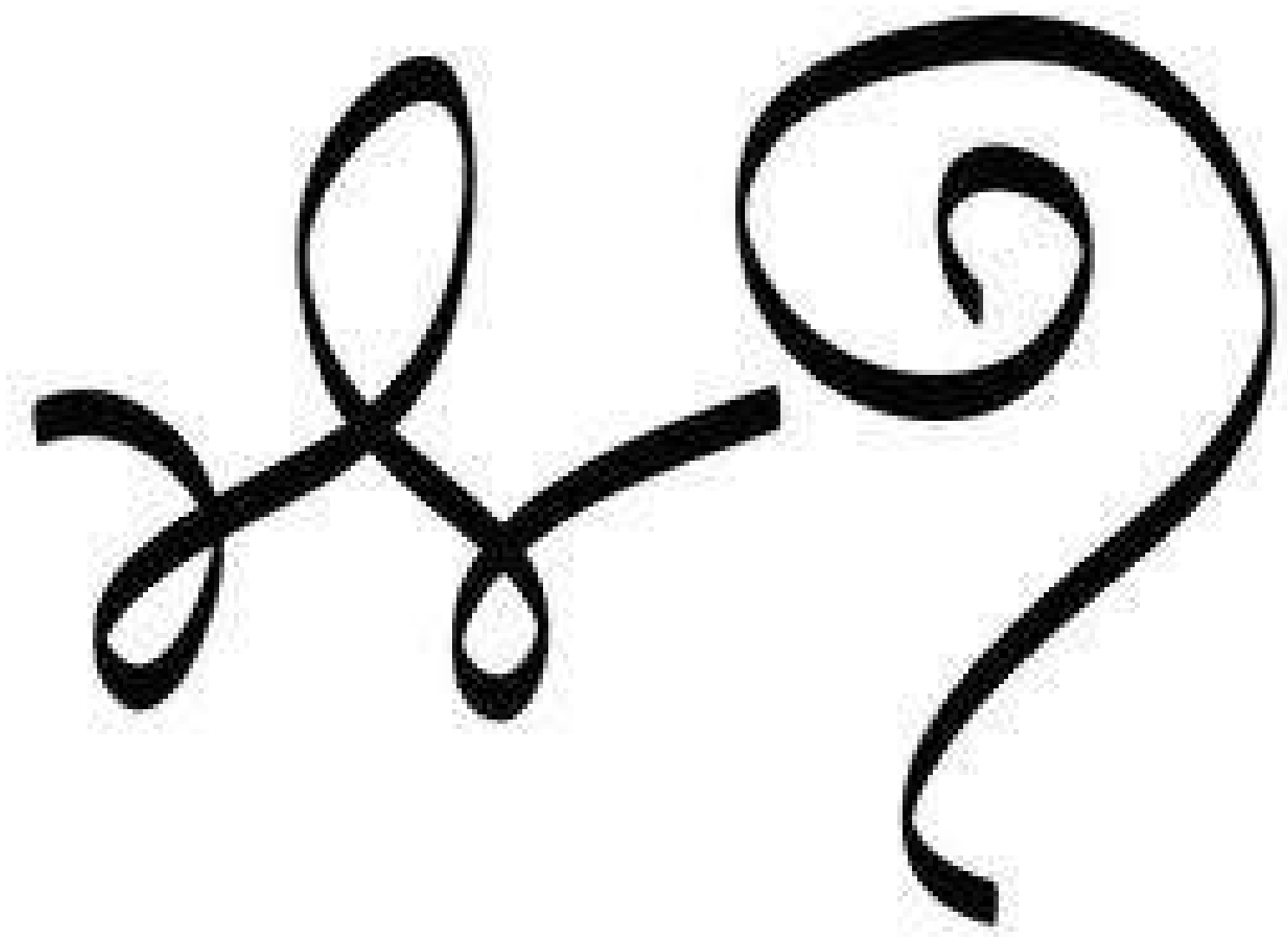
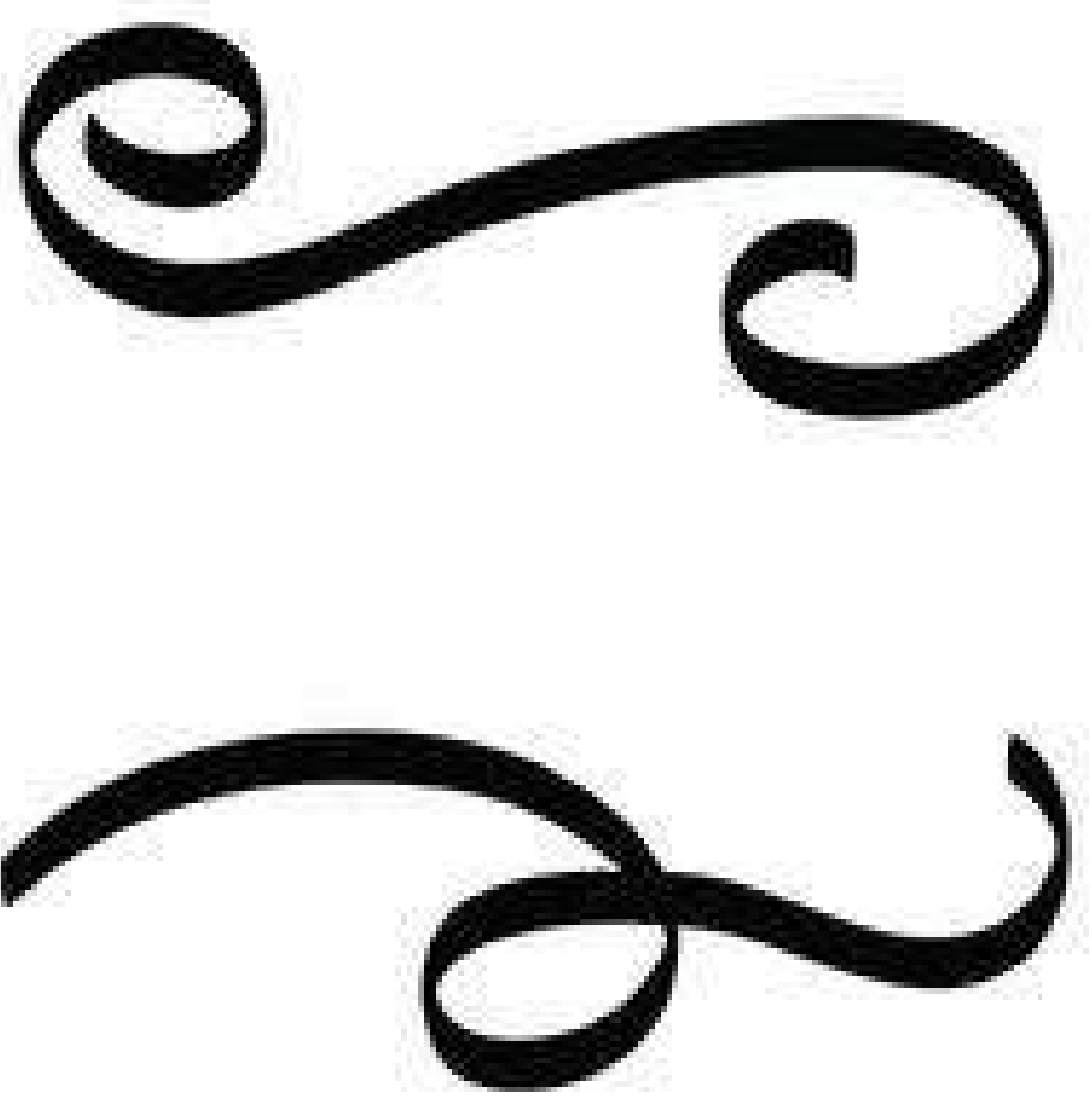
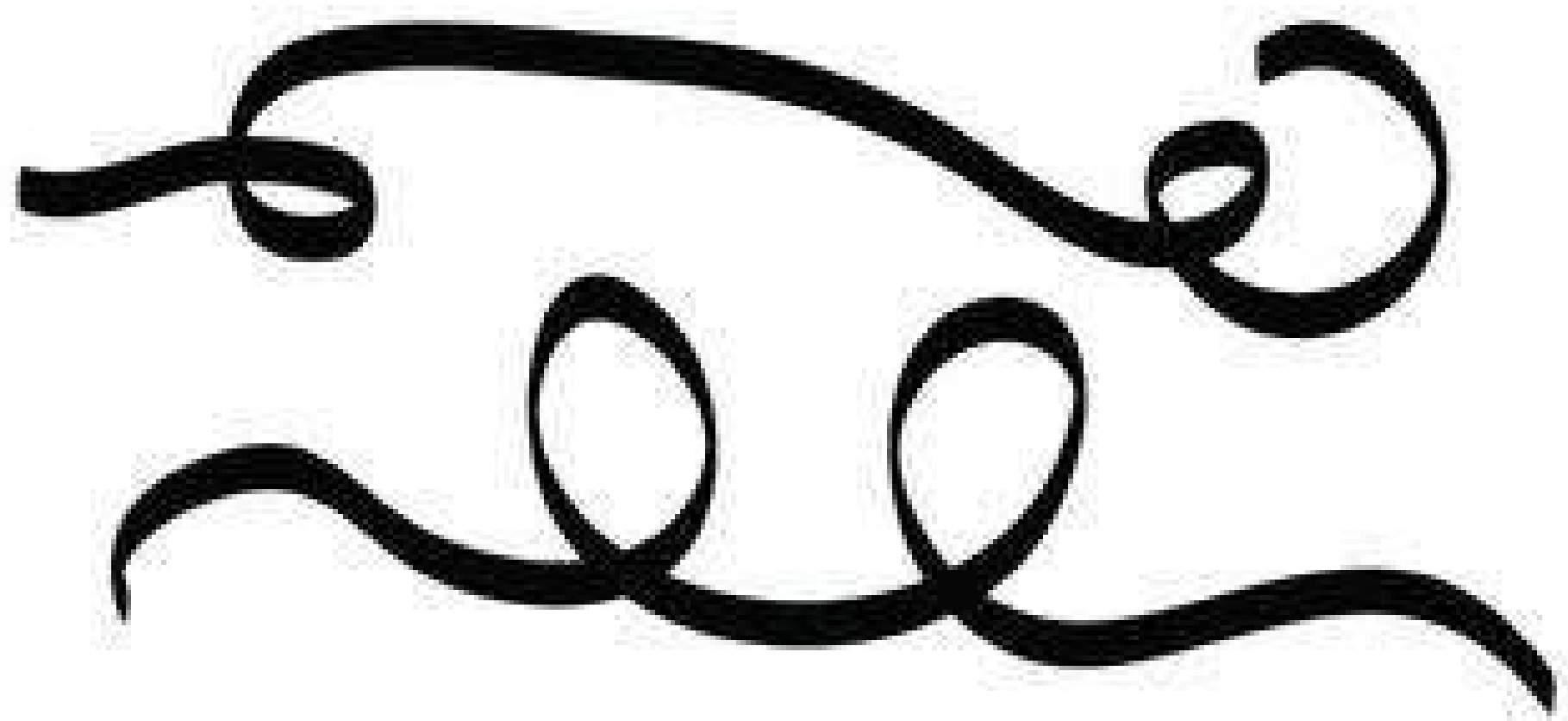
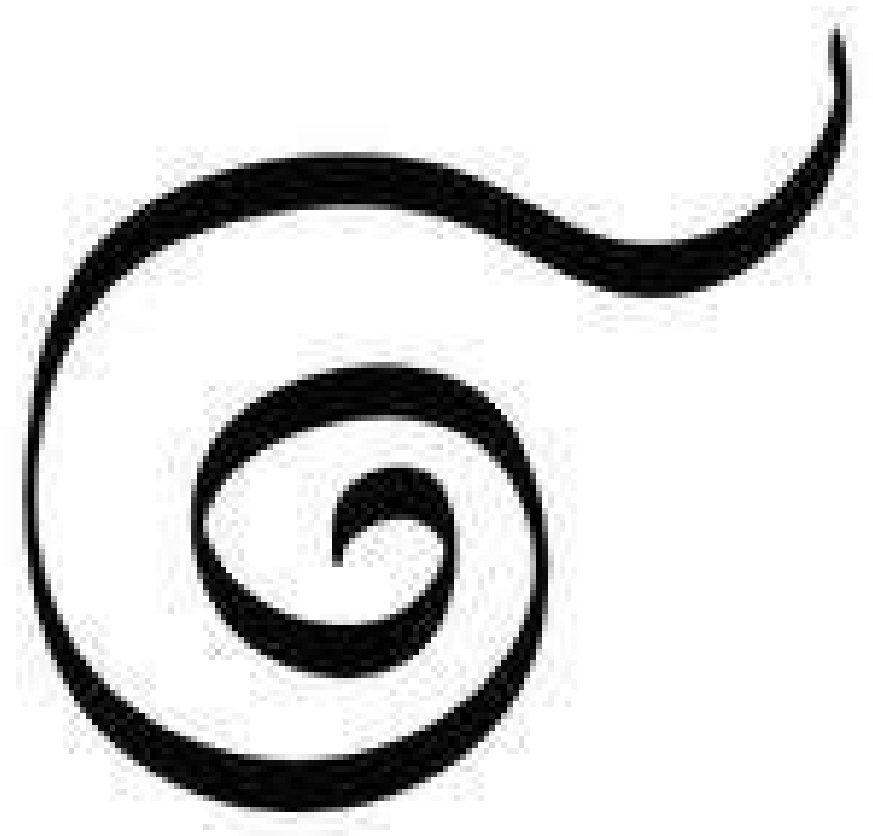


