



Indagine Confindustria sul lavoro del 2023

STRUTTURA E DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.548 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Distribuzione dipendenti per tipologia contrattuale al 31/12/2022

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato - full-time	80,6%	88,9%	67,6%	75,9%	83,0%	80,0%	81,2%	87,0%	90,9%
Indeterminato - part-time	11,6%	5,1%	21,9%	14,7%	8,1%	12,9%	11,0%	6,1%	4,0%
Determinato - full-time	4,3%	3,2%	5,9%	3,9%	5,1%	4,0%	3,5%	3,8%	2,7%
Determinato - part-time	1,2%	0,3%	2,6%	1,8%	1,0%	1,3%	1,1%	0,5%	0,2%
Apprendistato	2,2%	2,4%	1,9%	3,6%	2,8%	1,8%	3,3%	2,6%	2,3%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Variazione dell'occupazione dipendente tra il 31/12/2021 e il 31/12/2022 per tipologia contrattuale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato	2,5%	2,1%	3,2%	0,6%	2,4%	2,7%	-2,0%	1,5%	2,7%
Determinato	3,3%	3,0%	3,9%	17,8%	5,8%	0,7%	23,3%	-1,1%	2,7%
Apprendistato	1,0%	10,4%	-13,7%	7,3%	3,2%	-0,6%	11,1%	2,6%	14,7%
TOTALE	2,6%	2,3%	3,0%	1,3%	2,8%	2,6%	-1,2%	1,5%	3,0%

Distribuzione dipendenti a tempo indeterminato al 31/12/2022 per inquadramento professionale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Dirigenti	2,3%	2,5%	1,8%	2,2%	1,9%	2,4%	1,9%	1,9%	3,0%
Quadri	7,8%	8,4%	7,0%	4,6%	5,5%	9,3%	4,2%	5,2%	10,8%
Impiegati	44,2%	39,5%	51,4%	54,9%	43,2%	43,5%	40,8%	35,5%	41,8%
Intermedi	1,0%	1,1%	0,9%	0,4%	0,9%	1,1%	0,6%	1,1%	1,1%
Operai	44,7%	48,5%	38,8%	37,9%	48,5%	43,7%	52,5%	56,3%	43,3%
TOTALE Indeterminato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Turnover nel corso del 2022

Rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2022 e l'organico aziendale al 31/12/2021 (nelle imprese che hanno risposto o che non hanno avuto assunti/cessati)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	37,7%	27,9%	53,1%	63,7%	39,2%	34,3%	29,5%	30,7%	25,4%
Tasso di turnover in entrata	20,1%	15,1%	28,0%	32,4%	21,0%	18,5%	14,0%	16,2%	14,3%
Tasso di turnover in uscita	17,6%	12,8%	25,1%	31,2%	18,2%	15,8%	15,5%	14,6%	11,2%

Lavoratori cessati (in % sul totale dei lavoratori cessati) per:

Dimissioni	53,1%	65,2%	37,1%	46,9%	62,4%	52,1%	65,5%	69,2%	58,3%
Uscita concordata incentivata	4,1%	4,8%	3,3%	3,5%	4,4%	6,7%	4,7%	4,6%	7,9%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	23,0%	20,5%	26,3%	36,9%	8,5%	1,8%	36,6%	8,1%	1,5%

Principali ricadute della crisi energetica sulla forza lavoro impiegata in azienda (max 2 risposte possibili)

In % sul totale delle risposte

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna ricaduta rilevante	82,1%	78,7%	86,7%	87,0%	77,4%	73,3%	85,6%	73,1%	66,4%
Almeno una ricaduta rilevante	17,9%	21,3%	13,3%	13,0%	22,6%	26,7%	14,4%	26,9%	33,6%

Ricadute segnalate (in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una ricaduta, massimo 2 risposte):

Diminuzione temporanea delle ore lavorate, per esempio tramite ricorso alla CIG	30,4%	43,7%	13,0%	30,1%	30,2%	32,5%	52,0%	36,4%	40,7%
Ridimensionamento del personale tramite licenziamenti	8,4%	6,0%	11,5%	10,4%	5,6%	7,5%	4,4%	3,5%	4,0%
Ridimensionamento del personale tramite blocco del turnover	10,7%	8,7%	13,3%	9,5%	11,5%	14,5%	7,5%	9,1%	15,2%
Revisione degli orari di lavoro e/o della programmazione dei turni a fini di efficientamento energetico	51,1%	49,9%	52,6%	49,8%	55,4%	42,2%	51,3%	59,2%	40,2%
Assunzione di personale con qualifiche funzionali a nuove strategie di impresa (es. efficientamento energetico, introduzione/potenziamento circolarità)	18,8%	15,9%	22,6%	15,4%	19,9%	32,8%	12,9%	15,4%	25,0%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2023