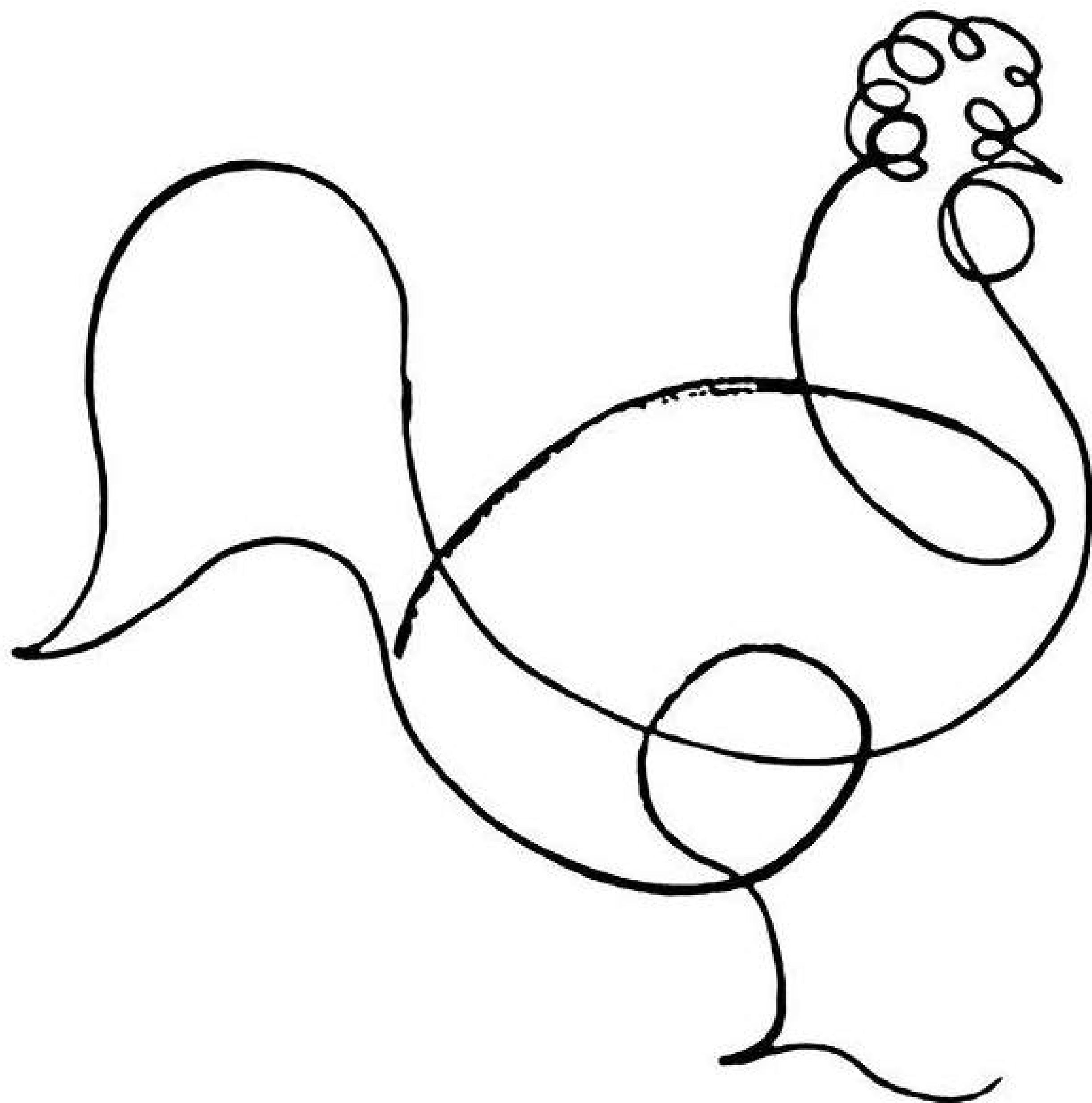


Patrick Mouratoglou, "The Coach"



Dis-imparare e re-imparare.





**Modelli
mentali**



Modelli mentali



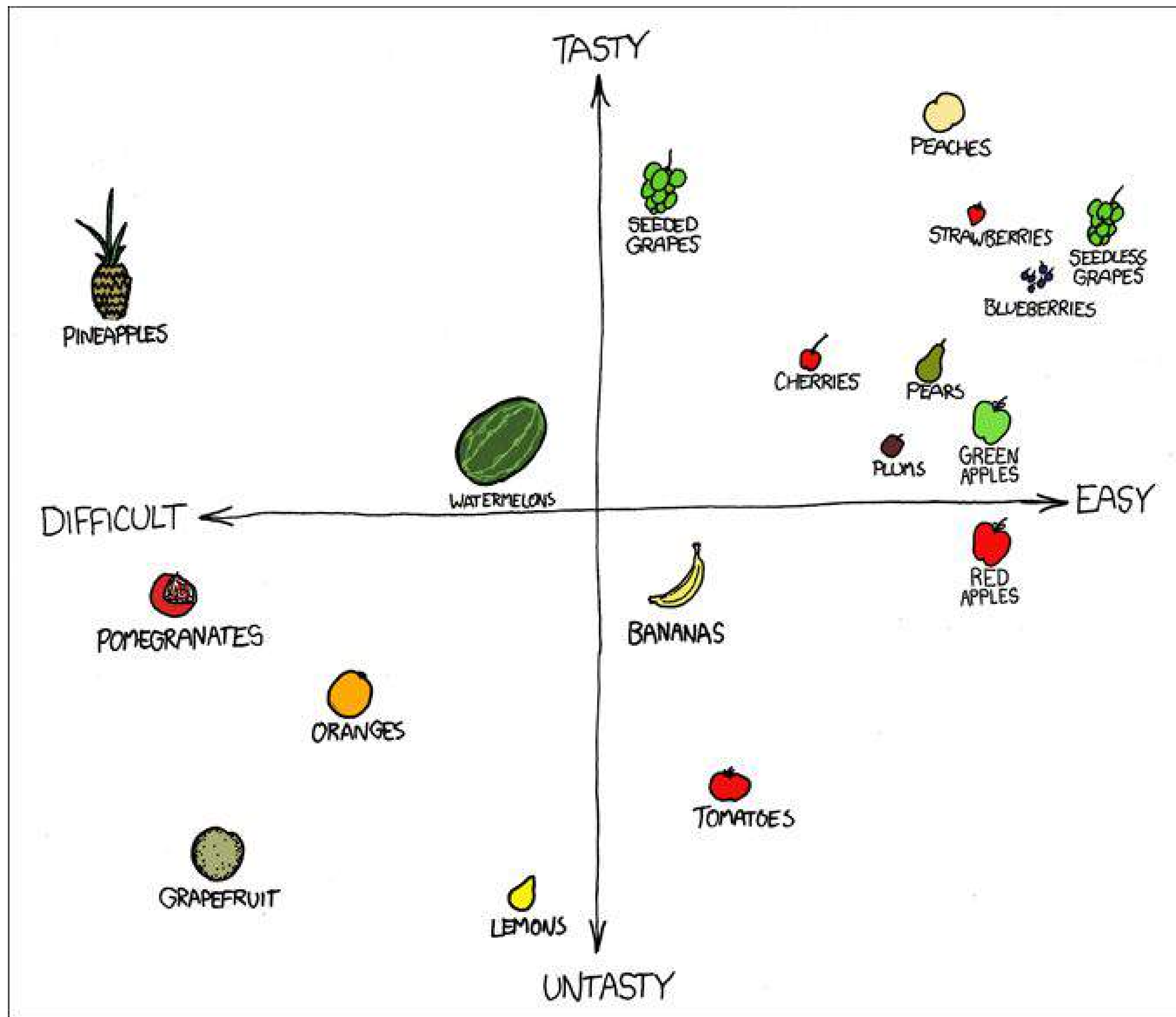
Modelli mentali



**Modelli
mentali**



Modelli mentali



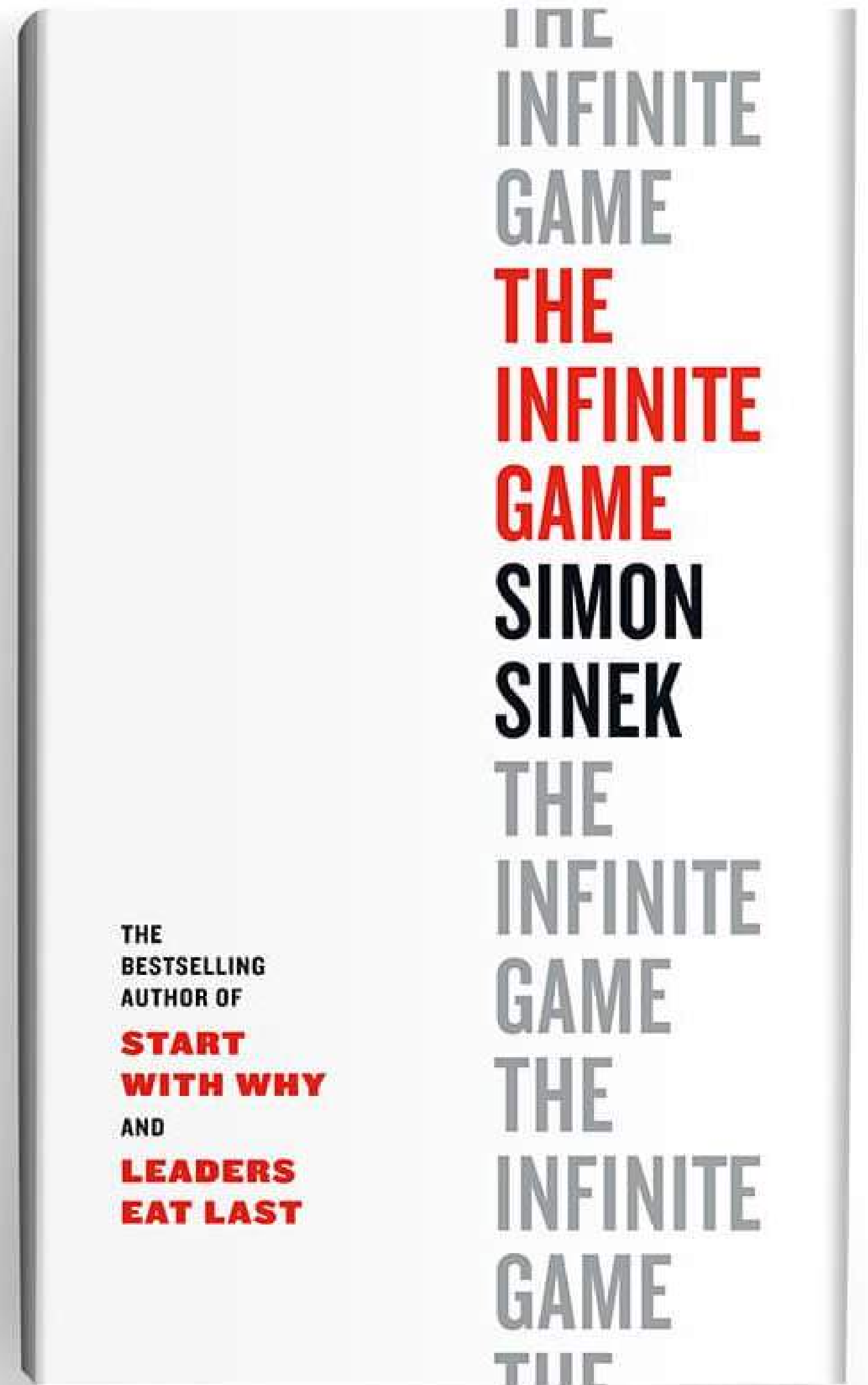
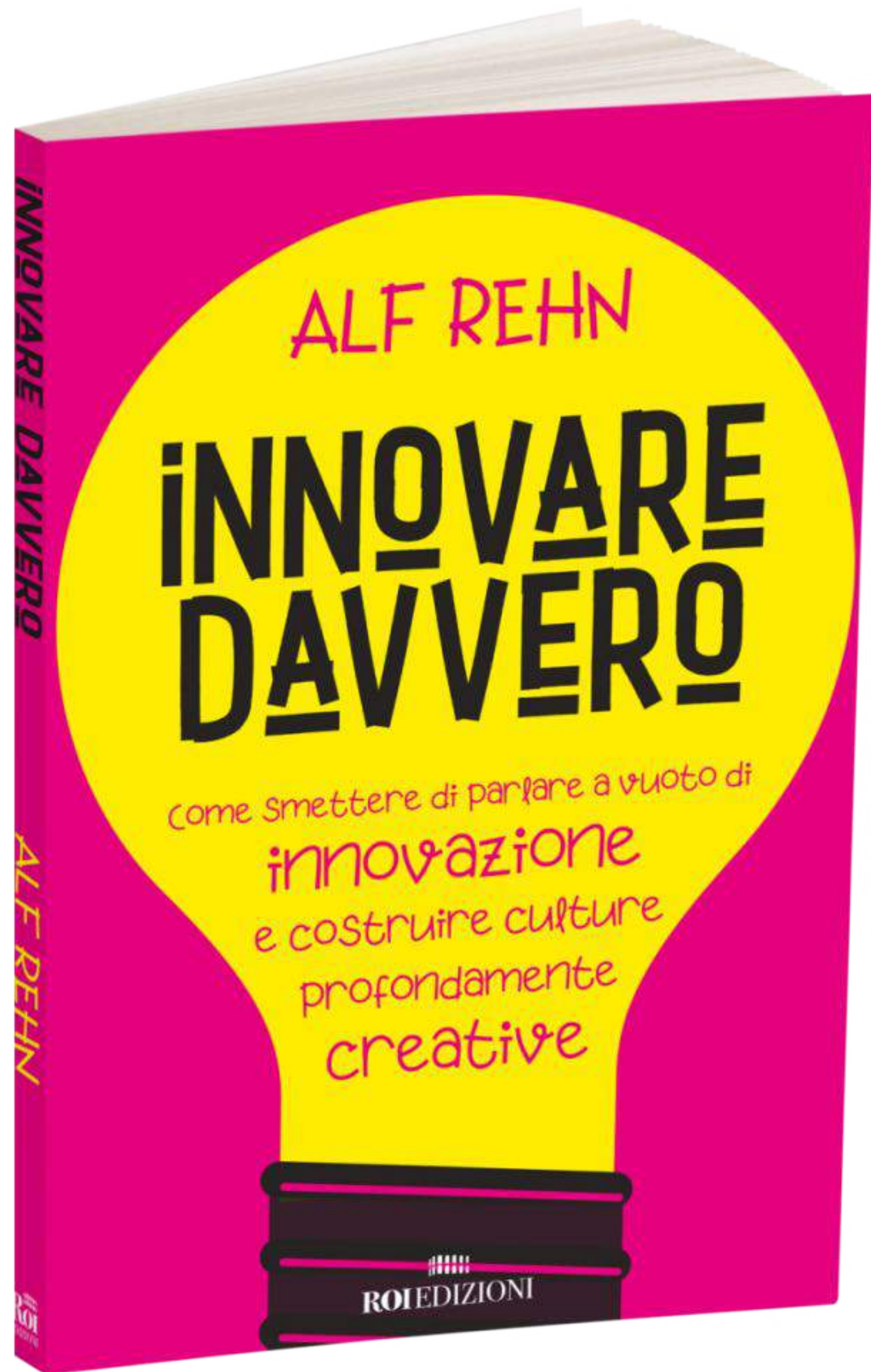
Modelli mentali



Modelli mentali

Innovazione





~~Sperimentazione~~

~~*Sperimentazione*~~

~~Sperimentazione~~

~~**Sperimentazione**~~

Sperimentazione

A hand with the index finger pointing towards the top-right petri dish. Five petri dishes are arranged on a light blue surface, each containing a red agar medium with a printed circuit board (PCB) pattern. The patterns are variations of a complex circuit design. The background is dark.

Sperimentazione nel modo di fare

(se il cambiamento è difficile, rendilo continuo)





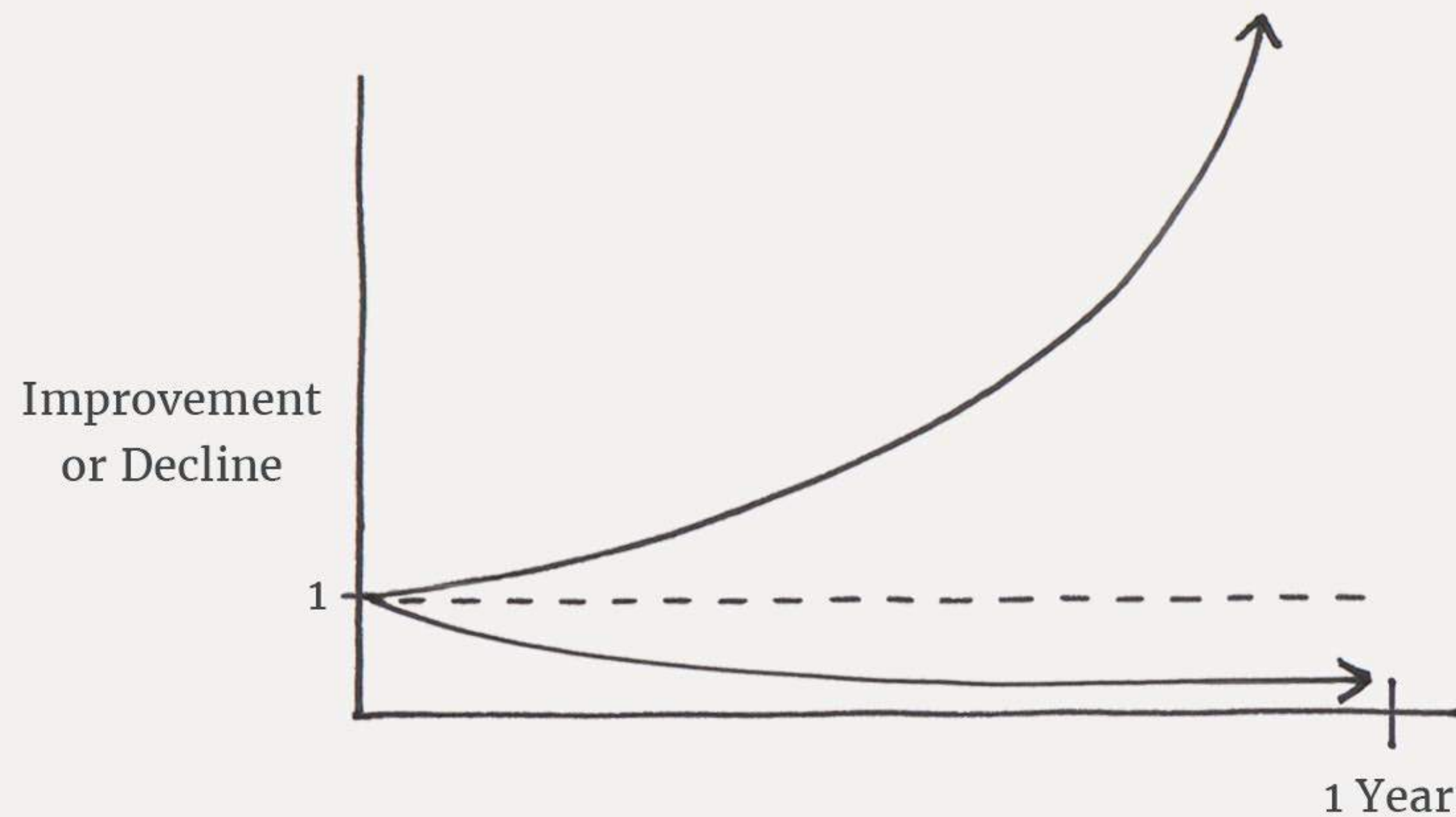
Dave Brailsford

The Power of Tiny Gains

(Aggregazione dei Guadagni Marginali)