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.312 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2022

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortunati sul lavoro e malattie professionali	1,4	1,6	1,4	2,2	1,9	2,1	7,8	6,8	7,8	4,9	3,0	4,4
Malattie non professionali	36,1	40,5	37,6	56,7	61,0	58,3	98,2	139,1	103,8	75,5	77,9	76,3
<i>di cui: per carenza</i>	2,9	3,8	3,2	6,0	8,1	6,9	13,8	17,6	14,4	9,3	10,1	9,6
Congedi retribuiti	4,6	21,3	9,7	7,6	45,6	21,7	10,2	42,4	14,9	8,6	43,1	18,1
Altri permessi retribuiti	12,9	16,3	13,8	17,7	18,5	17,9	17,8	21,2	18,4	18,1	19,7	18,5
Assenze per sciopero	0,1	0,1	0,1	0,4	0,4	0,4	1,4	1,9	1,5	0,9	0,8	0,9
Altre assenze non retribuite	2,7	4,2	3,0	4,0	9,7	6,7	7,7	11,3	8,4	5,9	10,1	7,5
Ore di assemblea	0,2	0,2	0,2	0,4	0,5	0,5	1,2	1,5	1,3	0,8	0,8	0,8
TOTALE	57,9	84,3	65,8	89,1	137,6	107,6	144,4	224,1	156,0	114,7	155,3	126,5
CIG (ordinaria + straordinaria)	5,7	7,6	6,2	7,7	9,4	8,2	20,8	25,0	21,6	15,5	13,8	15,2
Ore di lavoro straordinario				53,6	34,9	47,7	99,3	78,2	98,1	77,0	42,0	69,0

Ore LAVORABILI nel corso del 2022 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
TOTALE	1.712	1.712	1.713	1.713	1.711	1.713	1.697	1.682	1.696	1.701	1.701	1.701

TASSI DI GRAVITÀ delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortunati sul lavoro e malattie professionali	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%	0,4%	0,5%	0,3%	0,2%	0,3%
Malattie non professionali	2,1%	2,4%	2,2%	3,3%	3,6%	3,4%	5,8%	8,3%	6,1%	4,4%	4,6%	4,5%
<i>di cui: per carenza</i>	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,5%	0,4%	0,8%	1,0%	0,9%	0,5%	0,6%	0,6%
Congedi retribuiti	0,3%	1,2%	0,6%	0,4%	2,7%	1,3%	0,6%	2,5%	0,9%	0,5%	2,5%	1,1%
Altri permessi retribuiti	0,8%	1,0%	0,8%	1,0%	1,1%	1,0%	1,0%	1,3%	1,1%	1,1%	1,2%	1,1%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Altre assenze non retribuite	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,6%	0,4%	0,5%	0,7%	0,5%	0,3%	0,6%	0,4%
Ore di assemblea	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTALE	3,4%	4,9%	3,8%	5,2%	8,0%	6,3%	8,5%	13,3%	9,2%	6,7%	9,1%	7,4%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,6%	0,5%	1,2%	1,5%	1,3%	0,9%	0,8%	0,9%
Ore di lavoro straordinario				3,1%	2,0%	2,8%	5,9%	4,6%	5,8%	4,5%	2,5%	4,1%

Tasso di gravità: confronto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,8%	3,3%	4,7%	2,9%	3,4%	4,1%	2,8%	3,1%	3,4%
Impiegati/Intermedi	6,3%	5,4%	7,6%	4,6%	5,6%	6,8%	4,5%	5,2%	5,7%
Operai	9,2%	9,3%	9,1%	5,8%	7,7%	10,3%	5,8%	7,5%	10,8%
Maschi	6,7%	6,6%	7,0%	4,7%	6,0%	7,3%	-	-	-
Femmine	9,1%	8,6%	9,9%	6,0%	7,9%	10,0%	-	-	-
TOTALE	7,4%	7,1%	8,0%	5,1%	6,6%	8,1%	5,2%	6,4%	7,7%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2023