1% better every day $1.01^{365} = 37.78$

1% worse every day $0.99^{365} = 0.03$



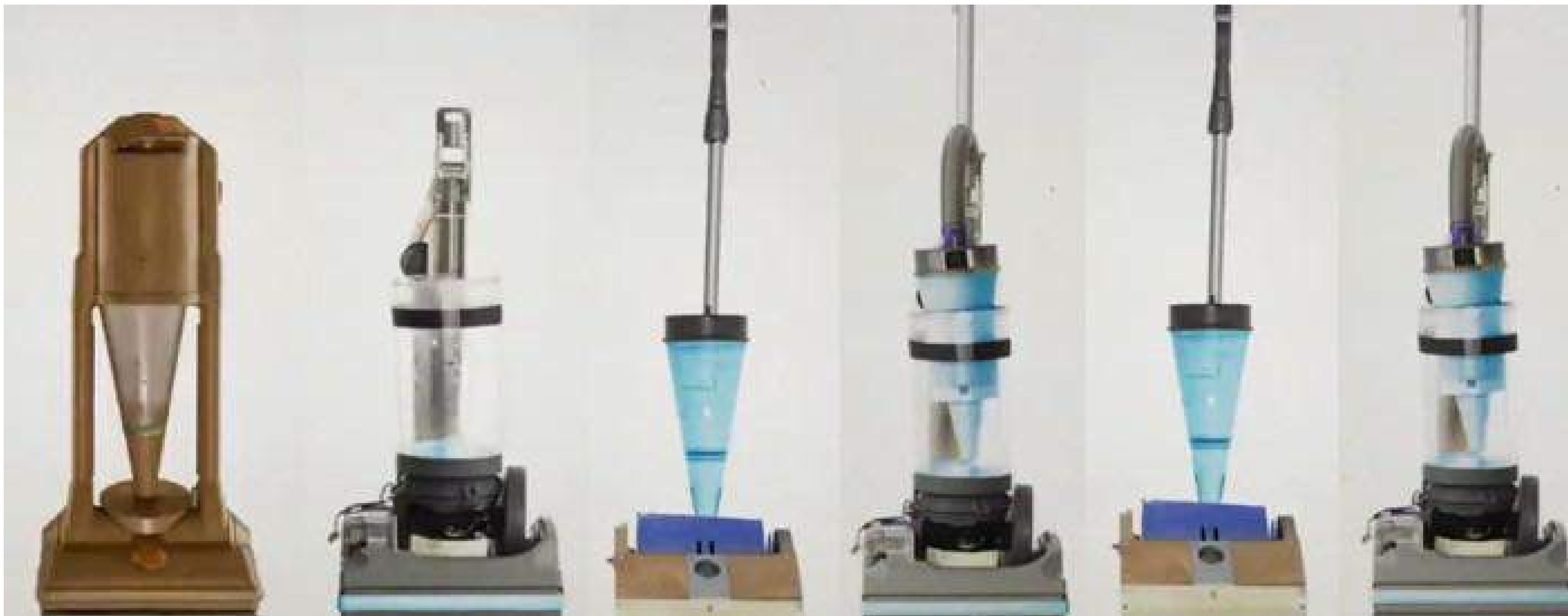
Sperimentare sul prodotto

James Dyson









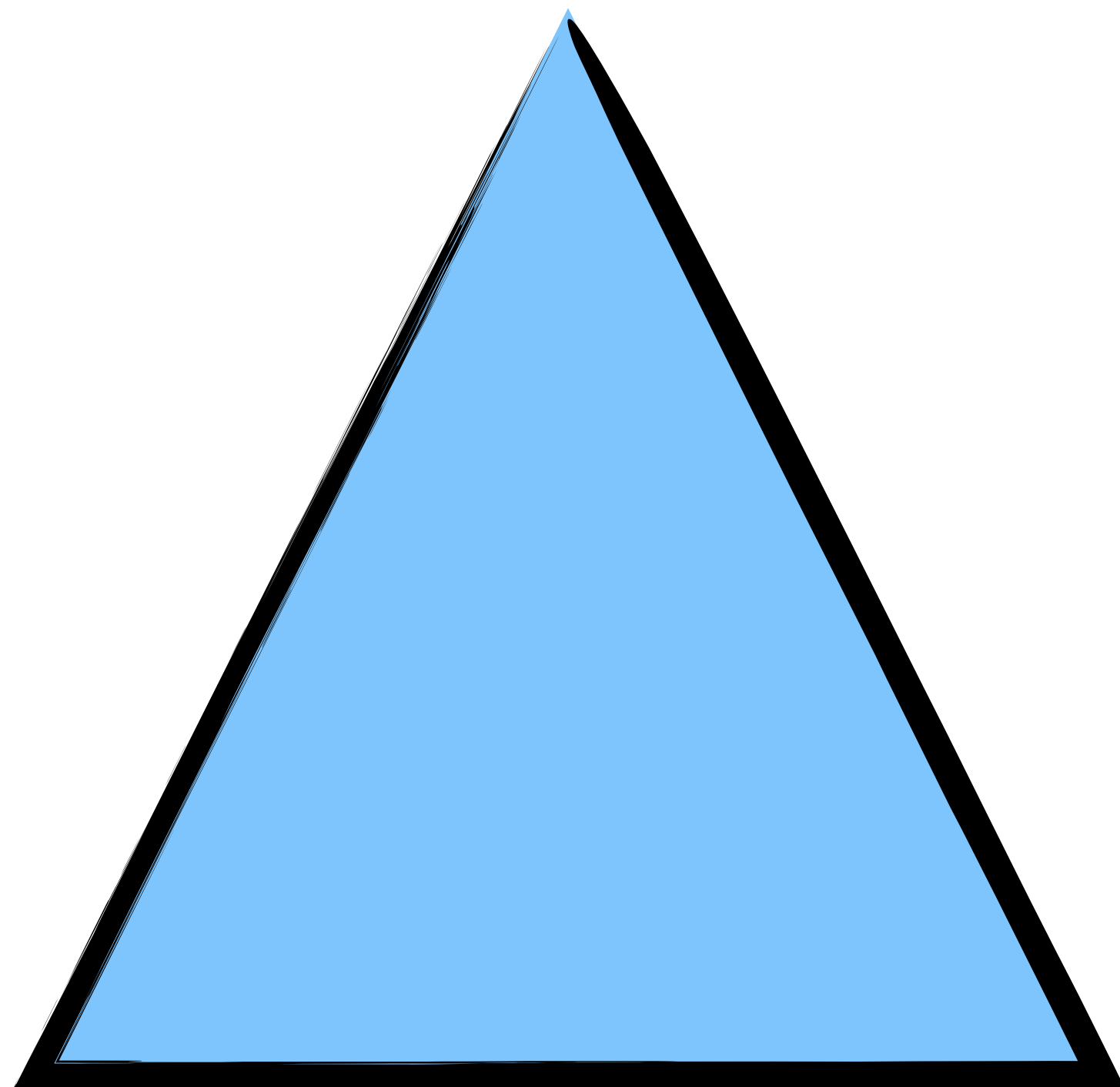
Dopo 5 anni e 5.127 prototipi viene alla luce il primo aspirapolvere senza sacchetto al mondo con il marchio Dyson, il Dual Cyclone.

— Wikipedia, su James Dyson



Ambito

Caratteristiche e funzionalità

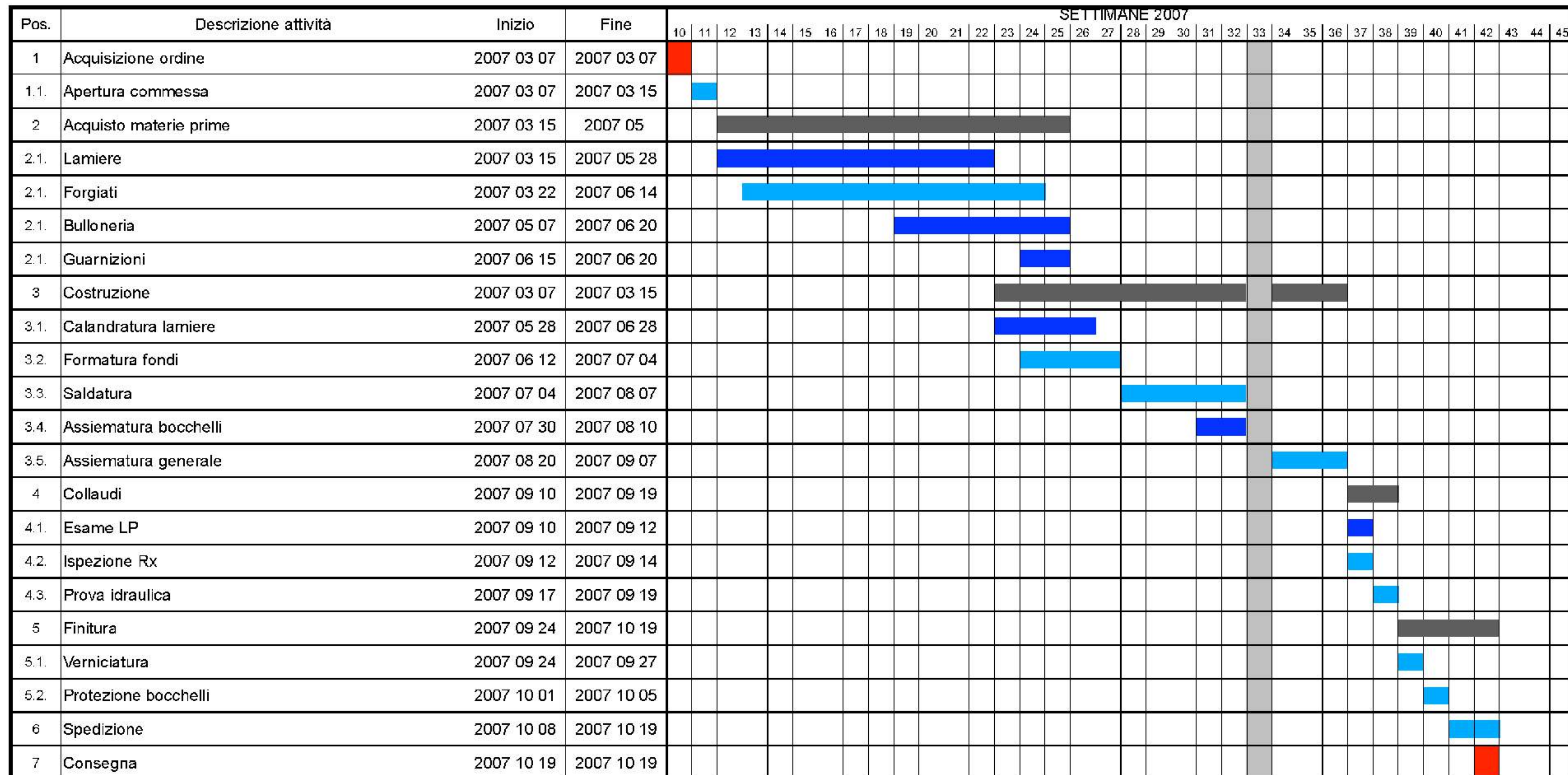


Risorse

Costi e budget

Tempo

Quanto tempo servirà



- Milestone
- Riassunto
- Percorso critico
- Percorso normale



DEPARTMENT OF PLANNING

Planned well stuff alright...



Il momento in cui realizzi che è troppo tardi per correre.

Ambito

Caratteristiche e funzionalità

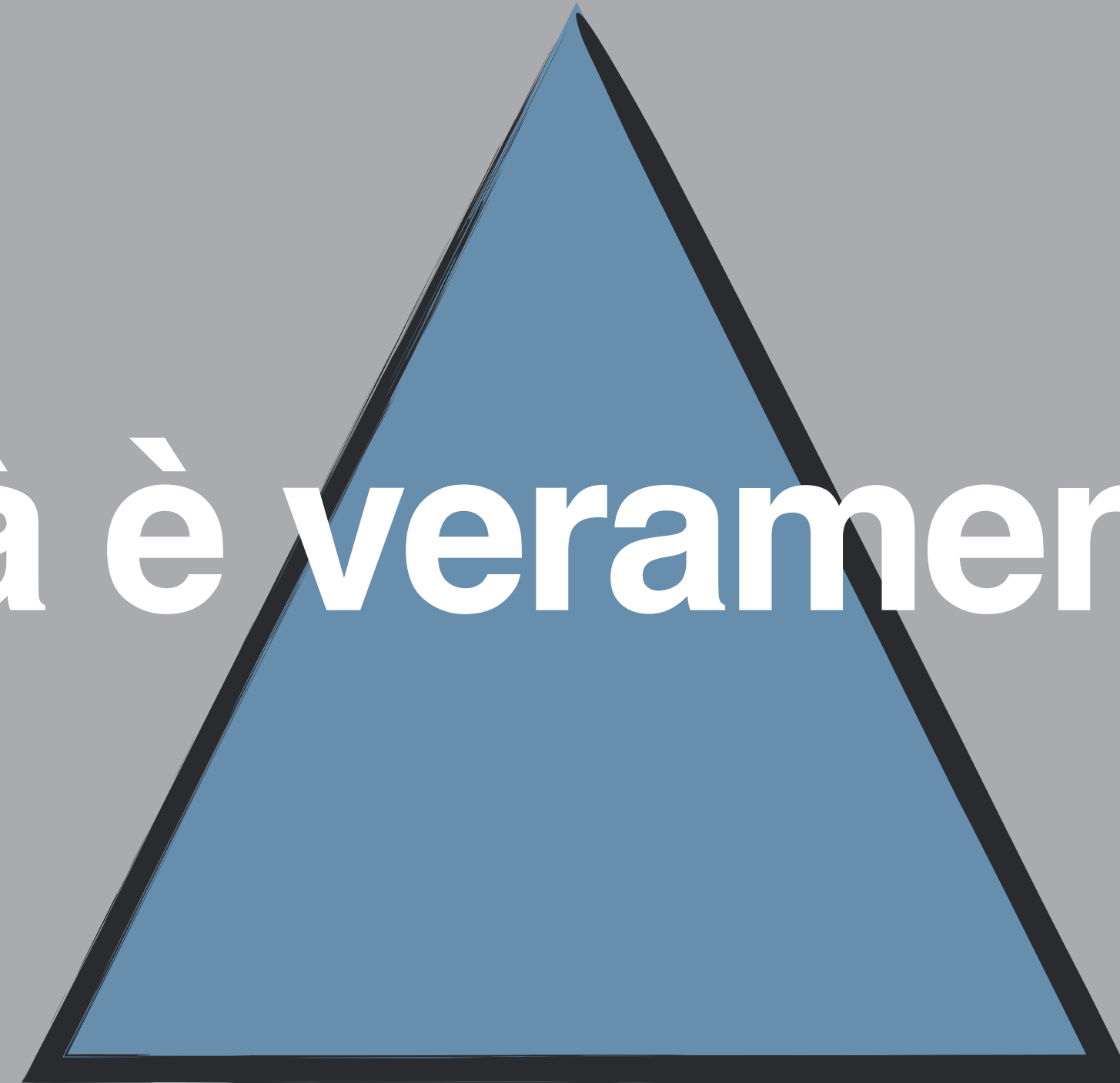
La realtà è veramente così?

Risorse

Costi e budget

Tempo

Quanto tempo servirà



Conoscenza





Thinkers e Doers





“ Il lavoro consiste principalmente di semplici, non particolarmente interessanti, attività. L'unico modo per spingere le persone a svolgerle è incentivarle opportunamente e monitorarle attentamente.

— Frederick Winslow Taylor

EASY READING SERIES

THE PRINCIPLES
OF SCIENTIFIC
MANAGEMENT



BY
FREDERICK WINSLOW TAYLOR

Books

A spool of orange thread is positioned in the upper center of the frame. The background is a light blue surface covered with a dense, chaotic network of thin, multi-colored threads (red, blue, green, yellow, purple, black) that crisscross in various directions. Two larger, thicker threads, one red and one blue, are stretched horizontally across the lower half of the image, held in place by two small, round, metallic fasteners. The overall composition suggests a complex, interconnected system or network.

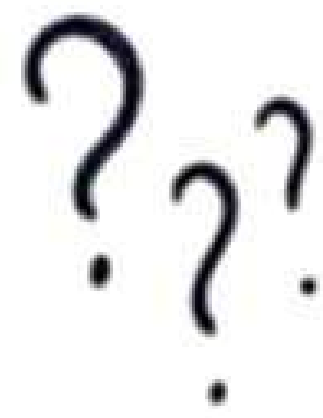
Knowledge Economy

VUCA

Volatility



Uncertainty



Complexity



Ambiguity



Creative worker



“ Un creative worker è una persona che crea o accresce valore unicamente se inserita in una rete di persone, o qualcuno che crea o accresce proprio quella rete affinché gli altri possano condividere le proprie conoscenze.

—Jurgen Appelo

A top-down view of a diverse group of people's hands stacked in a circle. Many of the individuals are wearing blue wristbands with the word "EMFASIS" printed on them. The scene is set against a dark background, and the overall mood is one of unity and teamwork.