LAVORO AGILE/SMART WORKING E CAPITALE UMANO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.382 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Lavoro agile/smart working

Imprese che hanno utilizzato il lavoro agile (*smart working*) nel 2022 (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Non utilizzato	56,8%	62,6%	49,2%	62,8%	56,0%	28,1%	72,0%	59,3%	25,6%
Utilizzato, di cui:	43,2%	37,4%	50,8%	37,2%	44,0%	71,9%	28,0%	40,7%	74,4%
Lavoro agile "emergenziale"	21,1%	18,4%	24,6%	19,0%	22,2%	27,7%	14,7%	21,9%	28,5%
Lavoro agile "strutturale"	22,1%	19,0%	26,2%	18,2%	21,7%	44,2%	13,3%	18,8%	45,9%

Lavoratori impiegati in lavoro agile (in % sulla media 2022 dei dipendenti non dirigenti)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Lavoro agile "emergenziale"	22,2%	19,7%	26,0%	40,7%	25,6%	18,6%	38,0%	20,6%	17,7%
Lavoro agile "strutturale"	41,5%	41,8%	41,1%	48,4%	42,3%	40,5%	42,6%	38,4%	45,0%
Media complessiva	35,9%	35,3%	36,7%	43,1%	33,4%	36,2%	37,1%	28,2%	39,9%

Vantaggi rilevati con l'utilizzo del lavoro agile

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessun vantaggio	23,9%	26,3%	20,8%	25,2%	23,3%	19,2%	26,4%	25,9%	19,2%
Almeno un vantaggio	76,1%	73,7%	79,2%	74,8%	76,7%	80,8%	73,6%	74,1%	80,8%

Vantaggi rilevati con l'utilizzo del lavoro agile (in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno un vantaggio, possibili più risposte):

Riduzione dei costi aziendali legati alla gestione degli spazi	24,1%	21,9%	27,0%	25,1%	22,3%	25,7%	23,4%	21,9%	22,6%
Miglioramento dell'efficienza energetica e della sostenibilità dell'azienda	29,7%	25,0%	35,8%	30,3%	28,4%	30,9%	26,6%	25,7%	27,9%
Migliore attrazione o <i>retention</i> delle risorse umane strategiche	44,7%	40,6%	50,1%	43,5%	43,8%	54,1%	31,7%	41,5%	58,1%
Aumento della produttività dei dipendenti attraverso maggiore responsabilizzazione e orientamento al risultato	39,8%	38,9%	41,0%	44,7%	34,8%	31,8%	45,4%	35,4%	29,7%
Riduzione dell'assenteismo	42,1%	43,4%	40,4%	38,5%	45,3%	49,5%	38,1%	50,0%	48,0%

Problematiche riscontrate con l'utilizzo del lavoro agile

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna problematica	69,2%	69,1%	69,3%	69,7%	69,6%	65,5%	70,5%	71,2%	65,3%
Almeno una problematica	30,8%	30,9%	30,7%	30,3%	30,4%	34,5%	29,5%	28,8%	34,7%

Problematiche riscontrate con l'utilizzo del lavoro agile (in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una problematica, possibili più risposte):

Ridotta interazione del personale con ripercussioni negative sull'innovazione	22,9%	15,9%	32,1%	27,9%	18,3%	13,3%	19,3%	15,5%	15,0%
Minore senso di appartenenza da parte di chi ne usufruisce	33,7%	28,7%	40,1%	33,3%	33,8%	35,2%	31,4%	29,8%	30,0%
Situazioni di conflitto tra eligibili e non eligibili	22,6%	23,7%	21,3%	16,5%	29,4%	30,8%	13,2%	30,2%	33,3%
Ostacolo alla comunicazione tra il personale	59,1%	57,5%	61,2%	58,0%	62,6%	51,9%	52,9%	61,0%	54,9%

Capitale umano

Difficoltà di reperimento di personale nelle politiche di assunzione da parte delle imprese

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna ricerca di personale in corso al momento	24,7%	23,9%	25,6%	31,1%	19,5%	9,1%	33,3%	19,3%	8,1%
Ricerca di personale in corso ma nessuna difficoltà riscontrata	17,3%	14,0%	21,8%	17,8%	16,5%	17,8%	15,2%	14,2%	14,1%
Ricerca di personale in corso e alcune difficoltà riscontrate *	58,0%	62,1%	52,7%	51,1%	64,0%	73,1%	51,4%	66,5%	77,8%