Il team è l'unità minima di lavoro

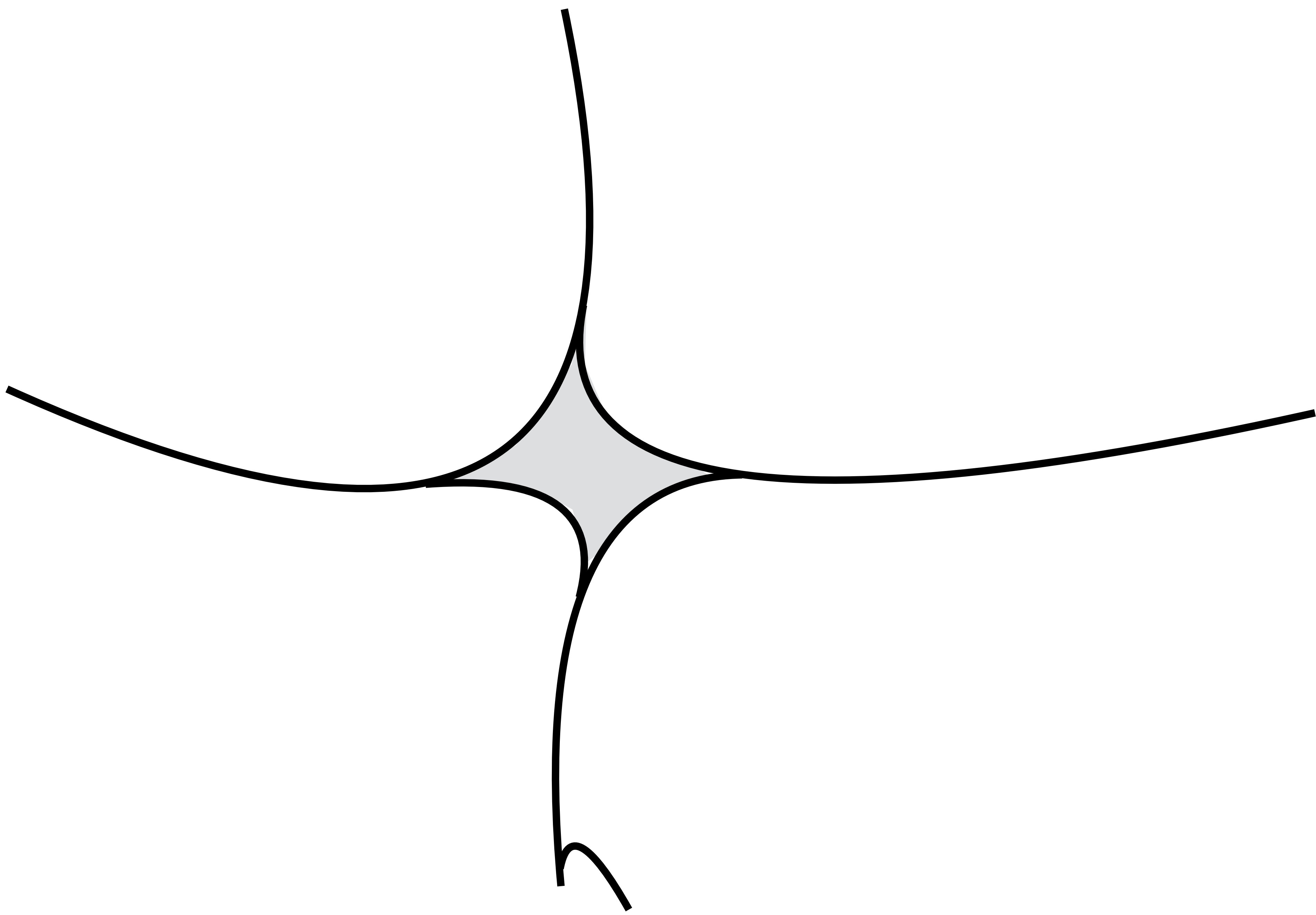
TEDE X

UNIVERSITY OF NICOSIA

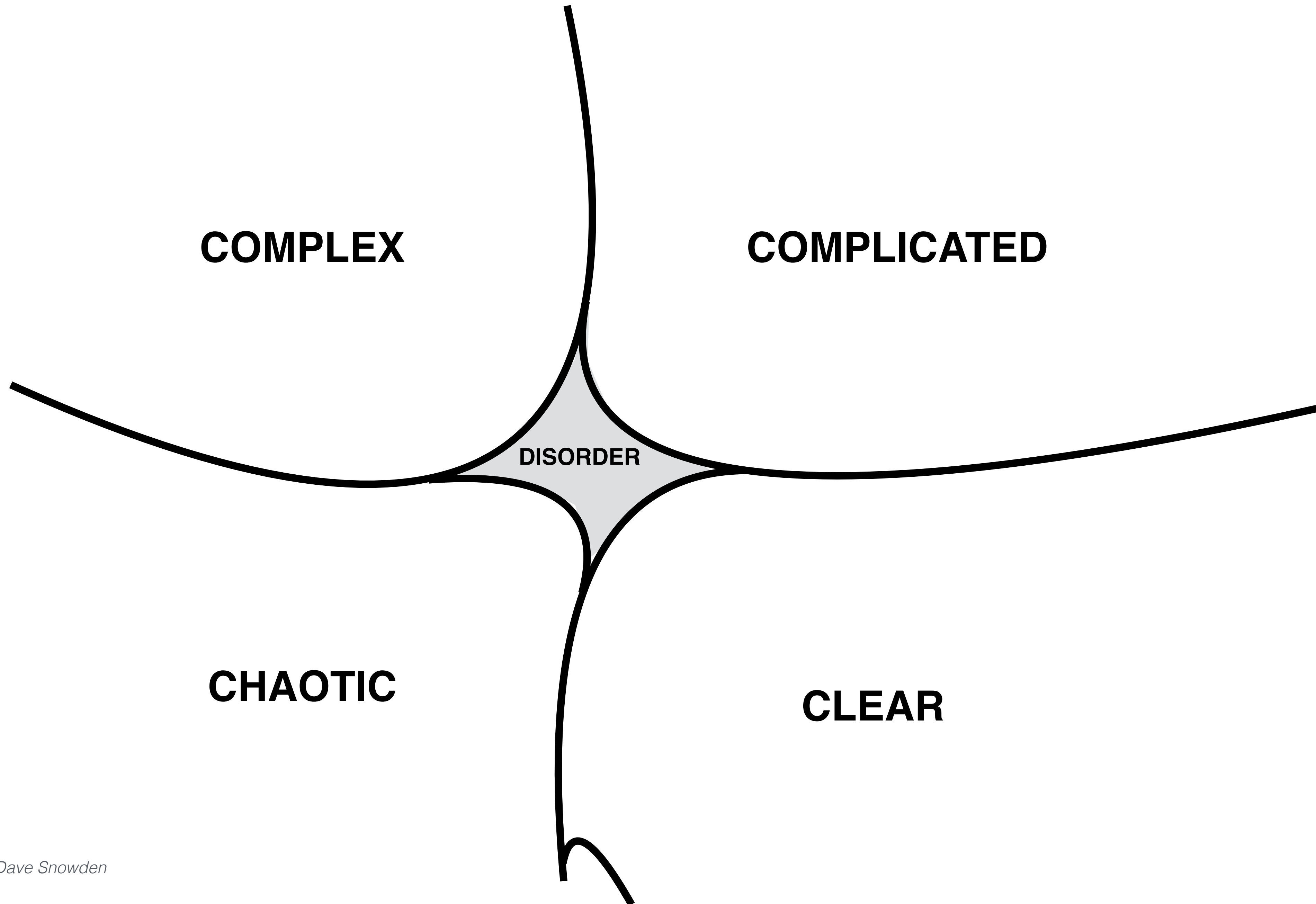


Cynefin Framework

UNORDERED



ORDERED



UNORDERED

ORDERED

COMPLEX

Enabling constraints
"Unknown unknowns"

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

Governing constraints
"Known unknowns"

SENSE—ANALYZE—RESPOND

DISORDER

CHAOTIC

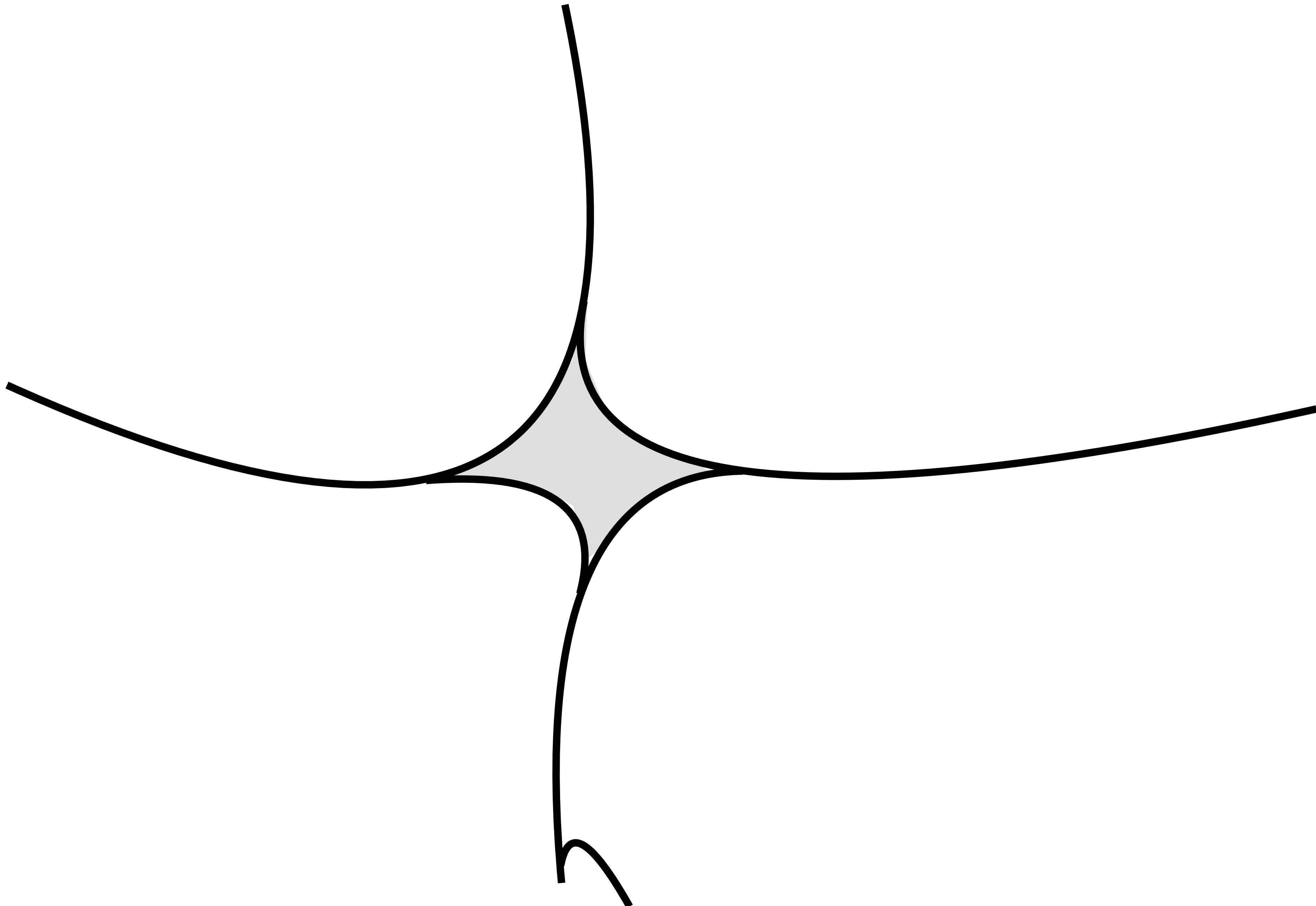
Absence of constraints
"Unknowables"

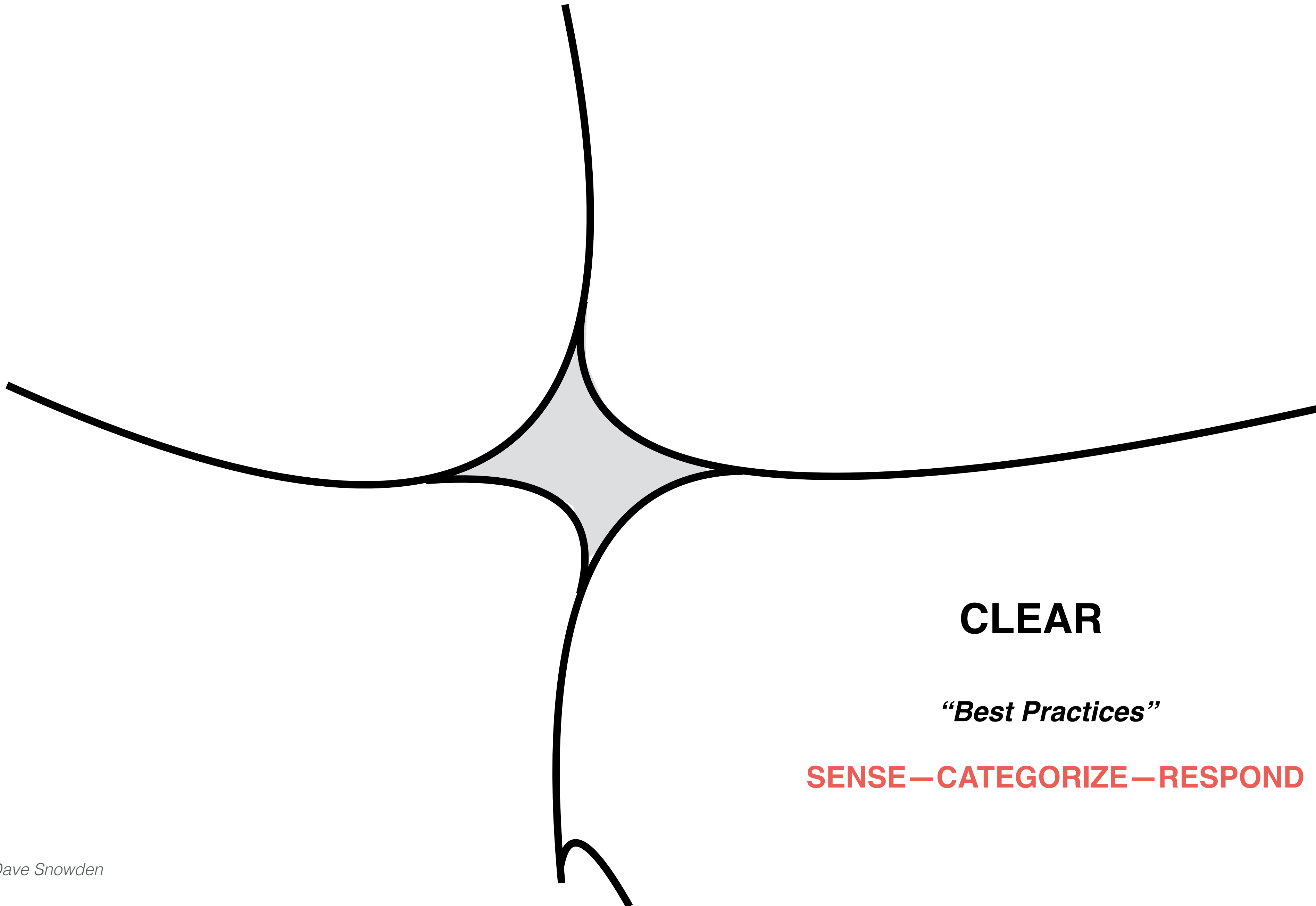
ACT—SENSE—RESPOND

CLEAR

Rigid constraints
"Known knowns"

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND



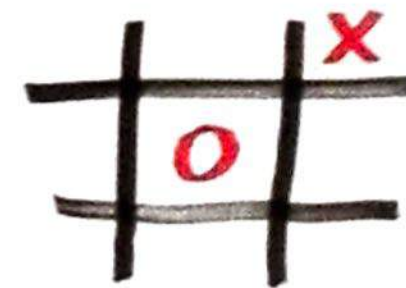


CLEAR

“Best Practices”

SENSE – CATEGORIZE – RESPOND

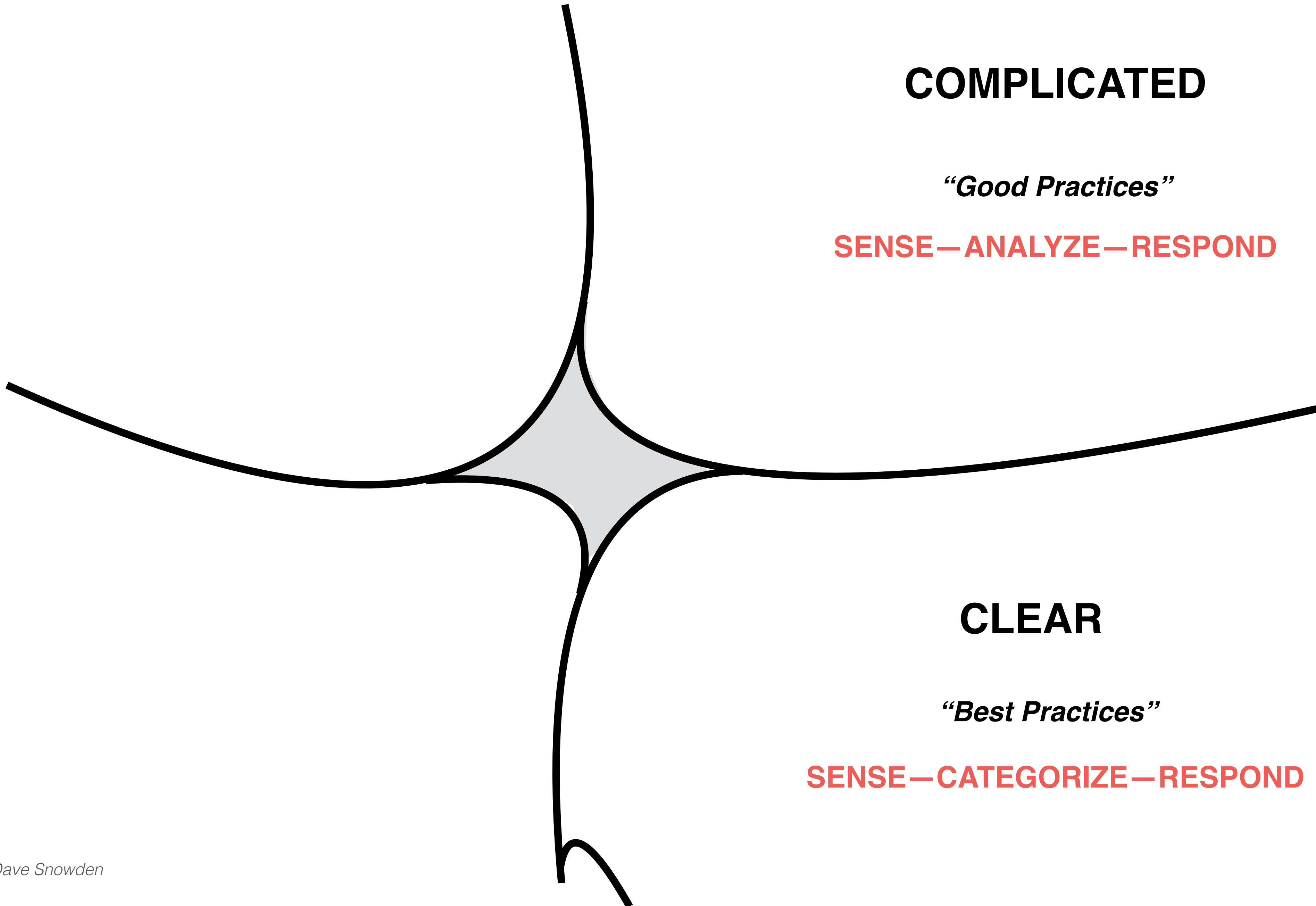
OBVIOUS



SENSE 

CATEGORISE 

RESPOND 



COMPLICATED

“Good Practices”

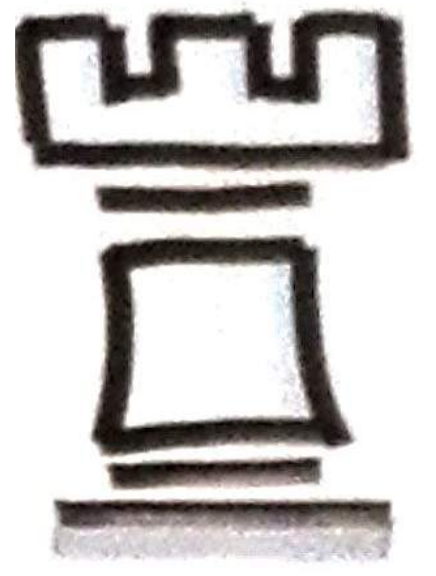
SENSE—ANALYZE—RESPOND

CLEAR

“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

COMPLICATED



SENSE



ANALYSE



RESPOND



COMPLEX

“Emergent Solutions”

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

“Good Practices”

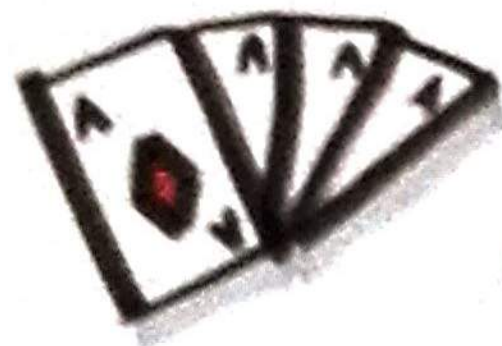
SENSE—ANALYZE—RESPOND


CLEAR

“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

COMPLEX



PROBE 

SENSE 

RESPOND 

COMPLEX

“Emergent Solutions”

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

“Good Practices”

SENSE—ANALYZE—RESPOND

CHAOTIC

“Novel Solutions”

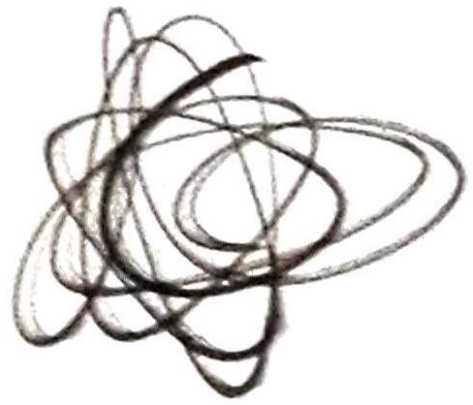
ACT—SENSE—RESPOND

CLEAR

“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

CHAOS



ACT 

SENSE 

RESPOND 

COMPLEX

“Emergent Solutions”

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

“Good Practices”

SENSE—ANALYZE—RESPOND

DISORDER

CHAOTIC

“Novel Solutions”