* Per le imprese che le hanno riscontrate, le difficoltà di reperimento sono presenti (possibili più risposte):

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
in modo diffuso e trasversale	33,2%	31,0%	36,2%	34,2%	32,6%	30,5%	31,6%	31,6%	30,6%
per competenze funzionali alla transizione digitale	4,9%	4,5%	5,3%	4,0%	4,6%	10,3%	4,1%	4,4%	9,4%
per competenze funzionali alla transizione green	1,1%	1,0%	1,1%	0,9%	1,2%	1,4%	0,4%	1,6%	1,6%
per competenze funzionali a una maggiore internazionalizzazione	1,8%	1,4%	2,2%	1,6%	1,9%	2,3%	0,9%	1,7%	3,2%
per mansioni manuali/tecniche (es. operai, turnisti)	42,9%	51,0%	32,2%	42,2%	44,6%	40,0%	51,7%	49,5%	44,9%
per altre competenze/mansioni specifiche	45,8%	42,8%	49,7%	44,2%	46,6%	51,1%	40,8%	44,3%	51,0%

Azioni intraprese dalle imprese che stanno riscontrando mancanza/insufficienza di competenze

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna azione specifica	32,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Almeno una azione specifica	67,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Azioni intraprese (in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione, possibili più risposte):

Attività di formazione rivolte al personale	61,1%	60,8%	61,5%	59,8%	61,5%	66,5%	57,6%	63,4%	70,9%
Ricorso a servizi esterni (collaborazioni, consulenti, ecc.)	39,3%	38,8%	40,0%	41,0%	37,3%	37,7%	37,8%	38,7%	38,3%
Coinvolgimento in programmi educativi (ITS, PCTO, tirocini, ecc.)	27,9%	30,2%	24,9%	24,1%	30,8%	37,2%	27,7%	31,1%	42,0%
Allargamento del bacino di ricerca (area geografica o metodologie)	36,8%	32,9%	41,8%	33,1%	39,4%	46,6%	28,6%	35,3%	44,5%
Inserimento in organico di personale qualificato proveniente da altri Paesi	8,0%	6,7%	9,7%	8,7%	7,0%	7,8%	6,1%	4,7%	8,3%

Ricambio generazionale della forza lavoro

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che stanno gestendo un processo di ricambio generazionale della forza lavoro	23,1%	24,5%	21,2%	18,0%	27,2%	35,3%	17,9%	29,1%	37,3%

Modalità di gestione del ricambio generazionale (possibili più risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Accompagnamento all'uscita dei lavoratori più anziani tramite:									
Contratto di espansione	3,8%	4,7%	2,6%	3,5%	4,1%	4,4%	7,4%	3,9%	3,7%
Isopensione	6,6%	4,7%	9,2%	9,7%	2,2%	6,2%	8,0%	3,0%	5,1%
Sistema delle quote (quota 100/102/103)	19,7%	20,4%	18,7%	22,1%	15,0%	23,5%	13,8%	19,3%	26,5%
Incentivazione all'esodo e contribuzione volontaria	28,4%	22,4%	36,4%	24,6%	28,1%	49,8%	10,4%	28,3%	47,0%
Altre forme	57,5%	59,1%	55,4%	60,2%	60,2%	34,2%	73,1%	57,2%	34,2%
Inserimento di giovani tramite:									
Contratto a termine	41,7%	37,9%	46,7%	33,9%	48,8%	56,6%	20,2%	48,0%	56,9%
Somministrazione a termine	28,2%	32,8%	22,1%	23,9%	29,6%	45,9%	26,5%	34,7%	53,8%
Somministrazione a tempo indeterminato	12,8%	14,0%	11,3%	13,8%	9,8%	18,6%	17,6%	11,3%	21,5%
Apprendistato	53,2%	51,2%	55,7%	55,2%	52,3%	45,8%	53,8%	50,5%	47,0%
Apprendistato in somministrazione	3,4%	4,6%	1,7%	1,4%	5,1%	7,8%	3,1%	6,0%	9,1%
Assunzioni a tempo indeterminato con decontribuzione	24,8%	24,2%	25,7%	22,0%	27,3%	30,9%	17,6%	27,0%	32,9%
Altre forme	18,7%	19,5%	17,6%	20,0%	17,3%	16,5%	25,8%	10,7%	13,6%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2023

POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.517 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale delle imprese rispondenti)	31,3%	33,4%	28,4%	21,8%	35,3%	66,5%	16,8%	39,0%	76,0%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	61,3%	67,5%	51,5%	21,6%	40,9%	74,8%	16,3%	44,2%	86,6%

Anno di prima applicazione di un contratto aziendale (anche per le imprese che attualmente non ne applicano uno)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Prima del 2012	70,0%	74,1%	64,7%	68,5%	70,1%	77,7%	76,2%	69,4%	77,9%
Tra il 2012 e il 2015	10,0%	9,0%	11,3%	9,8%	10,7%	8,3%	9,2%	10,3%	8,3%
Dal 2016	20,0%	17,0%	24,0%	21,7%	19,2%	14,0%	14,6%	20,3%	13,9%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In imprese con contratto aziendale: materie regolate dal contratto

In % sul totale delle imprese che hanno risposto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	76,8%	78,9%	74,1%	73,8%	78,9%	85,2%	74,3%	78,3%	89,0%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	39,3%	40,5%	37,7%	42,6%	33,1%	44,2%	52,5%	33,4%	45,8%
Conversione dei premi di risultato in welfare	41,3%	41,2%	41,3%	41,8%	37,0%	53,8%	42,5%	37,5%	56,6%
Orario di lavoro	53,0%	49,3%	57,9%	55,0%	47,8%	61,1%	49,1%	43,9%	59,1%
Conciliazione vita-lavoro	37,1%	36,4%	38,0%	41,5%	28,8%	43,4%	47,9%	24,6%	44,0%
Lavoro agile / smart working	27,9%	25,7%	30,8%	31,8%	20,9%	31,9%	29,7%	19,7%	33,3%
Specifiche esigenze per contratti a tempo determinato >12mesi (cd. "causali contrattuali")	6,2%	3,6%	9,7%	7,9%	3,8%	6,3%	3,6%	3,7%	5,6%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	33,2%	32,2%	34,4%	37,8%	25,8%	35,3%	40,6%	23,9%	34,1%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	2,5%	1,3%	4,2%	2,8%	2,2%	2,1%	0,8%	1,8%	1,8%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	7,7%	8,1%	7,1%	9,2%	5,0%	9,3%	13,4%	4,8%	7,5%
Protocolli di sicurezza	26,4%	27,9%	24,3%	28,5%	21,7%	31,9%	32,4%	22,7%	31,4%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	0,6%	0,6%	0,6%	0,4%	0,9%	0,9%	0,8%	0,5%	1,2%

In % sul totale dei lavoratori coperti

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	86,0%	88,6%	82,0%	75,3%	82,4%	88,8%	76,3%	80,7%	93,9%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	52,2%	50,2%	55,5%	44,9%	33,4%	61,6%	53,6%	31,8%	60,6%
Conversione dei premi di risultato in welfare	60,3%	58,6%	63,0%	44,0%	40,6%	71,0%	46,9%	39,5%	70,2%
Orario di lavoro	63,4%	63,0%	64,1%	56,6%	47,2%	71,5%	51,0%	44,8%	74,3%
Conciliazione vita-lavoro	52,0%	50,4%	54,4%	41,8%	29,2%	63,5%	44,9%	24,8%	65,6%
Lavoro agile / smart working	44,5%	44,1%	45,1%	29,2%	22,9%	56,0%	29,7%	21,1%	58,3%
Specifiche esigenze per contratti a tempo determinato >12mesi (cd. "causali contrattuali")	9,6%	7,5%	12,9%	9,1%	5,2%	11,7%	4,7%	3,9%	9,8%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	40,0%	36,0%	46,3%	37,0%	28,3%	45,7%	41,9%	25,0%	42,0%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	2,3%	2,0%	3,0%	3,7%	2,9%	1,9%	1,3%	2,0%	2,1%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	13,0%	11,8%	15,0%	11,3%	5,6%	16,6%	15,9%	5,2%	15,3%
Protocolli di sicurezza	36,5%	38,2%	33,9%	30,3%	23,5%	43,2%	33,0%	23,5%	46,9%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	1,4%	2,0%	0,4%	0,4%	0,8%	1,8%	0,8%	0,3%	3,1%