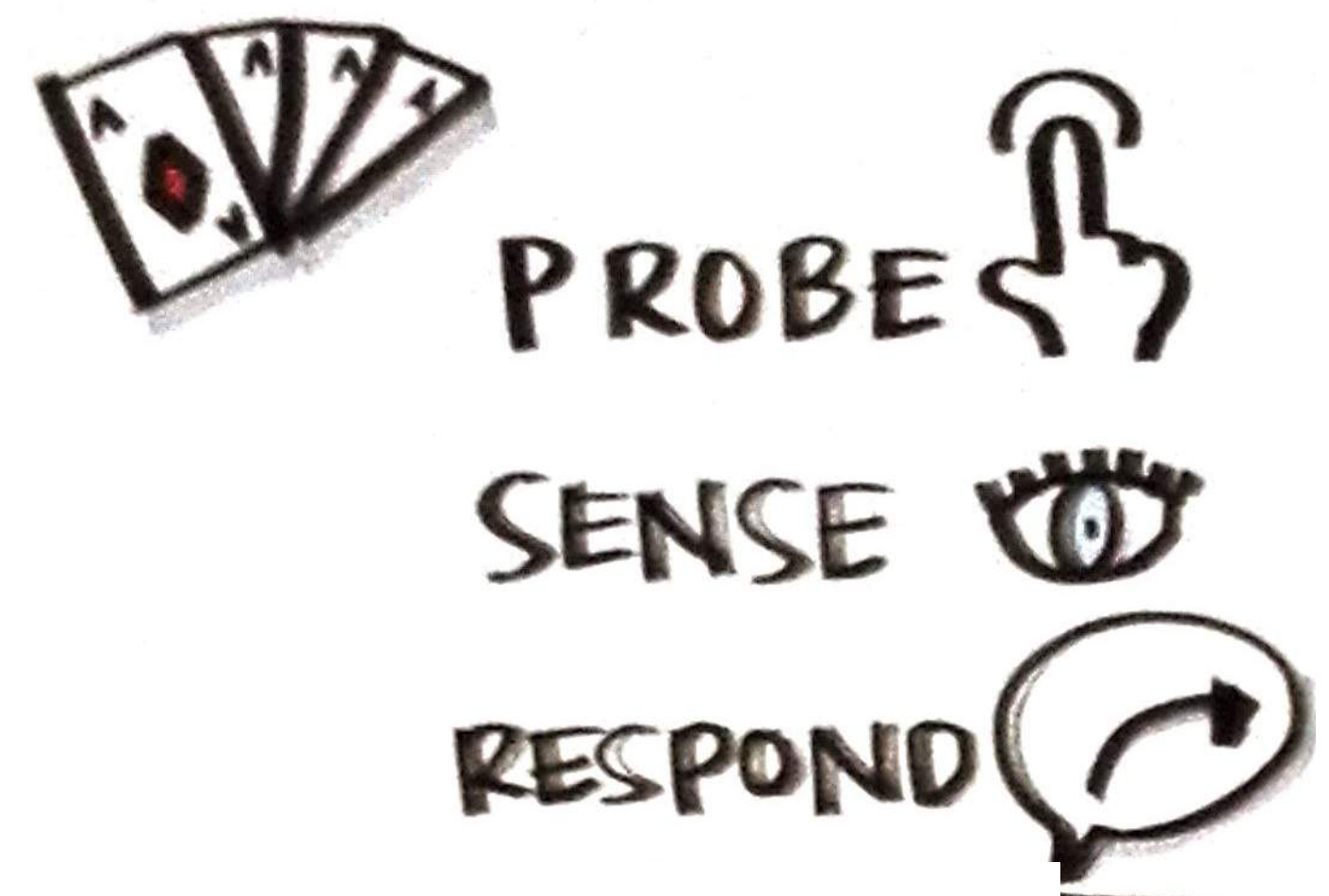
ACT—SENSE—RESPOND

CLEAR

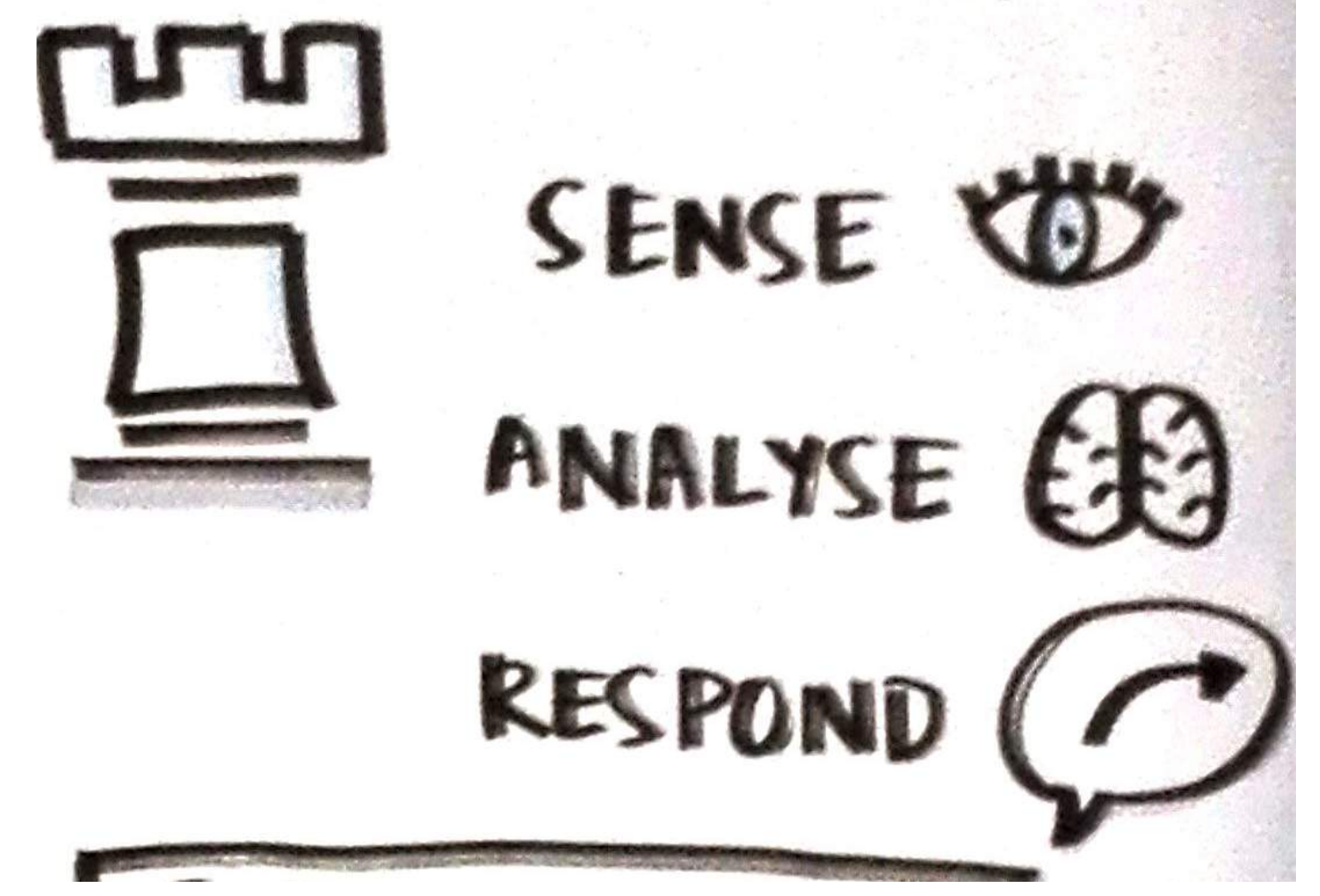
“Best Practices”

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND

COMPLEX



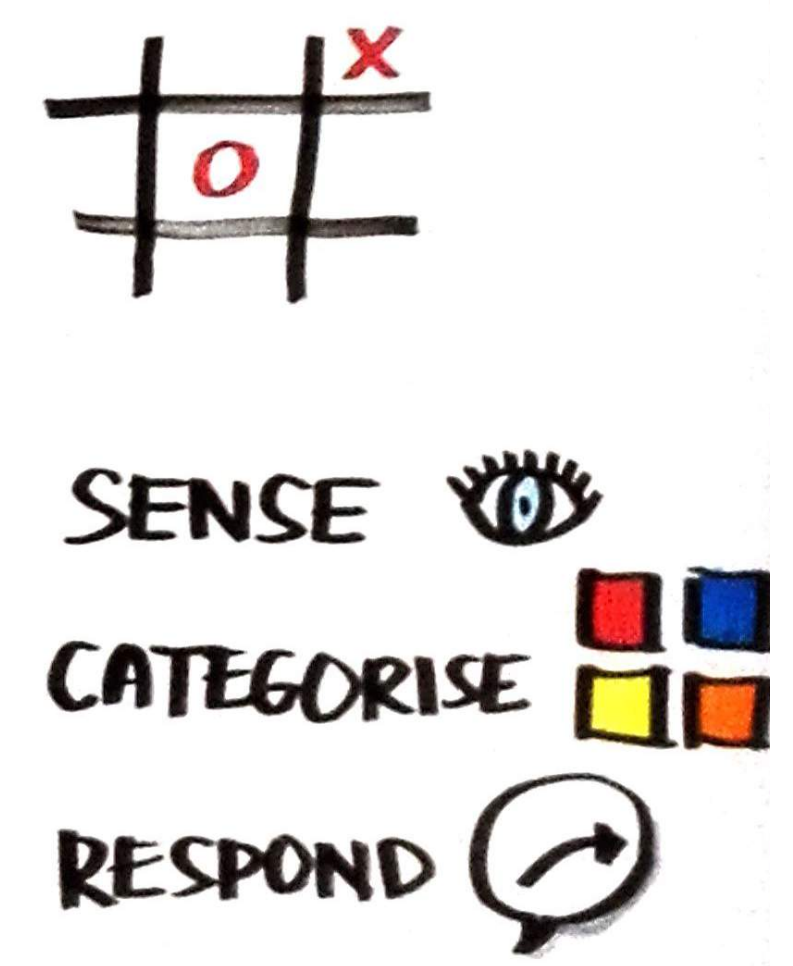
COMPLICATED



CHAOS



OBVIOUS





Bob Marshall ❤️💎

@flowchainsensei

Segui



People are NOT our greatest asset. In collaborative knowledge work particularly, it's the relationships BETWEEN people that are our greatest asset.

Traduci il Tweet

14:56 - 12 mar 2019

25 Retweet 60 Mi piace



3



25



60



Lean





Henry Ford

NON ha inventato l'automobile

NON ha inventato la catena di montaggio

Ha convertito l'automobile da un costoso vezzo in un mezzo di trasporto pratico ed accessibile.



Ford Model T

“Ogni cliente può ottenere un’auto colorata di qualunque colore desideri, purché sia nero.”

—Henry Ford

La **Model T** era disponibile:

- In un solo colore
- In un solo allestimento

Riduzione dei tempi di assemblaggio da 12,5 ore ad appena 1,33 ore. Riduzione dei costi, dagli 850 \$ del 1908 ai soli 260 \$ del 1925.

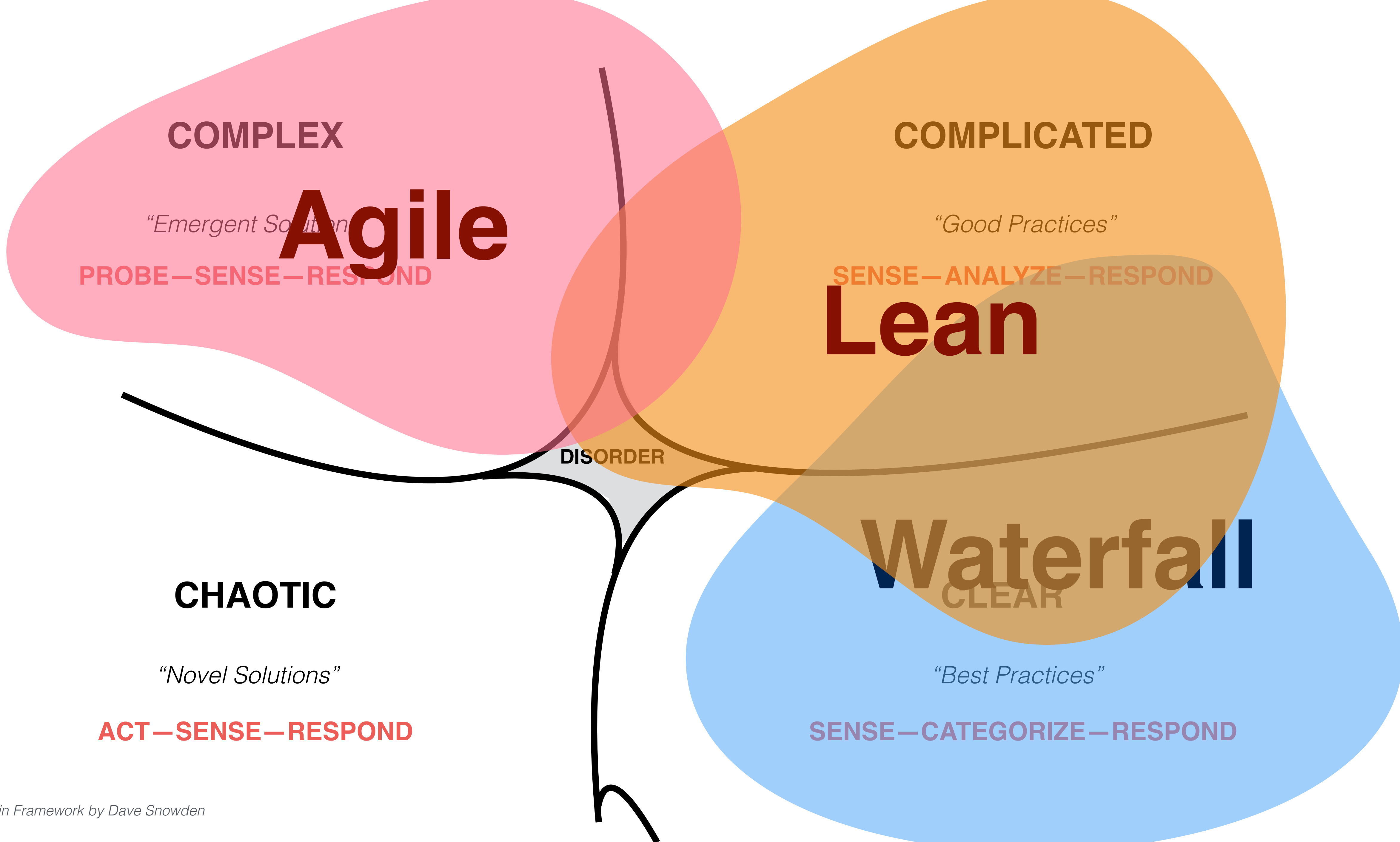
Con 16.5 milioni di esemplari venduti in soli 19 anni di produzione (1908 e il 1927) rimane il sesto modello di auto più venduto al mondo.



Toyota

Sposta il focus della manifattura concentrandosi non tanto sulla serie di **macchine in catena** e sulla loro ottimizzazione locale, quanto sul **flusso del prodotto attraverso l'intero processo**.

La Toyota Corolla, con 40 milioni di esemplari prodotti, è dal 1997 (quando raggiunse 30 milioni) l'auto più costruita al mondo.



COMPLEX

Agile

"Emergent Solutions"

PROBE—SENSE—RESPOND

COMPLICATED

Lean

"Good Practices"

SENSE—ANALYZE—RESPOND

DISORDER

CHAOTIC

Waterfall

"Novel Solutions"

CLEAR

"Best Practices"

ACT—SENSE—RESPOND

SENSE—CATEGORIZE—RESPOND



Semplice. Non facile.

A photograph of a basketball court with a quote overlaid in white text. The court is brown with white lines. Two basketball hoops are visible on the left and right sides. The quote is centered on the court.

No rules are universal
(except this one)

— Dave Thomas